



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Úřad vlády České republiky



# Chceš dělat “dobro”? Tak ho dělej dobře!

**Revize Standardů odborné způsobilosti adiktologických služeb.**

Projekt „Systémová podpora rozvoje adiktologických služeb v rámci integrované protidrogové politiky“

24. září 2021 | Třeboň





# > Jaké Standardy jsme chtěli vytvořit?



- > dle **nové typologie adiktologických služeb**
- > v souladu s **novým Certifikačním řádem**
- > zajišťující **minimální/základní podmínky kvality a efektivity** adiktologických služeb
- > v symbióze s **ostatními rezortními standardy kvality**
- > **mezirezortní** (porozumění zdravotních, sociálních aj. služeb)
- > s novým pojetím **hodnocení, procesu certifikace a opravných mechanismů**



# Jaká je nová typologie?

## > Druhy speciálních Standardů?



### Současná typologie

- 1) Detoxifikace
- 2) Terénní programy
- 3) Kontaktní a poradenské služby
- 4) Ambulantní léčba
- 5) Ambulantní stacionární péče
- 6) Krátkodob. a střednědob. lůžková péče
- 7) Rezidenč. péče v terapeut. komunitách
- 8) Doléčovací programy
- 9) Substituční léčba
- 10) Adiktologické služby ve vězení a následná po-výstupní péče

### Nová typologie

- 1) Adiktologické preventivní služby
- 2) Adiktologické služby minimalizace rizik
- 3) Adiktologické služby ambulantní léčby a poradenství
- 4) Adiktologické služby krátkodobé stabilizace
- 5) Adiktologické služby rezidenční léčby
- 6) Adiktologické služby následné péče



# > Jak jsme postupovali?



- > zpracováním Standardů jsme pověřili **významné a zkušené osobnosti odborné adiktologické obce**
- > absolvovali jsme **stovky hodin diskusí** v pracovní skupině
- > znění standardů jsme **konzultovali se zástupci zásadních rezortů** (MPSV, MZ, MS, MŠMT)
- > Standardy byly podstoupeny mnoha **připomínkovacím řízením**, ať už prostřednictvím zásadních střešních organizací, tak přizváním zástupců sociálních i zdravotních služeb z celé ČR na workshopy
- > Standardy byly **odzkoušeny v praxi realizací cvičných certifikací** ve všech službách dle nové typologie
- > **vypořádali jsme stovky připomínek** a všechny relevantní zapracovali



# > Co jsme společně vytvořili?



## *Návrhové verze:*

- 1) **Standardů odborné způsobilosti adiktologických služeb**
- 2) **Příručky pro hodnotitele standardů odborné způsobilosti adiktologických služeb** – doplňkového materiálu ke Standardům s postupy hodnocení a příklady dobré praxe
- 3) **Tabulky pro hodnocení Standardů** – praktického pomocného nástroje pro certifikátory k vyhodnocení naplnění standardů a zpracování Protokolu z místního šetření









# 1 Základní charakteristiky služby

## Poslání, cílová skupina, cíle služeb a dostupnost služby

### Souhrn tematického okruhu standardů

Služba je adiktologická. Poskytovatel jasně deklaruje poslání, cílovou skupinu a cíle služby v souladu s odbornými a humanistickými principy. Služba přiměřenou formou o sobě informuje veřejnost, žadatele o službu a klienty. Služba je poskytována v souladu s těmito deklaracemi a zveřejňovanými informacemi. Poskytovatel stanovuje provozní dobu služby tak, aby vycházela z potřeb cílové skupiny. Poskytovatel zohledňuje místní specifika a možnosti služby. Poskytované služby jsou dostupné bez zbytečných překážek v určeném místě a čase.

### Účel tematického okruhu standardů

Naplněním daného okruhu standardů je zajišťována veřejná dostupnost služby a základních informací o službě, tak aby se žadatel mohl rozhodovat o tom, která služba v síti může napomoci řešit jeho situaci a odpovídá jeho potřebám.

