



KUCBX00RXDR0

JIHOČESKÝ KRAJ



KRAJSKÝ ÚŘAD

ODBOR KANCELÁŘ HEJTMANKY

číslo jednací: **KUJCK 9550/2019**
spisový znak: **KHEJ 1413/2019/kakr/3**

datum: **18.01.2019**vyřizuje: **Bc. Kamila Křížová**telefon: **386 720 225****Poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

Dne 09.01.2019 obdržel Krajský úřad Jihočeského kraje Vaši žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 09.01.2019, v níž požadujete poskytnutí následujících informací:

Město Bechyně jako opatrovník paní Marie Kubů, která byla klientkou DOMICILu AKTIVNÍCH SENIORŮ z.ú., IČ: 28089081, se sídlem Olešná 8, 398 43 Bernartice u Milevska, v současné době řeší oprávněnost nároku tohoto zařízení na úhradu nákladů za poskytnutou službu. Žádám o sdělení, zda jmenované zařízení bylo v lednu 2018 oprávněno zajišťovat pobytové sociální služby jako registrovaný poskytovatel, případně jaké služby mohlo v lednu 2018 poskytovat. Pokud na základě rozhodnutí správního orgánu, kterým je krajský úřad, nemohl tento poskytovatel pobytové sociální služby poskytovat, žádám o poskytnutí kopie příslušného rozhodnutí, a to

1. rozhodnutí o předběžném opatření
2. meritorní rozhodnutí ve věci samé s vyznačenou doložkou právní moci.

K výše uvedené žádosti Vám sdělujeme následující:

k Vaší žádosti přikládáme naskenovaná tři rozhodnutí:

1. **Rozhodnutí Krajského úřadu Jihočeského kraje o nařízení předběžného opatření** ze dne 21. 12. 2017, číslo jednací: KUJCK 148662/2017, které nabylo právní moci dne 6. 1. 2018
2. **Rozhodnutí Krajského úřadu Jihočeského kraje o zrušení registrace sociální služby** ze dne 26. 7. 2018, číslo jednací: KUJCK 78615/2018
3. **Rozhodnutí Ministerstva práce a sociálních věcí** ze dne 30. 11. 2018 o odvolání proti rozhodnutí Krajského úřadu Jihočeského kraje, číslo jednací: KUJCK 78615/2018, číslo jednací: MPSV-2018/182799-220/1, které nabylo právní moci 5. 12. 2018

Jak vyplývá z rozhodnutí Krajského úřadu Jihočeského kraje o nařízení předběžného opatření ze dne 21. 12. 2017, číslo jednací: KUJCK 148662/2017, které nabylo právní moci dne 6. 1. 2018, registrovaný poskytovatel měl zákaz poskytovat od 21.12.2017 sociální službu - domov se zvláštním režimem.

S pozdravem

Mgr. Petr Soukup
vedoucí odboru
- *podepsáno elektronicky* -

3x příloha: Rozhodnutí předběžné opatření.pdf
 Rozhodnutí zrušení registrace.pdf
 Rozhodnutí MPSV.pdf

21.12.17 JSC.
21



KRAJSKÝ ÚŘAD

JIHOČESKÝ KRAJ

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

čj.: KUJCK 148662/2017
Sp.zn.: OSVZ 42897/2011/sotonova

datum: 21.12.2017 vyřizuje: Bc. Sylva Zdeňková

telefon: 386 720 621

přijímá dne 21.12.2017

14:29



KUCBX00OSTVK

DOMICIL AKTIVNÍCH SENIORŮ z.ú.
Olešná č.p. 8
398 43 Olešná

Ty... -



Toto rozhodnutí nabylo právní moci
dne ...6...1...2018... (3)

ROZHODNUTÍ
o nařízení předběžného opatření
KRAJSKÝ ÚŘAD - JIHOČESKÝ KRAJ
Odbor sociálních věcí
dne ...1...11... podpis *Zdeňková*

Krajský úřad Jihočeského kraje, odbor sociálních věcí, jako správní orgán příslušný podle ust. § 78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v řízení o zrušení registrace vedeném podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodl takto:

- I. Poskytovateli - **DOMICIL AKTIVNÍCH SENIORŮ z.ú., IČ: 280 89 081, se sídlem Olešná č.p. 8, 398 43 Olešná se zakazuje poskytovat sociální službu – domov se zvláštním režimem, identifikátor služby: 5362126.**
- II. Poskytovatel - **DOMICIL AKTIVNÍCH SENIORŮ z.ú., IČ: 280 89 081, se sídlem Olešná č.p. 8, 398 43 Olešná je povinen bezodkladně poskytnout součinnost** Krajskému úřadu Jihočeského kraje, odboru sociálních věcí pro zajištění ochrany života a zdraví klientů sociální služby, které se nacházejí v péči poskytovatele.

Odůvodnění:

Poskytovatel - **DOMICIL AKTIVNÍCH SENIORŮ z.ú., IČ: 280 89 081, se sídlem Olešná č.p. 8, 398 43 Olešná** (dále jen „poskytovatel“) je oprávněn a povinen na základě registrace u Krajského úřadu pro Jihočeský kraj, odbor sociálních věcí vedené pod spisovou značkou: OSVZ 42897/2011 poskytovat sociální službu – domov se zvláštním režimem, identifikátor služby: 5362126.

Dne 18.12.2017 zahájil Krajský úřad Jihočeského kraje, odbor sociálních věcí (dále jen „správní orgán“ nebo též „krajský úřad“) u poskytovatele sociální služby kontrolu plnění registračních podmínek. Oprávnění ke

kontrole plnění podmínek stanovených pro registraci vyplývá krajskému úřadu z ustanovení § 82a zákona o sociálních službách.

V průběhu prováděné kontroly na místě poskytování sociální služby, tzn. v objektu na adrese Olešná 8, Olešná, byla správním orgánem zjištěna tato závažná pochybení:

- nedostatečné zajištění personálních podmínek, které jsou vyžadovány zákonem o sociálních službách podle §79 odst. 1 písm. f) zákona o sociálních službách: v průběhu prováděné kontroly na místě poskytování sociální služby od 17.35 hodin dne 18. 12. 2017 byl přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách paní Tereza Fialová. Paní Fialová odešla ze zařízení po 19.00 hodině. V 18.30 hod. přišla paní Jitka Bělá – pracovník v sociálních službách. V 1.00 hod. dne 19. 12. 2017 přišla do zařízení opět paní Tereza Fialová na zavolání paní Jitky Bělé. Kontrolní orgán se dotázal paní Bártosové, z jakého důvodu si kolegyni zavolala. Paní Bártosová uvedla, „protože mi není dobře, je mi špatně“.
Z toho vyplývá, že dne 18.12.2017 v době od 17.35 hodin do 18.30 hodin a v době od 19.00 hodin do 1.00 hodin následujícího dne (19.12.2017) byla sociální služba pro 31 přítomných uživatelů, kteří jsou závislí na pomoci a péči druhé osoby, zajištěna pouze jedním pracovníkem v sociálních službách. V době od 1.00 hodin do 7.00 hodin dne 19.12.2017 byly na pracovišti přítomny dvě pracovnice v sociálních službách, nicméně jedna z nich, paní Jitka Bělá byla zdravotně indisponovaná.
- nezajištění zdravotní péče, která je vyžadována zákonem o sociálních službách podle § 79 odst. 5 písm. d) bod 9. zákona: v průběhu prováděné kontroly na místě poskytování sociální služby dne 18. 12. 2017 (od 17.35 hodin do 24.00 hodin) a dne 19. 12. 2017 (od 00.01 hodin do 16.00 hodin) nebyl přítomen pracovník, který má odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Tím došlo k ohrožení života a zdraví přítomných uživatelů sociální služby, kteří tuto zdravotní péči potřebují.

Správní orgán má za to, že v rámci kontroly zjištěné skutečnosti nasvědčují tomu, že u poskytovatele nastaly závažné okolnosti, které nasvědčují tomu, že poskytovatel přestal splňovat podmínky pro registraci sociální služby, a proto vydal dne 21.12.2017 krajský úřad jako věcně a místně příslušný správní orgán podle ust. 82 odst. 3 zákona o sociálních službách oznámení o zahájení řízení o zrušení registrace z moci úřední. Shodného dne, tj. dne 21.12.2017, bylo oznámení o zahájení řízení doručeno poskytovateli, tímto dnem bylo tudíž řízení zahájeno.

