

Interdisciplinarita Národní linky pro odvykání: komu zvoní hrana?

Adiktologická konference Jihočeského kraje



AdiPoint, z.ú.



NÁRODNÍ LINKA
PRO ODVYKÁNÍ



Kdo jsme?

- zdravotní služba? sociální služba? interdisciplinární služba?
- tým konzultantů s psychologickým a/nebo adiktologickým vzděláním
- **800 350 000** BEZPLATNĚ | PO – PÁ | 10 – 18

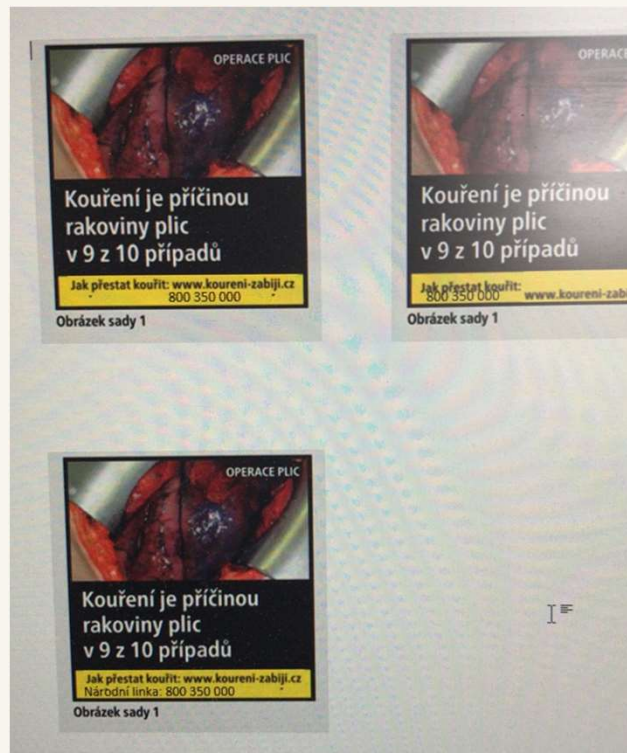
Proč NLO existuje

- směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/40/EU ze dne 3. dubna 2014 nařizuje **zahrnovat informace** na každém jednotkovém balení tabákového výrobku ke kouření a jakémkoliv vnějším balení informace týkající se **odvykání kouření jako například telefonní čísla, e-mailové adresy nebo internetové stránky**, které jsou určeny k informování spotřebitele o dostupných programech na podporu odvykání kouření



Proč NLO existuje

- připomínky k návrhu vyhlášky č. 261/2016 sb. o tabákových výrobcích



Co ostatní látky?

- krátkodobé poradenství je účinným způsobem, jak snížit spotřebu a riziko u lidí užívající alkohol rizikovým způsobem





Newstream

<https://www.newstream.cz> › Money

Irové zavedou varovné etikety na alkoholu. Italové se bouří

22. 5. 2023



Epoch Times ČR

<https://www.epochtimes.cz> › 2023/07/27 › irsko-jak-p...

Irsko je první země v EU, která zavede u alkoholu povinná ...

27. 7. 2023



NÁRODNÍ LINKA
PRO ODVYKÁNÍ



r/czech · 9 mo. ago
Vavrin33

Join



Měl by mít alkohol na etiketě varování a odpudivé obrázky jako je tomu u cigaret?

