

ODBOR DOPRAVY A SILNIČNÍHO HOSPODÁŘSTVÍ  
ODDĚLENÍ SILNIČNÍ DOPRAVY**Zpráva o prosazování Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011, o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004**

- 1) Dopravní úřad spolupracuje s organizacemi zastupujícími cestující, osoby se zdravotním postižením či spotřebitelskými organizacemi. V roce 2014 byly osloveny organizace Tyfloservis, Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, Arpida, Centrum Bazalka, Česká maltézska pomoc Suverénního řádu Maltézkých rytířů a Zdravotně sociální fakulta JČU, a to z důvodu zmapování současného stavu při přepravě handicapovaných osob a následně byl schválen orgány Jihočeského kraje „Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením“, jehož cílem je zvýšení kvality života handicapovaným občanům.
- 2) Dopravní úřad v roce 2014 připravoval kroky směřující k rozšíření informací o právech cestujících. V souvislosti s Krajským plánem vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením (v rámci kapitoly Doprava) bylo připravováno vydání informačního letáku pro pracovníky dopravců „Zásady při přepravě handicapovaných osob“ a v této věci bylo připravováno školení řidičů a pracovníků železniční dopravy (realizace bude v průběhu roku 2015).
- 3) Dopravní úřad nedisponuje žádnou statistikou týkající se počtu stížností cestujících podaných dopravcům, provozovateli terminálu, prodejcem jízdenek apod.
- 4) Dopravní úřad dosud neprovedl žádnou kontrolu dodržování povinností vyplývajících z Nařízení u dopravců, provozovatele terminálu, prodejce jízdenek apod.
- 5) V souvislosti s prosazováním práv cestujících v autobusové a autokarové dopravě nebyly uloženy žádné sankce.

Zprávu ve smyslu článku 29 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 zpracoval Krajský úřad Jihočeského kraje, odbor dopravy a silničního hospodářství.

(Květen 2015)