Podle § 61 odst. 1 správního řádu může správní orgán z moci úřední nebo na požádání účastníka před skončením řízení rozhodnutím nařídit předběžné opatření, je-li potřeba, aby byly zatímtně upraveny poměry účastníků, nebo je-li obava, že by bylo ohroženo provedení exekuce. Předběžným opatřením lze účastníkovi nebo jiné osobě přikázat, aby něco vykonal, něčeho se zdržel nebo něco strpěl, anebo zajistit věc, která může být předmětem exekuce.

Správní orgán shledal potřebu zatímtní úpravy, neboť dosud zjištěná a výše specifikovaná pochybení považuje správní orgán za natolik závažná, že tolerování jejich pokračování ze strany správního orgánu by mohlo vést k ohrožení života či zdraví osob nacházejících se v péči u příslušného poskytovatele. Jak je uvedeno výše, v průběhu kontroly prováděné správním orgánem nebyla vůbec zajištěna zdravotní péče uživatelů sociální služby, ani na pracovišti nebyl dostatečný počet personálu odpovídající obsazenosti zařízení. Z toho důvodu správní orgán rozhodl ve výroku I. tohoto rozhodnutí v souladu s § 61 odst. 1 správního řádu o nařízení předběžného opatření z moci úřední a zakázal poskytovat registrovanou sociální službu.

Správní orgán je po dobu účinnosti předběžného opatření povinen sledovat, zda nepominul důvod, pro který bylo předběžné opatření nařízeno. Podle § 61 odst. 3 správního řádu správní orgán předběžné opatření zruší rozhodnutím bezodkladně poté, co pomine důvod, pro který bylo nařízeno. Neučiní-li tak, pozbývá předběžné opatření účinnosti dnem, kdy se rozhodnutí ve věci stalo vykonatelným nebo nabylo jiných právních účinků.

Současně se zákazem poskytování sociální služby je nutné zajistit plynulé předání klientů, kteří byli doposud v péči poskytovatele do jiných zařízení, která mají potřebou registraci a jsou schopny tuto adekvátní zdravotně ošetrovatelskou péči o klienty zaručit.

Z toho důvodu se poskytovateli stanoví ve výroku II. tohoto rozhodnutí povinnost bezodkladně poskytnout součinnost pracovníkům krajského úřadu spočívající zejména v poskytnutí součinnosti z hlediska předání zdravotní a ošetrovatelské dokumentace klientů, sdělení nutných informací týkajících se konkrétního klienta

potřebných k péči o něj, předání osobních dokladů a osobních předmětů klienta, nacházejících se u poskytovatele.

Poučení:

Proti tomuto rozhodnutí **lze podat odvolání** k Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR. Odvolání se podává prostřednictvím Krajského úřadu Jihočeského kraje, a to do 15-ti dnů ode dne oznámení tohoto rozhodnutí.

Včasně a přípustné odvolání proti rozhodnutí **nemá** odkladný účinek.

Mgr. Alena Schumann
vedoucí oddělení sociálních služeb
odbor sociálních věcí
Krajský úřad Jihočeského kraje



KRAJSKÝ ÚŘAD



JIHOČESKÝ KRAJ

**ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ
ODDĚLENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

 čj.: KUJCK 78615/2018
 sp.zn.: OSVZ 42897/2011/sotonova

datum: 26. 07. 2018 vyřizuje: Mgr. Alena Janů telefon: 386 720 620



KUCBX00Q8XH0

VYPRAVENO DNE 26-07-2018

DOMICIL AKTIVNÍCH SENIORŮ z.ú.
 Olešná 8
 398 43 Bernartice u Milevska
Právně zastoupen:**Mgr. Zdeněk Burda, advokát**
 Leknínová 3033/7
 106 00 Praha 10 – Záběhlce
ROZHODNUTÍ

Krajský úřad Jihočeského kraje, odbor sociálních věcí, jako správní orgán příslušný k rozhodování podle ustanovení § 78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), rozhodl dne 26. 7. 2018 podle příslušných ustanovení zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s ustanovením § 82 odst. 3 písm. a) zákona o sociálních službách

zrušit registraci sociálních služeb poskytovateli sociálních služeb

DOMICIL AKTIVNÍCH SENIORŮ z.ú., IČ: 280 89 081
Olešná 8, 398 43 Bernartice u Milevska
ředitel: MUDr. Josef Králíček

Registrované služby:**Druh služby:**

domovy se zvláštním režimem

Identifikátor služby:

5362126

Forma poskytování:

pobytové

Kapacita:

počet lůžek: 40

Místo poskytování:

Domov se zvláštním režimem Domicil seniorů Olešná

Kontaktní údaje: Olešná 8, 398 43 Bernartice u Milevska

Okruh osob:

U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice, tel.: 386 720 111,
 e-podatelna: posta@kraj-jihocesky.cz, identifikátor DS: kdib3rr, www.kraj-jihocesky.cz

Cílová skupina:

- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s kombinovaným postižením
- senioři

Věková struktura cílové skupiny:

- od 50 let věku

Poskytována od:

15. 05. 2012

Tímto rozhodnutím pozbývá účinnosti rozhodnutí o změně registrace ze dne 04. 01. 2016 a rozhodnutí o nařízení předběžného opatření ze dne 21. 12. 2017.

Odůvodnění:

A. Zahájení a průběh správního řízení

Účastník řízení DOMICIL AKTIVNÍCH SENIORŮ z.ú., IČO: 280 89 081, se sídlem Olešná 8, 398 43 Bernartice u Milevska (dále jen „účastník“ nebo „poskytovatel“) je na základě registrace u Krajského úřadu Jihočeského kraje, odboru sociálních věcí, vedené pod sp. zn. OSVZ 42897/2011/sotonova oprávněn poskytovat sociální službu Domovy se zvláštním režimem, identifikátor: 5362126.

Dne 18. 12. 2017 byla správním orgánem zahájena mimořádná kontrola plnění podmínek stanovených pro registraci u výše uvedeného poskytovatele v místě poskytování sociální služby na adrese Olešná 8, Bernartice u Milevska. Předmětem kontroly bylo plnění podmínek stanovených pro registraci dle § 82a zákona o sociálních službách, pro druh sociální služby Domovy se zvláštním režimem, identifikátor: 5362126, se zaměřením na ust. § 79, odst. 1, písm. f), zákona o sociálních službách, tedy na zajištění personálních, materiálních a technických podmínek odpovídajících druhu poskytovaných sociálních služeb (dále jen „kontrola“).

V úkonech předcházející zahájení kontroly bylo na základě Úplného výpisu z rejstříku ústavů ze dne 15. 12. 2017 správním orgánem zjištěno, že poskytovatel přijal dne 31. 01. 2017 rozhodnutí o změně právní formy z obecně prospěšné společnosti na ústav, změna byla zapsána v rejstříku ústavů dne 07. 06. 2017. Tato změna podléhá rozhodnutí o změně registrace a jako taková měla být dle § 82 odst. 2 zákona o sociálních službách registrujícímu orgánu nahlášena poskytovatelem sociálních služeb, k čemuž nedošlo.

Po zahájení kontroly dne 18. 12. 2017 bylo správnímu orgánu umožněno prohlédnout celé zařízení účastníka řízení, přičemž správní orgán shledal, že aktuální kapacita poskytované sociální služby je 36 lůžek, když v prvním podzemním podlaží označeném jako „oddělení imobilních klientů“ se nacházelo 11 lůžek (z toho obsazeno bylo 9 lůžek) a ve druhém podzemním podlaží se nacházelo 25 lůžek (z toho bylo obsazeno 22 lůžek). Přesné rozmístění jednotlivých pokojů a počet lůžek pro daný pokoj zachytil správní orgán do plánu zařízení poskytovatele. Z porovnání aktuálně zjištěné kapacity v počtu 36 lůžek s registrovanou kapacitou v počtu 40 lůžek vyplývá, že ke dni 18. 12. 2017 skutečný počet lůžek neodpovídal počtu lůžek uvedenými v registru poskytovatelů.