POLL/SURVEY

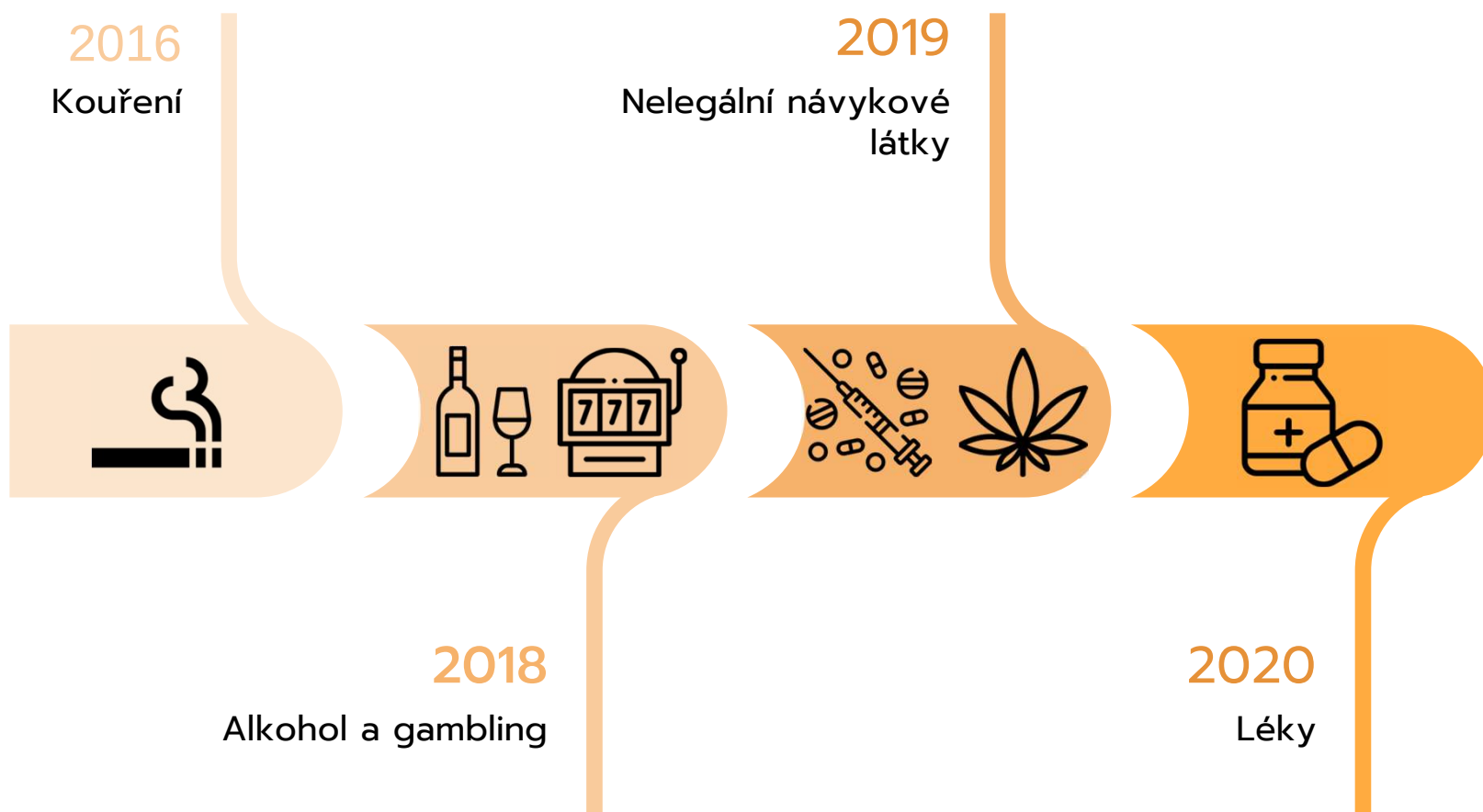
Closed · 1.3K total votes


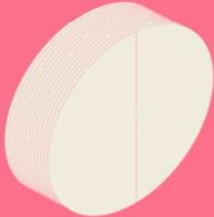

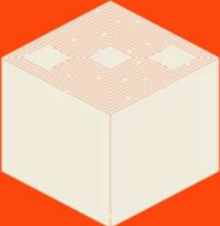


740 Ano

521 Ne

Voting closed 8 months ago

Průběh v čase



		
Kouření	Léky	Alkohol
		
Hraní	Drogy	Sociální sítě

S kým pracujeme

1. Uživatelé

- odvykání, doprovázení, odkázání

2. Blízcí

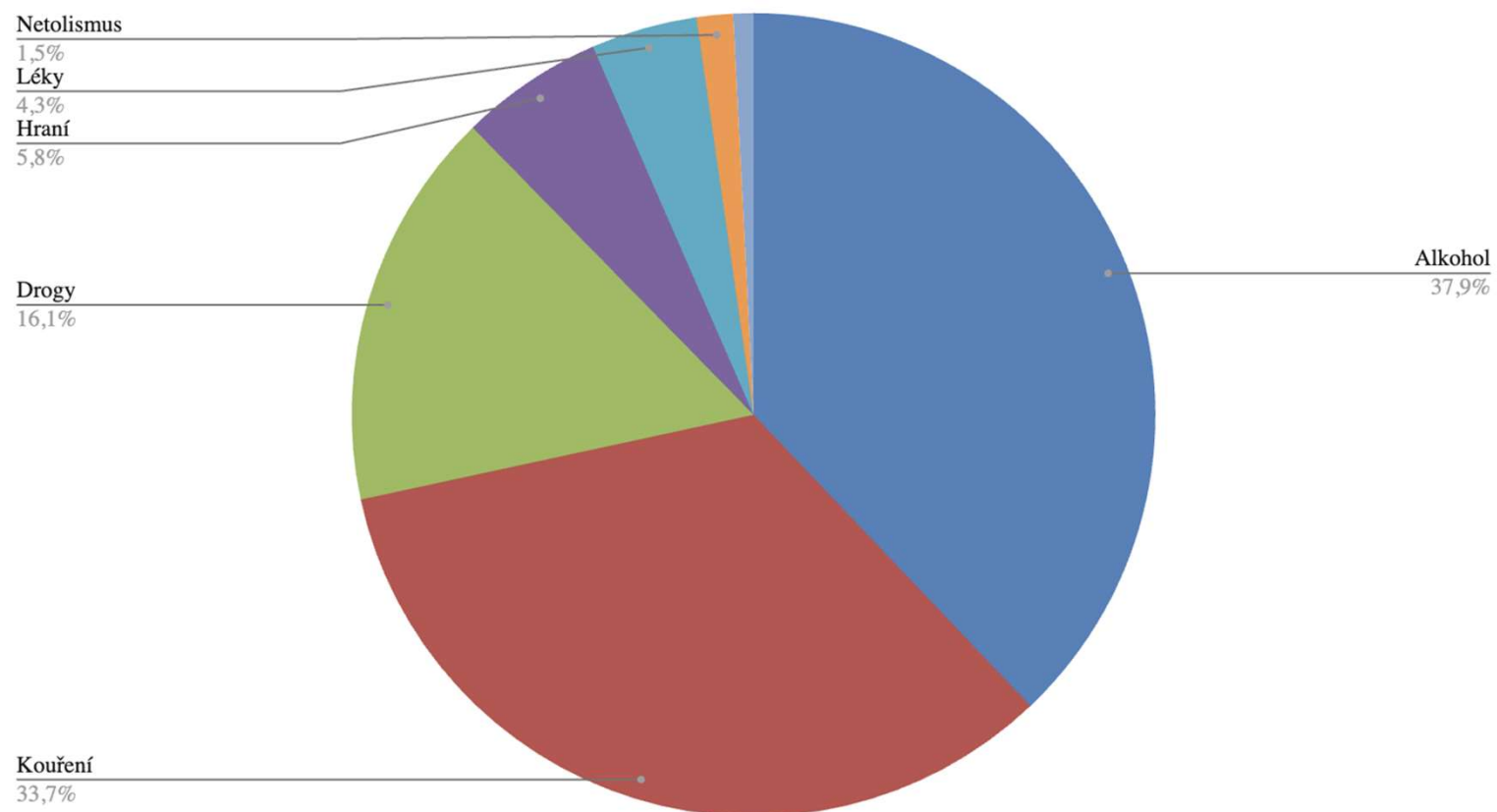
- častěji jednorázová konzultace

3. Odborná veřejnost

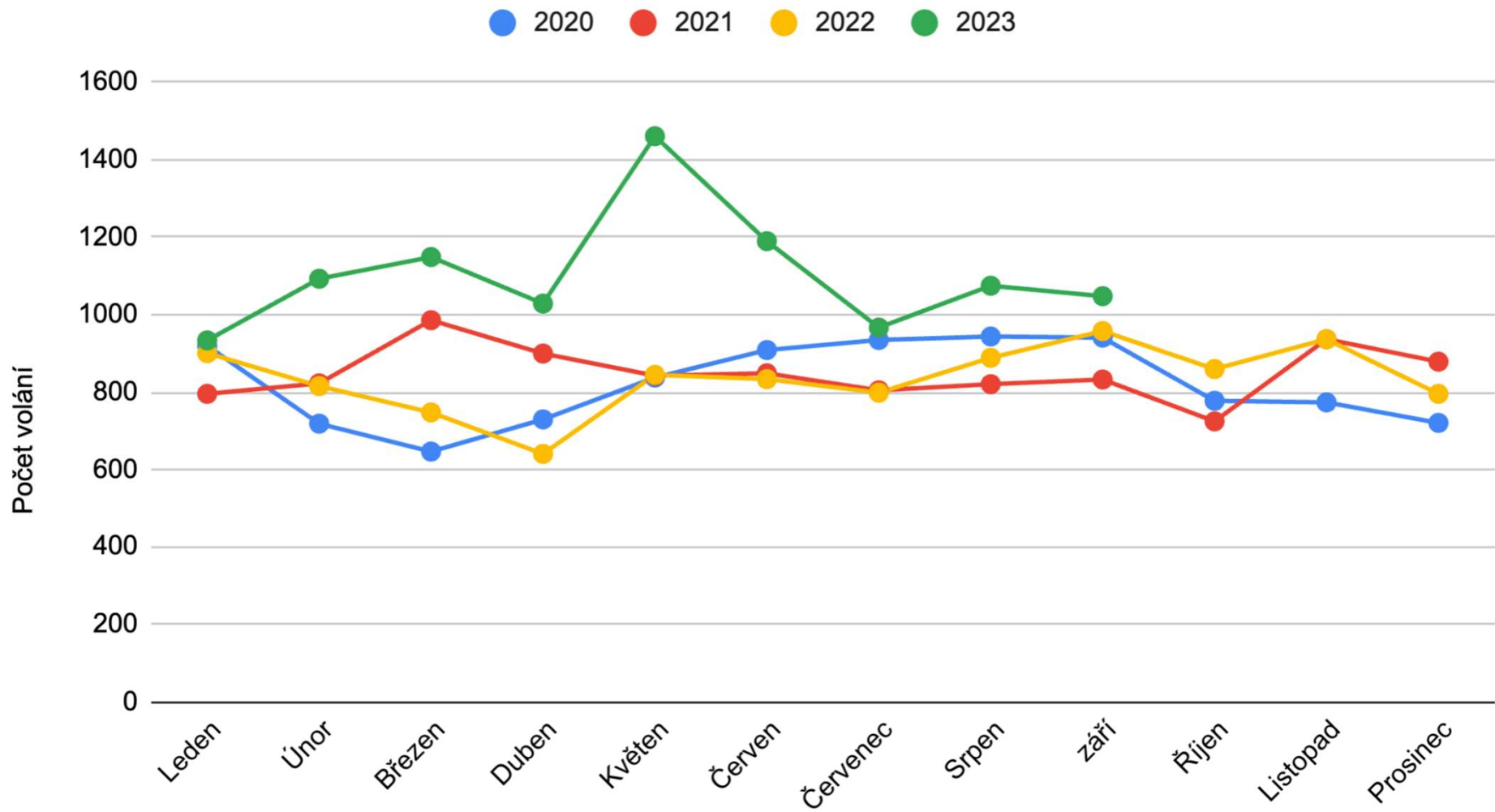
- výhradně jednorázová konzultace



Podíl klientů NLO dle tématu 2022



Počet všech volání dle měsíců



<i>Rok/měsíc</i>	<i>Počet volání celkem</i>	<i>Počet příchozích volání</i>	<i>Počet odchozích volání</i>	<i>Počet spojených hovorů celkem</i>	<i>Počet spojených příchozích hovorů</i>	<i>Počet spojených odchozích hovorů</i>
2022	10024	4838	5186	4937	2139	2798
Leden 2022	901	409	492	479	209	270
Únor 2022	816	389	427	432	190	242
Březen 2022	748	351	397	406	196	210
Duben 2022	641	316	325	339	165	174