### Standardy pro základní charakteristiky služby

#### 1.1 Poskytovatel definuje a poskytuje adiktologickou službu

1.1.1 Hlavní cílovou skupinou služby jsou osoby užívající psychoaktivní látky, osoby se závislostí a ohrožené závislostním chováním.

Doporučené zdroje ověření: POP, DP, RK

1.1.2 Služba je zaměřena na minimalizaci rizik spojených se závislostním chováním, zlepšení zdravotního nebo sociálního stavu příslušníků cílových skupin, zvýšení jejich kompetencí a sociálních dovedností.]

Doporučené zdroje ověření: DP, ODK, RK



## Tem

> So  
po

> Úč  
na

Stan  
služb

Krité  
v nich



)

lu

na praxi

asti

XXXX

# Jaké jsou tematické > okruhy nových Standardů?



## Obecné standardy

- > Základní charakteristiky služby
- > Zásady poskytování služby
- > Průběh poskytování služby
- > Personální zajištění služby
- > Zajištění provozu služby

## Speciální standardy

- > Základní charakteristiky a hlavní cíle služby
- > Cílové skupiny
- > Personální zajištění a fungování týmu služby
- > Obsah služby
- > Forma a provozní specifika služby



# Jak vypadá Příručka > pro hodnotitele. K čemu slouží?



**Obsahuje informace důležité jak pro certifikátory, tak pro služby k:**

- > přípravě a realizaci místního šetření
- > možnosti certifikace nového typu služby
- > přípravě certifikačního týmu na místní šetření
- > doporučeným postupům pro certifikační tým
- > protokolu vs. závěrečné zprávě z místního šetření
- > hodnocení standardů
- > práci s Tabulkou pro hodnocení standardů AS

**A příklady dobré praxe u jednotlivých Obecných a Speciálních standardů**

- > dále pak Přílohy – Praktické příklady dokumentů a použité zkratky

***Příručka se bude průběžně doplňovat o příklady z praxe od certifikátorů i zástupců služeb a bude tak prakticky doplňovat stručné znění Standardů. Toto bude mít na starosti určený pracovník RVKPP.***



# Standardy Důvěry



|                 |            |  |
|-----------------|------------|--|
| <b>STANDARD</b> | <b>4.1</b> | <b>Poskytovatel adekvátně typu služby personálně obsazuje její tým tak, aby obsazení zohledňovalo potřeby a aktuální počet klientů i požadavky provozu</b> |
|-----------------|------------|--|

*Standard v jednotlivých kritériích ponechává na poskytovateli služby její personální obsazení, popis kvalifikačních požadavků, odpovědností, mechanismů komunikace, struktury řízení a formy, typu a frekvence porad. Standard nezasahuje do praxe, organizační struktury a zvyklostí poskytovatele. Nechá tak zcela na poskytovateli, respektive službě, jak jsou kompetence v dané organizaci rozděleny. Na jedné straně tje tedy možné, aby byly všechny výše uváděné parametry stanoveny centrálně poskytovatelem (a tedy obsaženy v dokumentech organizace) stejně tak jako je možné, že poskytovatel deleguje službě značnou autonomii a ta sama stanovuje výše některé nebo všechny výše uvedené parametry (a tedy jsou obsaženy v dokumentech služby). Standard nevylučuje ani možnost, že poskytovatel je současně službou, neboť zřizuje a provozuje právě jednu službu. Certifikace se tedy nevyjadřuje ke způsobu organizace řídicích struktur poskytovatele a míře autonomie služby. Sleduje cíleně věcné naplnění kritérií v praxi služby.*

|                  |              |  |
|------------------|--------------|--|
| <b>KRITÉRIUM</b> | <b>4.1.1</b> | <b>Poskytovatel vnitřním předpisem stanovuje personální obsazení multidisciplinárního týmu služby, počet pracovních pozic, popis kvalifikačních požadavků, včetně náplně práce jednotlivých pozic.</b> |
|------------------|--------------|--|

