

# GAMBLING AMBULANCE

Specializované zařízení poskytující komplexní ambulantní služby osobám ohroženým hazardním hraním nebo sázením a jejich blízkým.



## GAMBLING AMBULANCE

- ☉ individuální přístup ☉ motivace
- ☉ řešení ☉ terapie ☉ následná péče
- ☉ podpůrné skupiny ☉ koučink
- ☉ rodina ☉ dluhy ☉ finance
- ☉ právní poradenství

Naše služby poskytujeme bezplatně a diskrétně.



Žitná 1574/51, Praha 1  
774 701 070  
gambling@sananim.cz  
www.sananim.cz



Jsme členy A.N.O. Asociace nezávislých organizací poskytujících adiktologické a sociální služby pro osoby ohrožené závislostním chováním.  
Projekt je realizován za finanční podpory Úřadu vlády České republiky, Státního výboru pro koordinaci protidrogové politiky a Hlavního města Prahy.

PRA HA  
PRA GUE  
PRA GA  
PRA G

Jak jsi na tom s hraním?  
**OTESTUJ SE!**



www.koncimshranim.cz



| sananim.cz

# GAMBLING AMBULANCE – SPECIALIZOVANÉ ZAŘÍZENÍ PRO HAZARDNÍ HRÁČE A JEJICH BLÍZKÉ

- **Proč specializace?** Jiná cílová skupina (oproti např. uživatelům drog), cílená orientace na „čisté hráče/sázkaře“ a jejich rodiny, jiné potřeby/řešení, hazardní hráči nejsou subkultura, specifická komunita, neexistence „hazardní scény“, peníze středobod, dlouhodobé dopady na širší rodinu (dluhy, vztahy) – nutnost řešit jako celek
- **Větší zaměření na online hazard a gaming** - strmý nárůst problémových a závislých hráčů/sázkařů – vyšší zadluženost, vyšší náklady na léčbu
- Zvýšený potenciál suicidality
- **Větší zaměření na právní poradenství** – dluhové a všeobecné právní poradenství
- **Gambling ambulance** – GA je z našeho pohledu krátkodobý- střednědobý poradenský a terapeutický program zaměřený na řešení akutního stavu

# Cílová populace

## 1/ denní/pravidelní hráči/sázkaři

- Klienti přichází často ve velkém stresu, suicidalita
- vytržení z koloběhu hraní/sázení a dalšího zadlužování
- řešení ne/bankovních půjček
- Zaměření na vztahovou/rodinnou situaci (pravda vs lež, dluhy)
- rizikové oblasti-hodnota peněz vs. virtuální peníze
- restrukturalizace-přijetí problému/závislosti-**ABREAKCE-ÚLEVA**
- Hazard jako forma vzrušení, hazard – peníze, úspěch, moc

## 2/ kvartální hráči/sázkaři

- nárazové, cyklické. Kde je problém? Mapování mechanismů, možných příčin
- **Typický klient GA:** muž, SŠ-VŠ vzdělání, nad/průměrný příjem, své hraní/sázení tají, přichází, když to „praskne“, externí motivace (rodina, partnerka), GA první odborná služba v životě klienta, neumí (nechtějí, nedokáží, ...) o sobě mluvit, neumí mluvit o svých emocích při hře, fabulace, nepouští nás, vztah/důvěra trvá daleko déle, všichni pracují a to značně, dluhy – 300 tisíc – 20 miliónů
- IT, sportovec, admin/ekonom, voják, gastro, management...
- **Hazard a ženy** – odlišné potíže než muži, uchopitelnější, vztahová problematika, sebepřijetí, stigmatizace žena gamblerka, sebemedikace, existenciální úzkost

# Pro naše klienty je typické

- **double life** – „spořádaný život“ (rodina, děti, zaměstnání ...) + tajný „hráčský“ život
- **zacyklenost v magičnu a iracionalitě** „dnes je ten den, kdy to porazím“ nebo „vsadím si, abych mohl zaplatit dluhy“ ... aj.
- **odbornostní – expertní prvek** ( hrají fotbal, tak na něj mohu sázet, protože vím...)
- **opakovaný orgastický stav** – specifické pro online (live) sázky s vysokým rizikem proher
- **fantazírování** o vysoké výhře , **blud** o rychlém zbohatnutí
- **zadluženost** (bankovní/nebankovní společnosti, opakující se překlenovací půjčky)
- po provalení problémů s hazardem přichází úleva a dochází k přenesení zátěže na blízké (partnery, rodiče), kteří se následně cítí podvedeni – silné narušení důvěry
- **majorita klientů** po nástupu do programu dokáže získat hazard pod kontrolu a abstinovat
- Častá je **vysoká míra suicidality**, psychických potíží (úzkosti, deprese, výkyvy nálad ... aj. ) i psychosomatické obtíže (např. nespavost, vysoký krevní tlak ... aj. ).