Květen 2022	845	436	409	431	196	235
Červen 2022	834	367	467	415	164	251
Červenec 2022	799	413	386	383	161	222
Srpen 2022	889	419	470	444	193	251
září 2022	958	478	480	442	189	253
Říjen 2022	860	444	416	374	168	206
Listopad 2022	937	413	524	428	163	265
Prosinec 2022	796	403	393	364	145	219
2023	10155	4964	5191	4505	1593	2912
Leden 2023	934	430	504	466	176	290
Únor 2023	1093	559	534	501	214	287
Březen 2023	1149	616	533	559	269	290
Duben 2023	1029	524	505	459	156	303
Květen 2023	1461	746	715	549	157	392
Červen 2023	1190	546	644	498	142	356
Červenec 2023	967	441	526	478	180	298
Srpen 2023	1075	501	574	490	185	305
září 2023	1048	510	538	408	95	313
Říjen 2023	209	91	118	97	19	78
Listopad 2023	0	0	0	0	0	0
Prosinec 2023	0	0	0	0	0	0

Jak pracujeme



1. Telefonicky

- inbound i outbound hovory

2. Prostřednictvím e-mailu

- základní poradenství
- snaha navázat telefonický kontakt

3. Chat

- základní poradenství
- snaha navázat telefonický kontakt
- chatbot

4. Online zvyšování motivace

- samostatné vyplnění dotazníku a edukace (www.bezsigaret.cz)
- následné telefonické kontaktování



Tvoření hranic v praxi



Problém

- **různí lidé**
- **různá způsobilost a profesní pozadí**
- **odlišné metody práce**
- **co nejde řešit po telefonu**
- **jak určit práh služby**
- **klienti v krizi**

Řešení

- **střídání konzultantů a oboustranná anonymita**
- **jednotné školení**
- **vlastní evidence based metodika**
- **odkazování do jiných služeb**
- **nízkoprahový, ale...**
- **základní ošetření**



Sebevražedné jednání

Duální diagnózy

Těhotné klientky

Dospívající



Otázky, které mě trápí

- do jaké míry může a do jaké míry by měl klientovi pomoci konzultant na telefonu/mailu?
- v jakých případech mají být klienti odkázáni do jiných služeb?
- jsou hranice služby odraz její profesionality?
- jaké vodítka použít při formování služby?
- jak by měla služba vypadat, co by měla poskytovat a pro koho?



Mgr. Ladislav Děkány
odborný garant NLO

ladislav.dekany@chciodvykat.cz