V průběhu kontroly byl správní orgán účasten prohlídky zdravotního stavu klientů ze strany MUDr. B. K. ošetřující lékařky všech (s výjimkou jednoho) klientů poskytovatele. MUDr. B. K. sdělila správnímu orgánu, že po posouzení aktuálního zdravotního stavu svých pacientů doporučuje ihned k převozu do zdravotnického zařízení 14 klientů poskytovatele s tím, že u těchto pacientů je vysoké riziko újmy na zdraví v případě, kdyby nebyli hospitalizováni. Též další klienti byli shledáni MUDr. K. závislími na kvalitní a kvalifikované celodenní ošetrovatelské péči, to znamená v rozsahu 24 hodin denně. Ze sdělení ošetřující lékařky MUDr. B. K., které bylo následně zachyceno i v písemné podobě přípisem ze dne 08. 02. 2018, lze tedy shrnout, že sociální služba byla t.č. poskytována převážně osobám odkázaným na celodenní kvalifikovanou ošetrovatelskou či přímo léčebnou péči, s potřebou dodržování režimových, dietních a léčebných opatření, nutností pravidelného užívání léků a nutností dostat kdykoliv odpovídající pomoc při zhoršení zdravotního stavu, na základě správného rozhodnutí a výkonu kvalifikovaným personálem, a to nejen pracovníky v sociálních službách, ale také pracovníky, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání, přítomnými po 24 hodin denně.

K ověření personálního zajištění poskytované služby v oblasti pečovatelské si správní orgán vyžádal docházkové listy všech pracovníků v přímé obslužné péči za měsíce říjen až prosinec 2017, obdržel pouze docházkové listy za měsíc říjen 2017 a listopad 2017, měsíc prosinec 2017 předložen nebyl. Správní orgán tyto

docházkové listy porovnal se záznamy uvedenými v knize hlášení nacházející se na pracovišti poskytovatele a zjistil, že v měsíci říjnu a listopadu 2017 nebylo prokázáno dostatečné personální zajištění, spočívající v zajištění úkonů péče přizpůsobené specifickým potřebám osob, obsazenosti zařízení a s ohledem na poskytovatelem stanovenou cílovou skupinu.

Správní orgán zjistil, že v níže uvedených časových úsecích bylo poskytování sociální služby zajištěno pouze jedním pracovníkem v sociálních službách – časové úseky jsou uvedeny v přehledu č. 1 a č. 2.

Přehled č. 1 - říjen 2017
přítomen 1 PSS

Datum	začátek1	konec1	počet hodin1	začátek2	konec2	počet hodin2	celkem za den
1.10.2017	0:00	6:30	6,50	18:00	23:59		6,50
2.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
3.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
4.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
5.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
6.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
7.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
8.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
9.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
10.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
11.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
12.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
13.10.2017	0:00	7:00	7,00	18:30	23:59	5,50	12,50
14.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
15.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
16.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
17.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
18.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
19.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
20.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
21.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
22.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
23.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
24.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
25.10.2017	0:00	7:00	7,00	18:30	23:59	5,50	12,50
26.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
27.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
28.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
29.10.2017	0:00	7:00	7,00	18:00	23:59	6,00	13,00
30.10.2017	0:00	6:00	6,00	18:45	23:59	5,20	11,20
31.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
Celkem hodin říjen 2017			215,50			152,20	367,70

Přehled č. 2. - listopad 2017
- přítomen 1 PSS

Datum	začátek1	konec1	počet hodin1	začátek2	konec2	počet hodin2	celkem za den
1.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
2.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
3.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
4.11.2017	0:00	7:00	7,00	18:00	23:59	6,00	13,00
5.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
6.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
7.11.2017	0:00	7:10	7,20	19:00	23:59	5,00	12,20
8.11.2017	0:00	7:00	7,00	18:00	23:59	6,00	13,00
9.11.2017	0:00	7:00	7,00	18:00	23:59	6,00	13,00
10.11.2017	0:00	7:00	7,00	18:00	23:59	6,00	13,00
11.11.2017	0:00	23:59	24,00				24,00
12.11.2017	0:00	23:59	24,00				24,00
13.11.2017	0:00	7:00	7,00	18:00	23:59	6,00	13,00
14.11.2017	0:00	7:00	7,00	18:00	23:59	6,00	13,00
15.11.2017	0:00	23:59	24,00				24,00
16.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
17.11.2017	0:00	7:00	7,00	18:00	23:59	6,00	13,00
18.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
19.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
20.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
21.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
22.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
23.11.2017	0:00	23:59	1,00				1,00
24.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
25.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
26.11.2017	0:00	23:59	24,00				24,00
27.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
28.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
29.11.2017	0:00	23:59	24,00				24,00
30.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
Celkem hodin listopad 2017			289,20			127,00	416,20

V níže uvedeném popisu personálního zajištění je popsána přítomnost pracovníků přímé péče za celý kalendářní měsíc listopad 2017:

Dne 1. 11. od 00.00 do 7.00 hod. je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách, od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen – zaměstnanec č. 5 a zaměstnanec č. 7, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 11 až do následujícího dne - 2.11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 5 a zaměstnanec č. 7, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 8 až do následujícího dne - 3. 11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen – zaměstnanec č. 6, 11 a 13, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 8 až do následujícího dne - 4. 11. od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen – zaměstnanec č. 6 a 13, od 18.00 hod též zaměstnanec č.9, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 9 až do následujícího dne - 5. 11. , kdy od 7.00 do 19.00 hod.

je přítomen – zaměstnanec č. 6 a 13, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 7 až do následujícího dne – 6. 11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen – zaměstnanec č. 5 a 11., poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 9 až do následujícího dne - 7.11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 5 a zaměstnanec č. 7, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 8 až do následujícího dne – 8. 11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 6, 11 a 13, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 9 až do následujícího dne 9. 11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 6 a 13, od 18.00 hod též zaměstnanec č. 7, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 7 až do následujícího dne – 10. 11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen – zaměstnanec č. 5 a 11, od 18.00 hod též zaměstnanec č. 7, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 7 až do následujícího dne 11. 11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách – zaměstnanec č. 5., poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 9 až do následujícího dne 12. 11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách – zaměstnanec č. 5., poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 9 až do následujícího dne 13. 11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 6, 11 a 13, od 18.00 hod též zaměstnanec č. 7, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 7 až do následujícího dne 14. 11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 6, 11 a 13, od 18.00 hod též zaměstnanec č. 7, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 7 až do následujícího dne 15.11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách zaměstnanec č. 5, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 9 až do následujícího dne 16.11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 5 a 7, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 11 až do následujícího dne 17.11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 6 a 13, od 18.00 hod též zaměstnanec č. 9, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 9 až do následujícího dne 18.11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 6 a 13, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 11 až do následujícího dne 19.11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 6 a 13, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 9 až do následujícího dne 20.11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 11 a 7, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 8 až do následujícího dne 21.11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 11 a 7, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 8 až do následujícího dne 22.11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 5 a 13, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 9 až do následujícího dne 23.11. kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách – zaměstnanec č. 13, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 5 až do následujícího dne 24.11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 11 a 7, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 8 až do následujícího dne 25.11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 11 a 7, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 8 až do následujícího dne 26.11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách – zaměstnanec č. 11., poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 9 až do následujícího dne 27.11., kdy od 6.30 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 12, od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 13, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 8 až do následujícího dne 28.11., kdy od 6.30 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 12, od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 13, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 9 až do následujícího dne 29.11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách – zaměstnanec č. 7., poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 11 až do následujícího dne 30.11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 5 a 7, poté je přítomen pouze 1 pracovník v sociálních službách - zaměstnanec č. 11.

Shodně tak k ověření personálního zajištění poskytované služby v oblasti zdravotně ošetrovatelské si správní orgán vyžádal docházkové listy všech zdravotních sester za měsíce říjen až prosinec 2017. Od poskytovatele obdržel pouze docházkové listy za měsíc říjen 2017 a listopad 2017, měsíc prosinec 2017 předložen nebyl. Správní orgán tyto docházkové listy porovnal se záznamy uvedenými v knize hlášení nacházející se na pracovišti poskytovatele a zjistil, že v měsíci říjnu a listopadu 2017 nebylo prokázáno dostatečné personální zajištění zdravotní péče, odpovídající poskytované sociální službě a cílové skupině, kdy je výše uvedená služba určena převážně osobám odkázaným na celodenní kvalifikovanou ošetrovatelskou péči, s potřebou dodržování režimových, dietních a léčebných opatření, nutností pravidelného užívání léků a nutností dostat kdykoliv odpovídající pomoc při zhoršení zdravotního stavu, na základě správného rozhodnutí a výkonu kvalifikovaným personálem, přítomným po 24 hodin denně.