*Zajištění multidisciplinarity je pro potřeby standardu vnímáno ve smyslu dostupnosti odbornosti. Nepřekrývá se tedy nutně s formálním vzděláním jednotlivých členů týmu. Zejména s ohledem na lokální specifika a dostupnost specialistů mimo velká sídelní centra. Multidisciplinaritu týmu je možné zajišťovat dalším vzděláváním členů týmu ve smyslu rozšiřování a prohlubování jejich kvalifikace.*

|                  |              |   |
|------------------|--------------|---|
| <b>KRITÉRIUM</b> | <b>4.1.2</b> | <b>Poskytovatel vnitřním předpisem stanovuje mechanismy komunikace, předávání informací, koordinaci péče a sdílení odpovědností uvnitř multidisciplinárního týmu.</b> |
|------------------|--------------|---|

*Sdílením odpovědností uvnitř multidisciplinárního týmu se pro potřeby kritéria míní stav, kdy na průběhu péče o konkrétního klienta spolupracuje více odborných pracovníků (nebo odborností). Mechanismy jejich sdílení by měly být adekvátně typu služby stanoveny tak, aby bylo zřejmé, kdo za vedení případu konkrétního klienta zodpovídá, kdo je zodpovědný za posouzení klienta z hlediska konkrétní odbornosti a bylo tak zajištěno minimálně komplexní zhodnocení klienta multidisciplinárním týmem. A dále kdo v týmu zodpovídá za sledování vývoje a aktualizaci odborných postupů v daném oboru a jejich aplikaci v praxi služby.*

## Obs

- > pi
- > m
- > pi
- > d
- > pi
- > h
- > pi
- A pi
- > d

## Přír zást Totc



# Jak vypadá Tabulka > pro hodnocení Standardů?



**Je členěna do 13 listů** (11 editovatelných a 2 automaticky se vyplňující):

- > 1. list slouží pro hodnocení Obecných standardů,
- > dalších 8 listů je určených pro hodnocení Speciálních standardů,
- > needitovatelný 10. list „Poznámky“ automaticky přehledně shrnuje všechny poznámky ke všem standardům,
- > 11. list „Dokumentace“ slouží pro záznam či kopírování poznámek z domácí přípravy k zaslané dokumentaci služby, které se ve finále promítnou v Protokolu,
- > 12. list „Příprava protokolu“ slouží jako podkladový pro výsledný Protokol z místního šetření,
- > závěrečný list „Protokol“ se vyplňuje zcela automaticky a nic se do něj nezapíše. Do Protokolu vstupují všechny „nesplněné“ a „částečně splněné“ standardy i kritéria s poznámkami podle výběru v Přípravě protokolu, tzn. vždy Obecné standardy + Speciální dle výběru v „roletce“.

# Jak vypadá Tabulka

## pro hodnocení



| OKRUH     |       | 1   | ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKY SLUŽBY | HODNOCENÍ | POZNÁMKA |
|-----------|-------|---|---------------------------------|-----------|----------|
| STANDARD  | 1.1   | Poskytovatel definuje a poskytuje adiktologickou službu   |                                 | SPLNĚN    |          |
| kritérium | 1.1.1 | Hlavní cílovou skupinou služby jsou osoby závislé a ohrožené závislostním chováním a osoby jim blízké.  |                                 | splněno   |          |
| kritérium | 1.1.2 | Služba je zaměřena na minimalizaci rizik spojených se závislostním chováním, zlepšení zdravotního nebo sociálního stavu příslušníků cílových skupin, zvýšení jejich kompetencí a sociálních dovedností. |                                 | splněno   |          |
| kritérium | 1.1.3 | Poskytovatel službu registruje v souladu s příslušným resortním rámcem, pokud charakter poskytovaných služeb takovou akreditací nebo registrací vyžaduje.   |                                 | splněno   |          |
| kritérium | 1.1.4 | Cíle služby, jsou v souladu s východisky oboru adiktologie a adiktologických služeb popsanych v Konceptci rozvoje adiktologických služeb.   |                                 | splněno   |          |
| kritérium | 1.1.5 | Poskytovatel služby spolupracuje s koordinačními složkami protidrogové politiky a adiktologických služeb na celostátní a regionální úrovni.   |                                 | splněno   |          |