# PROGRAM - OD HARM REDUTCION PO DOLÉČOVÁNÍ

- Individuální léčba – individuální program 3 – 4 měsíce
- Pro klienty, kteří z nějakého důvodu nechtějí, nebo nemohou využít standartní podobu programu, je k dispozici individuální intenzivní program, s pravidelnými konzultacemi jedenkrát týdně po dobu tří - čtyř měsíců
- **Kontrolované hraní/sázení** – využívání ojedinele (substituce hazardní hry free games)
- **Ambulantní léčba – strukturovaný program 5 - 18 měsíců**

## Program rozdělený do tří fází:

**1.fáze – stabilizační** - individuální konzultace s terapeutem, cílem této fáze je vytržení z koloběhu hraní/sázení a dalšího zadlužování, minimalizace rizik, sestavení léčebného plánu

**2.fáze – léčebná** –\_individuální a skupinové poradenství a terapie - kombinace skupinové dynamiky a nutné/potřebné edukace, stabilizace, zaměření na témata klienta

**3. fáze – doléčovací** – nepovinné, individuální a skupinové poradenství a terapie, zaměření na hlubší témata, nový život bez hazardu, osobnostní rozvoj, existenciální témata

Realizujeme 2 léčebné/podpůrné skupiny a 2 doléčovací/růstové skupiny. Průběžně v docházení do programu možnost čerpat právní služby, vyšetření/léčbu/farmakoterapii psychiatra, párová a rodinná setkání.

Cílem je poskytnout ambulantní léčbu co největšímu spektru klientů s akcentem na jejich možnosti a přání v kontextu potřebných životních změn



# KLIENTELA

- Každoročně pracujeme se zhruba **300 klienty** face to face
- **90% muži**, ½ čistí sázkaři
- **37 let** průměr. věk, **51% SŠ**, **27% VŠ**, všichni pracují, kvalifikovaní.
- **Průměr. dluh 870 000,-** nejvyšší 20 milionů, investováno dále ...?
- **Forma hazardu 2020:**

Forma hazardu	hraní	sázení	gaming/bur za	kombinace více druhů
% klientů v roce 2020	39	42	1,5	17,5
% klientů v roce 2019	39	44	1	16

- **Vzdělání klientů:**

% klientů	ZŠ	SOU	SŠ	VOŠ	VŠ
2019	5,5	11	51	5,5	27
2020	3	25	49	1	22

# HAZARD 2021

- **2016 a 2018** – nový zákon o hazardu → nárůst online hráčů
- → více klientů/vyšší dluhy
- **Vymýcení heren** – ztráta kontroly nad hráči, spokojená společnost a političtí představitelé, přesun na internet
- Gamblery už tolik nevidíme, non stopy již nejsou, vyhnali jsme gambling za hranice (města, obce, městské části) vědomí
- Klasický gambling – lidé znají rizika, dopady
  
- **Ale je to opravdu tak?**
  
- **Rozmach sázkových/kurzových firem** – 2017 rozšíření o online casina (automaty, ruleta, apod)
- **Online** – prostor pro nové/jiné hráče (mladší, movitější)
- **2020** - registr hráčů → možnost sebevyloučení
- **Problémové hráčství** – odhady 150 – 200 tisíc osob, 90% mužů, ½ v kategorii vyššího rizika
- **Sázení online** – každoročně vyšší podíl osob
- V roce **2020** vloženo lidmi do hazardu **391 miliard Kč**
- **Kryptoměny**

# ZÁVĚR

- 2/3 sportovců v kolektivních sportech pravidelně sází (klienti vrcholoví sportovci)
- Hazardní lobby v ČR
- Hazardní průmysl a propojení sportu
- Hazardní a herní průmysl – propojení, ve světě obrovské finance
- Hazard je zkratka, pohádka pro dospělé
  
- Pro Třeboň Marcel Ambrož
  
- **Kazuistika** – muž - klient/partnerka/rodič – příklad z praxe, časté/většinové
- Strukturální rodinné schéma, systém a subsystemy, lež vs pravda, kdo ví a nepoví, lež/fabulace jako diagnóza?