Správní orgán zjistil, že v níže uvedených časových úsecích nebyla poskytována sociální služba zajištěna žádným pracovníkem se způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání – časové úseky jsou uvedeny v přehledu č. 3 a č. 4.

Přehled č. 3. - říjen 2017 - nepřítomnost ZP

Datum	začátek1	konec1	počet hodin1	začátek2	konec2	počet hodin2	celkem za den
1.10.2017	0:00	18:30	18,50				18,50
2.10.2017	1:30	7:00	5,50	15:45	23:59	8,20	13,70
3.10.2017	0:00	7:00	7,00	16:00	23:59	8,00	15,00
4.10.2017	0:00	7:00	7,00	15:45	23:59	8,20	15,20
5.10.2017	0:00	7:00	7,00	15:30	23:59	8,50	15,50
6.10.2017	0:00	7:00	7,00	13:00	23:59	11,00	18,00
7.10.2017	0:00	7:00	7,00	22:00	23:59	2,00	9,00
8.10.2017	0:00	23:59	24,00				24,00
9.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
10.10.2017	0:00	7:00	7,00	17:00	23:59	7,00	14,00
11.10.2017	0:00	7:00	7,00	15:30	23:59	8,50	15,50
12.10.2017	0:00	7:00	7,00	15:30	23:59	8,50	15,50
13.10.2017	0:00	7:00	7,00	15:30	23:59	8,50	15,50
14.10.2017	0:00	7:00	7,00	22:00	23:59	2,00	9,00
15.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
16.10.2017	0:00	7:00	7,00	15:30	23:59	8,50	15,50
17.10.2017	0:00	7:00	7,00	16:30	23:59	7,50	14,50
18.10.2017	0:00	7:00	7,00	15:30	23:59	8,50	15,50
19.10.2017	0:00	7:00	7,00	15:30	23:59	8,50	15,50
20.10.2017	0:00	7:00	7,00	15:30	23:59	8,50	15,50
21.10.2017	0:00	6:00	6,00	20:00	23:59	4,00	10,00
22.10.2017	0:00	6:00	6,00	19:00	23:59	5,00	11,00
23.10.2017	0:00	7:00	7,00	15:30	18:30	3,00	10,00
24.10.2017	1:30	7:00	5,50	15:30	23:59	8,50	14,00
25.10.2017	0:00	7:00	7,00	15:30	23:59	8,50	15,50
26.10.2017	0:00	7:00	7,00	15:30	23:59	8,50	15,50
27.10.2017	0:00	7:00	7,00	15:00	23:59	9,00	16,00
28.10.2017	0:00	23:59	24,00	0:00	0:00	0,00	24,00
29.10.2017	0:00	23:59	24,00	0:00	0:00	0,00	24,00
30.10.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
31.10.2017	0:00	7:00	7,00	16:00	23:59	8,00	15,00
Celkem hodin říjen 2017			274,50			191,40	465,90

Přehled č. 4. - listopad 2017 - nepřítomnost ZP

Datum	začátek1	konec1	počet hodin1	začátek2	konec2	počet hodin2	celkem za den
1.11.2017	15:00	0:00	9,00				9,00
2.11.2017	0:00	7:00	7,00	15:00	23:59	9,00	16,00
3.11.2017	0:00	7:00	7,00	15:30	23:59	8,50	15,50
4.11.2017	0:00	23:59	24,00				24,00
5.11.2017	0:00	23:59	24,00				24,00
6.11.2017	0:00	7:10	7,20	15:40	23:59	8,30	15,50
7.11.2017	0:00	7:10	7,20	16:10	18:30	2,30	9,50
8.11.2017	1:30	7:00	5,50	15:30	23:59	8,50	14,00
9.11.2017	0:00	7:00	7,00	15:30	23:59	8,50	15,50
10.11.2017	0:00	7:10	7,20	14:30	23:59	9,50	16,70
11.11.2017	0:00	7:00	7,00	20:00	23:59	4,00	11,00
12.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
13.11.2017	0:00	7:10	7,20	15:40	23:59	8,30	15,50
14.11.2017	0:00	7:15	7,30	15:45	23:59	8,20	15,50
15.11.2017	0:00	7:10	7,20	15:40	23:59	8,30	15,50
16.11.2017	0:00	7:00	7,00	15:30	23:59	8,50	15,50
17.11.2017	0:00	23:59	24,00				24,00
18.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
19.11.2017	0:00	7:00	7,00	19:00	23:59	5,00	12,00
20.11.2017	0:00	7:00	7,00	15:45	23:59	8,20	15,20
21.11.2017	0:00	7:15	7,30	15:50	23:59	8,20	15,50
22.11.2017	0:00	7:00	7,00	15:30	23:59	8,50	15,50
23.11.2017	0:00	7:00	7,00	17:00	23:59	7,00	14,00
24.11.2017	0:00	7:00	7,00	14:00	23:59	10,00	17,00
25.11.2017	0:00	23:59	24,00				24,00
26.11.2017	0:00	23:59	24,00				24,00
27.11.2017	0:00	7:00	7,00	16:00	23:59	8,00	15,00
28.11.2017	0:00	7:15	7,30	16:45	23:59	7,20	14,50
29.11.2017	0:00	7:00	7,00	16:30	23:59	7,50	14,50
30.11.2017	0:00	7:10	7,20	16:40	23:59	7,30	14,50
Celkem hodin listopad 2017			297,60			178,80	476,40

V níže uvedeném popisu zajištění zdravotní péče je popsána přítomnost zdravotních sester za celý kalendářní měsíc listopad 2017:

Dne 1. 11. od 7.00 do 15.00 hod. přítomen – zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne - 2.11. od 7.00 do 15.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra a od 7.00 do 21.00 přítomen – zaměstnanec č. 2. - zdravotní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne – 3. 11. od 7.00 do 15.30 hod. je přítomen – zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál, není přítomen ani následující dny 4. 11. a 5. 11. až do 6.11, kdy od 7.10 do 15.40 hod je přítomen zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne 7. 11., kdy od 7.10 do 16.00 je přítomen zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra, poté není přítomen žádný zdravotnický personál do příchodu zaměstnance č. 2. - zdravotní sestra, který byl přítomen od 18.30 do 1.30 hod následujícího dne 8. 11., poté není přítomen žádný zdravotnický personál do příchodu zaměstnance č.1 – vrchní sestra od 7.00 do 15.30 hod., poté už není přítomen žádný

zdravotnický personál až do následujícího dne 9. 11., kdy od 7.00 do 15.30 hod je přítomen– zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne 10. 11. kdy od 7.10 do 14.30 hod. je přítomen– zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne 11. 11., kdy je od 7.00 do 20.00 hod. přítomen zaměstnanec č. 3 - zdravotní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne 12. 11., kdy je od 7.00 do 19.00 hod. přítomen zaměstnanec č.3 - zdravotní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne 13. 11., kdy je od 7.10 do 15.40 hod. přítomen– zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne 14. 11. kdy od 7.15 do 15.45 hod. je přítomen– zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra a od 13.00 do 1.00 hod následujícího dne 15. 11. je přítomen zaměstnanec č. 2 - zdravotní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až v 7.10 do 15.40 hod. je přítomen zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne 16. 11., kdy od 7.00 do 15.30 hod. je přítomen zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne 17. 11., kdy není přítomen zdravotnický personál 24 hodin, až do 18. 11. je od 7.00 do 19. 00 hod. přítomen zaměstnanec č. 3 - zdravotní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne 19. 11., kdy od 7.00 do 19.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 3 - zdravotní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne 20. 11., kdy od 7. 15 do 15. 45 hod. je přítomen– zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra, , poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne 21. 11., kdy od 7.15 do 15.50 hod. je přítomen zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne 22. 11., kdy od 7.00 do 15.30 hod. je přítomen zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne 23. 11., kdy od 7.00 do 17.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra (bez zapsání denního hlášení), poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne 24. 11., kdy od 7.00 do 14.00 hod. je přítomen zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra poté už není přítomen žádný zdravotnický personál, není přítomen ani následující dny 25. 11. a 26.11 až do 27.11, kdy od 7.00 do 16.00 hod je přítomen zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne 28. 11. kdy od 7.15 do 16.45 hod. je přítomen– zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne 29. 11. kdy od 7.00 do 16.30 hod. je přítomen– zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra, poté už není přítomen žádný zdravotnický personál až do následujícího dne 30. 11. kdy od 7.10 do 16.40 hod. je přítomen– zaměstnanec č. 1 – vrchní sestra.