## OBEČNÉ STANDARDY

s výsledkem hodnocení: Nesplněno: 1x

Návrh na neudělení certifikátu



Obecné


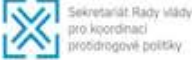
APS\_V | APS\_S | APS\_I | ASMR | ASALP | ASKS | ASRL | ASNP | Poznámky | Dokumentace | Příprava protokolu | Protokol



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# Jak vypadá Tabulka

|    | A   | B | C  | D   | E | F | G | J | K | L | M | N | O |
|----|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1  |              |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 2  |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3  | <b>PROTOKOL O STANDARDNÍM / CÍLENÉM MÍSTNÍM ŠETŘENÍ</b>                                       |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 4  |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5  | Název organizace:   |   | LÁSKA, o.p.s.                                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 6  | Název služby:   |   | Kontaktní centrum LÁSKA                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 7  | Bližší specifikace služby:  |   | ID, typy dle zákona (např. KPS a TP), apod.. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 8  | Místo poskytování služby:   |   | Praha  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 9  | Datum šetření:  |   | 09-07-2021                                   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 10 |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 11 | 1. Místnímu šetření byl/a přítomen/mna vedoucí organizace (st.zástupce): Mgr. Bohumil Pomahač |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 12 | a dále pracovníce/níci: Anděla Střížlivá, Vojmír Nadějný,                                     |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 13 | 2. Certifikační tým pracoval ve složení: Mgr. Vlk Vlídny, Ludmila Pečující,                   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 14 | vedoucí/m týmu byl/a určen/a: MUDr. Blažena Spravedlivá                                       |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 15 |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 16 |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 17 | <b>PROGRAM MÍSTNÍHO ŠETŘENÍ:</b>  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 18 | V případě cíleného místního šetření vedoucí certifikačního týmu seznámí                       |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 19 |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 20 | 1. SEZNÁMENÍ ČLENŮ CERTIFIKAČNÍHO TÝMU S ORG. STRUKTUROU A SE SPEKTRUM ČINNOSTÍ               |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 21 | ZAŘÍZENÍ PROVEDL/A:   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 22 | Mgr. Bohumil Pomahač, ředitel organizace  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 23 | 2. PROHLÍDKA SLUŽBY   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 24 | 3. ZHODNOCENÍ PŘEDLOŽENÉ DOKUMENTACE ORGANIZACE/SLUŽBY:                                       |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 24 | Zde by se měly objevit poznámky certifikátora z domácí přípravy k                             |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 24 | zalsané podkladové dokumentaci organizace/služby. Finální text zde se                         |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 24 | propisuje do Protokolu z místního šetření.  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

STISKEM  
AKTUALIZUJ

Obecné

APS\_V

APS\_S

APS\_I

ASMR

ASALP

ASKS

ASRL

ASNP

Poznámky

Dokumentace

Příprava protokolu

**Protokol**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# Co dál s návrhy ➤ Standardů a Příručky?



- Standardy a Příručku v návrhovém znění si budete moci stáhnout na stránkách projektu RAS: [www.rozvojadiktologickychsluzeb.cz](http://www.rozvojadiktologickychsluzeb.cz)
- V tuto chvíli je již uzavřena smlouva s novou Certifikační agenturou, a certifikátoři by měli být zaškoleni již dle revize Standardů.
- Právě na základě školení nových certifikátorů očekáváme poslední připomínky k materiálu již mimo projekt, které budou zpracovány především do Příručky jako dovysvětlení či příklady dobré praxe. Pokud by šlo o zásadní připomínky/chyby, je PS zpracovatelů spolu se zaměstnanci OPK připravena Standardy upravit. Nikoliv však již zásadně.







Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Úřad vlády České republiky



# DISKUZE



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Úřad vlády České republiky



**Děkujeme vám za pozornost.**

**[www.rozvojadiktologickychsluzeb.cz](http://www.rozvojadiktologickychsluzeb.cz)**

Kontakt:

Vojtěch Jágl, metodik kvality KpA 2.2, Úřad vlády ČR

[jagl.vojtech@vlada.cz](mailto:jagl.vojtech@vlada.cz)

24. září 2021 | Třeboň