Docházkové listy pracovníků za měsíc prosinec 2017 nebyly ani přes několik výzev správním orgánu předány. Nedostatečné personální zajištění poskytované služby i v daném měsíci lze přesto dovodit z místního šetření proběhlého u poskytovatele ve dnech 18. 12. 2017 a 19. 12. 2017. Dne 18. 12. 2017 v době od 17.35 hodin do 18.30 hodin a v době od 19.00 hodin do 1.00 hodin dne 19. 12. 2017 byl přítomen jeden pracovník v sociálních službách. Dne 19. 12. 2017 v době od 1.00 hodin do 7.00 hodin byli přítomni dva pracovníci v sociálních službách, z nichž jeden trpěl dle svých slov akutní zdravotní indispozicí. Pracovník s odbornou způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání nebyl v zařízení poskytovatele dle zjištění správního orgánu přítomen minimálně v době od 17.35 hodin dne 18. 12. 2017 do 16.00 hodin dne 19. 12. 2017. Tato zjištění byla zachycena v protokolu o kontrole č. 837/2017/OSOZ ze dne 28. 03. 2018.

K aktuálnímu personálnímu zajištění zdravotní péče se dále dne 18. 12. 2017 vyjádřil statutární zástupce poskytovatele MUDr. Josef Jan Králíček, který na dotaz správního orgánu uvedl, že pracovníci nepřišli do práce, ač měli a že v zařízení momentálně není žádný zdravotnický personál přítomen. Shodně se statutární zástupce dne 18. 12. 2017 vyjádřil k dotazu Krajského úřadu Jihočeského kraje, odboru zdravotnictví, když opakovaně potvrdil, že momentálně není přítomen žádný zdravotnický personál, že nemá dlouhodobě dostatek personálu a všeobecných sester a že cca 2 měsíce má personálně nezajištěnou péči o pacienty. O sdělení statutárního zástupce byl učiněn písemný záznam, který byl Odborem zdravotnictví předán na Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Jihočeského kraje.

Krajský úřad Jihočeského kraje, odbor sociálních věcí, při zohlednění cílové skupiny a kapacity poskytované služby, shledal výše uvedená zjištění natolik závažná, že vydal dne 21. 12. 2017 podle ust. § 82 odst. 3 zákona o sociálních službách Oznámení o zahájení řízení o zrušení registrace z moci úřední, z důvodu nedostatečného zajištění personálních podmínek podle ust. § 79 odst. 5 písm. d) bod 5 a nezajištění zdravotní péče podle § 79 odst. 5 písm. d) bod 9 zákona o sociálních službách. Shodného dne, tj. dne 21. 12. 2017, bylo Oznámení o zahájení řízení č.j. KUJCK 147468/2017 doručeno poskytovateli. Tímto dnem bylo tudíž řízení zahájeno. Krajský úřad Jihočeského kraje, odbor sociálních věcí, zároveň vydal Rozhodnutí o nařízení předběžného opatření se zákazem poskytovat výše uvedenou sociální službu. Poskytovatel byl poučen, že poté, co pomine důvod, pro který bylo předběžné opatření nařízeno, Krajský úřad Jihočeského kraje, odbor sociálních věcí, toto opatření podle § 61 odst. 3 správního řádu zruší rozhodnutím bezodkladně. Rozhodnutí o nařízení předběžného opatření bylo doručeno poskytovateli dne 21. 12. 2017, tímto dnem vešlo v účinnost.

V průběhu řízení byl účastník vyzván správním orgánem k doložení aktuálního popisu personálního zajištění tak, aby mohl posoudit, zda nepominul důvod pro rozhodnutí o nařízení o předběžném opatření ze dne 21. 12. 2017. Na výzvu ze dne 27. 04. 2018 účastník řízení nereagoval, proto správní orgán výzvu opakoval dne 18. 05. 2018. Na tuto výzvu bylo dne 23. 05. 2018 doručeno správnímu orgánu vyjádření účastníka řízení, ve kterém sděluje, že „*klient byl zcela paralyzován zjevně protiprávním a likvidačním postupem nadepsaného správního orgánu, a z toho důvodu musel s osobami pro něj zajišťujícími sociální služby domova pro seniory rozvázat smluvní vztah. Z toho důvodu není účastník v současné době zajišťovat sociální služby domova se zvláštním režimem.*“

Výzvou ze dne 14. 06. 2018 byl účastník řízení poučen o svých právech dle § 36 a § 38 správního řádu, a k jejich uplatnění mu byla dána lhůta pěti dnů od doručení výzvy. Účastník řízení využil svého práva dle § 38 správního řádu, když dne 18. 06. 2018 prostudoval spis vedený v projednávané věci a současně požádal o prodloužení lhůty k vyjádření se k podkladům před vydáním rozhodnutí. Žádosti účastníka řízení bylo vyhověno a lhůta k vyjádření se k podkladům byla prodloužena do 28. 06. 2018.

Dne 28. 06. 2018 bylo správnímu orgánu doručeno vyjádření účastníka řízení, ve kterém účastník obsáhle sděluje své námitky týkající se protokolu o kontrole č.j. 837/2017/OSOVOV a zápisu z kontroly ze dne 18.12.2017 a na závěr navrhuje, aby předmětné kontrolní protokoly a zápisy o kontrole byly jako nezákonné zrušeny a správní řízení zcela zastavena. Současně účastník žádá o prodloužení lhůty z důvodu změny právního zastoupení. Žádosti bylo vyhověno a lhůta k vyjádření byla opětovně prodloužena do 12. 07. 2018.

Ve vyjádření ze dne 28. 06. 2018 účastník řízení navrhuje provedení svědeckých výpovědí vyjmenovaných pracovníků poskytovatele, ředitele MUDr. Králíčka a dalších 12 osob ubytovaných v bytech. Správní orgán tento návrh zhodnotil a uzavřel, že provedení těchto výpovědí není nutné.

Jde-li o osoby v bytě, není správnímu orgánu zřejmé, k čemu by se v daném řízení měly vyjadřovat. Předmětem tohoto řízení je posouzení plnění podmínek registrace poskytovatele sociálních služeb podle zákona o sociálních službách, osoby v bytech pod režim tohoto zákona nespádají, neboť nebyly klienty účastníka řízení. Tyto osoby by se nijak nemohly vyjádřit k personálním otázkám poskytovatele, nebo ke způsobu poskytování péče o klienty v domově se zvláštním režimem.

Dále správní orgán posuzoval možný výsledek navržených pracovníků – paní M. , paní B. , paní F. a paní H. a dále ředitele MUDr. Králíčka. Účastník ve svém návrhu nijak nespécifikoval, k čemu konkrétně by se tito svědci měli vyjádřit. Správní orgán při svém rozhodování vychází z listinných podkladů, které mu byly dodány účastníkem řízení. Z nich jasně vyplývá, který pracovník byl na pracovišti přítomen po konkrétně určenou dobu, a naopak v jakých časových obdobích v zařízení nebyl žádný nebo nedostatečný počet personálu (viz. docházkové listy a záznamy v knihách hlášení). K počtu pracovníků a ke způsobu zajištění péče o klienty se MUDr. Králíček několikrát podrobně vyjadřoval – jeho sdělení jsou zachycena v protokolu o kontrole č. 837/2017/OSOVOV, v námitkách proti tomuto protokolu a též ve vyjádření ze dne 28. 06. 2018. Z toho důvodu správní orgán považuje výsledky navržených svědků za nadbytečné, neboť by nemohly přinést nové skutečnosti týkající se předmětu tohoto řízení, a proto je z důvodu procesní ekonomie neprovedl.

Jiné vyjádření účastníka řízení do dne vydání tohoto rozhodnutí nebylo správnímu orgánu doručeno.

B. Zákonná východiska

Podle § 78 odst. 1 zákona o sociálních službách lze sociální služby poskytovat jen na základě oprávnění k poskytování sociálních služeb, není-li v § 83 a 84 stanoveno jinak, toto oprávnění vzniká rozhodnutím o registraci.

Podle § 78 odst. 2 zákona o sociálních službách o registraci rozhoduje krajský úřad příslušný podle místa trvalého nebo hlášeného pobytu fyzické osoby nebo sídla právnické osoby, popřípadě podle umístění organizační složky zahraniční právnické osoby na území České republiky, v případě, že zřizovatelem poskytovatele sociálních služeb je ministerstvo, rozhoduje o registraci toto ministerstvo (dále též „registrující orgán“).

Podle § 79 odst. 1 je podmínkou registrace:

- a) podání písemné žádosti o registraci, která obsahuje náležitosti uvedené v odstavci 5,
- b) odborná způsobilost všech fyzických osob, které budou přímo poskytovat sociální služby,
- c) bezúhonnost

1. všech fyzických osob, které budou přímo poskytovat sociální služby,
2. právnické osoby, která bude poskytovat sociální služby,
- d) zajištění hygienických podmínek, jsou-li sociální služby poskytovány v zařízení sociálních služeb,
- e) vlastnické nebo jiné právo k objektu nebo prostorách, v nichž budou poskytovány sociální služby,
- f) zajištění personálních, materiálních a technických podmínek odpovídajících druhu poskytovaných sociálních služeb,
- g) skutečnost, že na majetek fyzické nebo právnické osoby, která je žadatelem o registraci, nebyl prohlášen konkurs nebo proti ní nebylo zahájeno insolvenční řízení nebo nebyl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka.

Podle § 79 odst. 5 písm. d) zákona o sociálních službách obsahuje žádost o registraci údaje o poskytovaných sociálních službách, kterými jsou:

1. název a místo zařízení anebo místo nebo místa poskytování sociálních služeb, popřípadě požadavek na nezveřejňování místa zařízení, jde-li o sociální služby poskytované v azylovém domě anebo pobytové sociální služby poskytované v intervenčním centru nebo v zařízení pro krizovou pomoc,
2. druhy poskytovaných sociálních služeb,
3. okruh osob, pro které je sociální služba určena, popřípadě jejich věková hranice nebo druh zdravotního postižení,
4. popis realizace poskytování sociálních služeb,
5. **popis personálního zajištění poskytovaných sociálních služeb,**
6. časový rozsah poskytování sociálních služeb,
7. **kapacita poskytovaných sociálních služeb,**
8. plán finančního zajištění sociálních služeb,
9. **způsob zajištění zdravotní péče, jde-li o poskytování sociálních služeb podle § 34 odst. 1 písm. c) až f),**
10. den započetí poskytování sociálních služeb,

Podle § 82 odst. 3 písm. a) zákona o sociálních službách rozhodne registrující orgán o zrušení registrace, jestliže poskytovatel sociálních služeb přestane splňovat podmínky uvedené v § 79 a 80 zákona.

C. K podmínce registrace podle § 79 odst. 5 písm. d) bod 7 zákona o sociálních službách

Jednou z podmínek registrace je podle § 79 odst. 5 písm. d) bod 7 ve spojení s § 81 odst. 2 písm. f) zákona o sociálních službách, dodržení kapacity poskytovaných sociálních služeb tak, jak byla uvedena v rozhodnutí o registraci poskytované sociální služby.

Podle § 81 odst. 2 písm. f) zákona o sociálních službách obsahuje rozhodnutí o registraci údaj o kapacitě poskytovaných sociálních služeb.

Podle § 82 odst. 2 zákona o sociálních službách o změnách údajů, které jsou náležitostí rozhodnutí o registraci podle § 81 odst. 2, vydává registrující orgán rozhodnutí o změně registrace, a to na základě písemné žádosti poskytovatele sociálních služeb. Žádost o změnu registrace obsahuje údaje, kterých se změny týkají, doložené příslušnými doklady. Poskytování sociální služby v souladu s těmito změnami je možné až po právní moci rozhodnutí o změně registrace.

Z rozhodnutí o registraci poskytované sociální služby ze dne 1. 11. 2013 Č.j. KJJK 59884/2013/OSVZ vyplývá, že účastník řízení má registrovanou kapacitu na počet 40 lůžek. O změnu registrace ve vztahu ke změně kapacity sociální služby si do dne vydání tohoto rozhodnutí nepožádal. Správní orgán v rámci provedené kontroly podmínek registrace dne 18. 12. 2017 zjistil, že aktuální kapacita je nižší, konkrétně se jedná o 36 lůžek.

Své zjištění oprávněný orgán o předmětné rozhodnutí o registraci ve znění ke dni 1. 11. 2013, ve kterém je uvedena kapacita 40 lůžek, protokol z kontroly č. 837/2017/OSOV ze dne 28. 03. 2018 a na to navazující náskres prostorového uspořádání prostoru s umístěním pokojů pořizeny v průběhu kontroly na místě samém, z čehož vyplývá, že ke dni 18. 12. 2017 byla skutečná aktuální kapacita 36 lůžek.

Poskytovatel je při výkonu své činnosti vázán rozsahem rozhodnutí o registraci sociální služby. Pokud chce změnit jakoukoliv z náležitostí obsažených v rozhodnutí o registraci, musí nejprve registrující orgán o tuto změnu požádat a až následně ji může realizovat. Účastník řízení byl povinen zachovat kapacitu 40 lůžek, při kontrole dne 18. 12. 2017 však bylo správním orgánem zjištěno, že skutečná kapacita sociální služby byla 36 lůžek (v prvním podzemním podlaží 11 lůžek – z toho 9 obsazených a v druhém nadzemním podlaží 25 lůžek – z toho 22 obsazených).

Z uvedeného tedy plyne, že účastník řízení porušil svou povinnost zachovat kapacitu v registrované výši tak, jak mu ukládá v § 79 odst. 5 písm. d) bod 7 ve spojení s § 81 odst. 2 písm. f) zákon o sociálních službách.

D. K podmínce registrace podle § 79 odst. 1 písm. f) zákona o sociálních službách

Další podmínkou registrace je podle § 79 odst. 1 písm. f) zákona o sociálních službách zajištění personálních, materiálních a technických podmínek odpovídající druhu poskytovaných sociálních služeb.

Poskytovatel má u Krajského úřadu Jihočeského kraje, odboru sociálních věcí, registrovanou sociální službu domovy se zvláštním režimem.

Dle § 50 odst. 1 zákona o sociálních službách se v domovech se zvláštním režimem poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Dle § 50 odst. 2 zákona obsahuje služba podle odstavce 1 tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) sociálně terapeutické činnosti
- g) aktivizační činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

K prokázání dlouhodobého neplnění podmínky personálního zajištění poskytované sociální služby podle § 79 odst. 1 a 5 písm. d) bod 5 zákona o sociálních službách včetně způsobu zajištění zdravotní péče, jde-li o poskytování sociální služby podle § 34 odst. 1 písm. f) zákona (domovy se zvláštním režimem), podle § 79 odst. 5 písm. d) bod 9 zákona u účastníka řízení správním orgánem vycházel z následujících listin.

Žádost – Údaje o registrované sociální službě. Jedná se o formulář, jehož prostřednictvím účastník řízení podal ke Krajskému úřadu Jihočeského kraje žádost o registraci sociální služby domovy se zvláštním režimem a na jehož základě mu byla správním orgánem registrace vydána. V rámci této žádosti poskytovatel vyplnil potřebné informace k zahájení registrace, když si pro registrovanou sociální službu zvolil zejména:

- pobytovou formu poskytování sociální služby v nepřetržitém časovém rozsahu (str. 2 pod písmenem E. Žádosti)
- okruhy osob, pro které je sociální služba určena (str. 3 žádosti) – osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s kombinovaným postižením a senioři, když u skupiny osob s chronickým duševním onemocněním a s kombinovaným postižením poskytovatel vyplnil jako doplňující informace, že služby jsou jmenovitě určeny osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejichž stav vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- způsob zajištění zdravotní péče prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání (str. 4 pod písmenem I. Žádosti).

Je nepochybné, že poskytovatelem určená struktura klientů je spojena s časově i odborně náročnější péčí o klienty jak v oblasti pečovatelské, tak v oblasti zdravotně ošetrovatelské. Účastník řízení byl povinen obstarat si dostatečné personální zajištění sociálního, ale i zdravotnického personálu tak, aby byl těmito svými odborně způsobilými zaměstnanci schopen zajišťovat náležitou pečovatelskou i zdravotní péči o své klienty ve shodě s podmínkami registrací tak, jak si je sám zvolil.

Docházkové listy za měsíc říjen a listopad 2017, doručenými správním orgánem dne 20. 12. 2017. Z těchto docházkových listů vyplývá, že v uvedených časových úsecích nebyla na pracovišti zajištěna přítomnost zdravotnického personálu ani dostatečná přítomnost pracovníků v přímo obslužné péči. Pro bližší specifikaci správní orgán odkazuje na podrobnější rozbor jednotlivých časových úseků z hlediska přítomnosti či nepřítomnosti personálu při poskytování sociální služby provedeného výše v tomto rozhodnutí.

Záznamy v „knihách hlášení“ získané správním orgánem dne 18. 12. 2017 v rámci kontroly. Záznamy byly porovnány s docházkovými listy, které byly předány správním orgánem účastníkem řízení a byly použity k výše uvedenému přehledu personálního zajištění při poskytování sociální služby.

Protokol o kontrole Krajského úřadu Jihočeského kraje, odboru sociálních věcí, č. 837/2017/OSO ze dne 28. 03. 2018, ze kterého vyplývá průběh provedené mimořádné kontroly. Z předmětného protokolu lze dovodit nedostatek personálního zajištění poskytované sociální služby i v prosinci 2017, když po dobu kontroly v zařízení poskytovatele byla od 17.35 hodin do 18.30 hodin dne 18. 12. 2017 a dále v době od 19.00 hodin 18. 12. 2017 do 1.00 hodin dne 19. 12. 2017 přítomna pouze jedna pracovnice přímé obslužné péče, a od 17.35 hodin dne 18. 12. 2017 do 16.00 hodin dne 19. 12. 2017 nebyl přítomen žádný zdravotnický personál.

Protokol o inspekci sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí č.j. MPSV-2017/226539-243/17 za kontrolované období 2. 4. 2016 – 16. 11. 2017, doručený správním orgánem dne 24. 01. 2018. Správní orgán vychází zejména z těchto závěrů protokolu:

V protokolu na str. 124 je uvedeno: „Denní služba má být zajištěna dle rozpisu většinou 4 zaměstnanci z toho 3 pracovníci v sociálních službách a jedna „pokojská“, noční pak pouze jedním pracovníkem v sociálních službách. Služba je přítom zajišťována ve dvou oddělených částech budovy v -1. patře a ve druhém patře, přičemž v -1. patře jsou ubytovány osoby s vysokou mírou podpory (v době místního šetření 10 klientů).“

Na str. 125 je uvedeno: „V noci slouží v celé budově pouze 1 pracovník v sociálních službách, který obstarává klienty v -1. i 2. patře, zároveň se podílí na úkonech, jež mají být poskytovány zdravotním personálem – viz. níže bylo potvrzeno pozorováním. Zařízení v současné době není dostatečně personálně zajištěno ani v oblasti zajištění zdravotní péče.“

V protokolu na str. 131 jsou shrnuty zjištěné nedostatky v personálním zajištění, kde je uvedeno: „Personální zajištění ve smyslu reálně fungující struktury a počtu pracovních míst je nedostatečné, neodpovídá druhu sociální služby, kapacitě a zejména potřebám klientů, a to jak na pozicích pracovníků v sociálních službách, tak zdravotních sester. Pracovní náplně – tedy pracovní profily zaměstnanců nejsou dodržovány. Stanovené pracovní profily (zdravotní sestra-vrchní, staniční, sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, pracovník zajišťující osobní služby jinde neuvedený) neodpovídají reálně vykonávané činnosti jednotlivých zaměstnanců v praxi.“ Dále je uvedeno: „V různých dokumentech poskytovatele je uvedena různá struktura a počet pracovních míst, ani v jednom případě neodpovídá aktuálně zjištěnému stavu a to včetně jasně stanovení nadřízenosti a podřízenosti.“

V protokolu na str. 126 – 127 je uvedeno: „Dalším dokladem o tom, že není zajištěna bezpečnost klientů, je skutečnost zjištěná pozorováním a rozhovory s klienty, a to že nemají k dispozici signalizační zařízení pro přivolání personálu. Např. klient č. 6, která obývá část budovy, kde není pracovník zaměstnanců, v rozhovoru s inspektorem uvedl, že mu nezbývá, než hlasitě volat, když potřebuje pomoc. Obdobně se vyjádřili v rozhovoru klienti č. 5 a 7. Klient č. 5 uvedl, že sedí a křičí, dokud někdo nepřijde. Klient č. 7 uvedl, že doba než se někoho dovolá, je různá: „někdy 5 minut, někdy taky 2 hodiny“. Skutečnostmi, kdy např. noční službu zajišťuje jeden zaměstnanec, který má na starosti zcela oddělené a vzdálené provozní úseky (mezi -1. podlažím a 2. podlažím jsou dvě podlaží), klienti nemají k dispozici signalizační a komunikační zařízení, čímž se vytváří vysoké riziko újmy na zdraví i životě klientů. Na základě výše popsaných skutečností, s ohledem na zcela chybějící možnost přivolání si pracovníka a s přihlédnutím k vysoké míře podpory klientů v -1. patře (kdy někteří klienti by s největší pravděpodobností již obsluhu signalizačního zařízení ani nebyli schopni), potřebě zajištění nepřetržité zdravotní péče, lze personální zajištění ve smyslu reálně fungující struktury a počtu pracovních míst hodnotit jako zcela nedostatečné, neodpovídající druhu sociální služby, kapacitě a zejména potřebám klientů.“

Z Protokolu o inspekci sociálních služeb vyplývá, že personální zajištění zjištěné při inspekci Ministerstva práce a sociálních věcí není odpovídající poskytované sociální službě, neboť se v zařízení nacházel nedostatečný počet pracovníků, a pracovníci v přímé péči prováděli jim nepřisloušící zdravotnické výkony.

„**Vyjádření se k Domicilu v Olešné**“ doručené dne 08. 02. 2018, ve kterém MUDr. B. K. jako ošetřující lékař klientů zařízení sděluje konkrétní důvody hospitalizací některých klientů výše uvedené služby, které se udály v průběhu kontroly dne 18. 12. 2017. Jako důvod hospitalizace u těchto klientů uvedla: „*t.č. v Domicilu v Olešné není žádný kompetentní kvalifikovaný personál, který by byl schopen zajistit ošetrovatelskou a zdravotní péči, kterou pacient vyžaduje.*“ Dále popisuje zdravotní stav některých osob, které byly v období od září 2017 do prosince 2017 klienty výše uvedené sociální služby, a u kterých indikovala výkony, které může provádět pouze zdravotní sestra. Sděluje, že tito jmenovaní klienti potřebovali v období od září 2017 do prosince

2017 poskytování nepřetržité specializované ošetrovatelské péče. Na základě tohoto vyjádření lze také vyvodit nedostatečné zajištění zdravotní péče vzhledem k cílové skupině, kterou si poskytovatel sám stanovil.

Vyjádření k výzvě ze dne 23. 05. 2018, ve kterém účastník řízení sděluje, že v současné době není schopen zajišťovat sociální službu, neboť s osobami zajišťujícími pro něj sociální služby domova pro seniory musel rozvázat smluvní vztah.

Vyjádření, Obrana a Námitky účastníka řízení ze dne 28. 06. 2018, ve kterém účastník namítá, že:

- kontrolní orgán v protokolu vůbec nezohlednil a nezapsal skutečnost, že u takzvané možné protiprávní evakuace asistovali a zajišťovali ji příslušníci Policie ČR (čl. II)
- provedené kontrola a inspekce ze dne 18. 12. 2017 ze strany nadepsaného správního orgánu neměla a nemá v žádném případě způsobilost a schopnost odborně a znalecky posoudit celou záležitost a hlavně stav jednotlivých osob a potřebnou péči (čl. II),
- poskytovatel zaměstnával více zdravotních sester a v nouzových případech zajišťoval sestry formou pohotovostní služby.

K námitce pod písm. a. vyjádření správní orgán uvádí, že lhůta k námitkám do protokolu o kontrole č. 837/2017/OSOV uběhla dne 13. 04. 2018, proto ji správní orgán shledal jako opožděnou. Správní orgán nicméně podotýká, že „asistence“ Policie České republiky neměla vliv na kontrolu povinností poskytovatele stanovené mu zákonem o sociálních službách ze strany kontrolního orgánu, kdy kontrolní orgán zjišťoval personální zajištění poskytované služby.

Jde-li o námitku pod písm. b. vyjádření, správní orgán nikdy nehodnotil zdravotní stav klientů poskytovatele, ale vždy vycházel ze sdělení ošetřující lékařky MUDr. B. K., která měla k posouzení vývoje zdravotního stavu svých pacientů veškeré potřebné informace, měla k dispozici jejich zdravotnickou dokumentaci a byla se svými pacienty v pravidelném kontaktu.

V článku IV. písm. E) vyjádření (námitka pod písmenem c.) účastník řízení vyjmenovává zdravotní sestry, které měly s poskytovatelem uzavřen pracovníprávní či obdobný vztah. V této části vyjádření sám poskytovatel přiznává pochybení, neboť uvádí, že sestra Václava (Vendula) pracovala na plný úvazek jako zdravotní sestra, splňovala podmínky registrace, „pouze neměla složenou odbornou zkoušku“. Dále poskytovatel uvádí, že v nouzových případech zajišťovaly zdravotní péči sestry formou pohotovostní služby anebo byly úkony vykonávány za pomoci ověřených pracovníček přímé obslužné péče. K tomu správní orgán konstatuje, že pohotovostní služba nemůže nahradit faktickou fyzickou přítomnost sestry u klienta, neboť jiný než zdravotnický personál není schopen správně posoudit aktuální zdravotní stav klienta. Pracovník přímé obslužné péče není oprávněn posuzovat zdravotní stav klientů a v žádném případě (ani ve stavu nouze) nesmí vykonávat úkony příslušející zdravotnickému personálu.

Ostatní námitky a vyjádření se týkají průběhu kontroly ze strany Odboru zdravotnictví Krajského úřadu Jihočeského kraje, a proto se jimi správní orgán v tomto řízení nezabýval.

Správní orgán při svém rozhodování podřídně zohlednil i ústní vyjádření statutárního zástupce MUDr. Josefa Jana Králíčka, který na dotaz správního orgánu uvedl, že má dlouhodobě nedostatek zdravotnického personálu – o vyjádření účastníka řízení byl pořízen záznam ze dne 18. 12. 2017 ze strany Krajského úřadu Jihočeského kraje, odboru sociálních věcí a záznam ze dne 18. 12. 2017 ze strany Krajského úřadu Jihočeského kraje, odboru zdravotnictví.

E. Právní posouzení věci

Správní orgán důkladně zhodnotil veškeré zjištěné skutečnosti a shledal, že se v zařízení poskytovatele nacházely osoby převážně nebo částečně neorientované místem, časem či osobou, osoby převážně či částečně imobilní, odkázané na pomoc druhé osoby, ať již v záležitostech běžného života (osobní hygiena, příjem stravy, dopomoc při přemisťování z lůžka, pomoc při oblékání, atd.), tak v oblasti zdravotně ošetrovatelské (podávání a aplikace léků, polohování, atd.). Toto zjištění správní orgán opírá o vyjádření ošetřující lékařky MUDr. B. K., učiněné v zařízení poskytovatele dne 18. 12. 2017, které bylo následně doručeno i v písemném vyjádření ze dne 08. 02. 2018 (viz. též protokol o kontrole č. 837/2017/OSOV).

Účastník řízení jako poskytovatel pobytové sociální služby byl povinen zajistit svým klientům plně kvalifikovanou a kvalitní péči, s ohledem na zdravotní stav klientů po dobu 24 hodin denně. Tohoto stavu je možné docílit pouze zajištěním dostatečného počtu pracovníček tak, aby se každému klientovi dostalo péče minimálně v rozsahu základních činností podle § 50 odst. 2 zákona o sociálních službách, a to kdykoliv tato potřeba péče nastane. S ohledem na kapacitu zařízení 36 klientů (respektive na registrovanou kapacitu 40 klientů, kterou by

měl poskytovatel dodržovat po celou dobu registrace) a s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu klientů v zařízení tak, jak je popsán výše, je zřejmé, že mnohohodinová přítomnost pouze jednoho pracovníka přímé péče nemůže garantovat předpokládanou kvalitu péče, neboť není reálně možné, aby jeden pracovník byl schopen obsloužit více klientů současně. Přehled o vzniklé potřebě péče o klienty v případě přítomnosti pouze jednoho pracovníka navíc značně ztěžuje prostorové uspořádání zařízení, kdy se klienti nacházeli ve dvou oddělených částech budovy (v – 1. patře a ve 2. patře) a klienti neměli k dispozici žádné komunikační či signalizační zařízení, kterým by si mohli zavolat potřebnou pomoc - pomoc si přivolávali křikem. Takto zjištěný stav věci vychází jednak z docházkových listů zaměstnanců, z knihy denních hlášení, z protokolu o kontrole Krajského úřadu Jihočeského kraje, odboru sociálních věcí č. 837/2017/OSOVS a z protokolu o inspekci MPSV č. MPSV-2017/226539-243/17.

Shodně i nepřítomnost kvalifikované zdravotní sestry po dobu více jak poloviny dne nesvědčí o zajištění zdravotní péče tak, jak se k tomu poskytovatel sociální služby při registraci sociální služby zavázal. Zvolená struktura klientů vyžaduje časté pravidelné zhodnocení vývoje zdravotního stavu klientů. Pouze kvalifikovaný odborný personál je schopen posoudit změnu zdravotního stavu a na toto zjištění adekvátně reagovat. Je nepochybné, že i v době nepřítomnosti zdravotnického personálu může nastat nepředvídatelná potřeba vyžadující okamžitě provedení úkonu, ke kterému je příslušný pouze zdravotnický pracovník, nikoliv pracovník přímé obslužné péče (např. podání léků, inzulinu, polohování - ošetření dekubitů).

Správní orgán nemůže odhlédnout od zjištění, že zdravotní péče byla klientům poskytovatele poskytována neodborným personálem pravidelně, jednalo se zde o běžnou praxi, a tudíž nešlo o ojedinělý nouzový stav. Není možné akceptovat stav, kdy odbornou péči klientům poskytuje nequalifikovaný personál. Tímto jednáním mohlo dojít k vážné újmě na zdraví či ohrožení života klientů zařízení a poskytovatel svým přímým jednáním tomuto nebezpečí nejenže nezabránil, naopak jej podporoval (viz. například tvrzení poskytovatele – „Ohledně podávání inzulinu a léků uvádíme na pravou míru – mohli bychom dodat, že v případě těchto osob uvedených v protokolu se jedná o osoby, které tuto činnost vykonávají nebo vykonávaly i v přirozeném sociálním prostředí... MUDr. Králíček se jako lékař několikrát osobně přesvědčil o správnosti jejich postupu. Jako lékař byl kdykoliv ochoten, což také v několika případech učinil, provést aplikace injekcí v případě, kdy takto ověřené osoby nebyly k dispozici – strana 4. písm. A) vyjádření ze dne 28. 06. 2018). Je nutné si uvědomit, že účastník řízení je registrovaným poskytovatelem pobytové sociální služby, přičemž tato registrace není pouze evidenčního charakteru. Zákon v § 79 a § 80 vymezuje podmínky, za kterých lze poskytovat sociální služby, velmi přísně. Poskytovatel musí splňovat požadavky materiální, technické, personální i jiné, a to po celou dobu registrace, případné změny musí dokládat v zákonem určených lhůtách. Je tomu tak proto, že sociální služby, kam spadá i domov se zvláštním režimem, jsou poskytovány osobám velmi zranitelným, neorientovaným, s vysokou potřebou podpory, a tedy s omezenou možností chránit svá práva. Účastník řízení jako registrovaný poskytovatel je proto povinen zajistit dodržování veškerých povinností stanovených mu platnými právními předpisy, zejména zákonem o sociálních službách.

Zajištění pracovníků v dostatečném počtu a s příslušnou kvalifikací je tudíž nezbytnou podmínkou zachování registrace sociální služby. Dle sdělení účastníka řízení ze dne 23. 05. 2018 není v současné době schopen sociální službu zajišťovat, neboť s osobami pro něj zajišťujícími sociální služby domova se zvláštním režimem musel rozvázat smluvní vztah.

Z uvedeného tedy plyne, že účastník řízení v současné době není schopen zajistit personální podmínky odpovídající druhu poskytované služby tak, jak mu ukládá v § 79 odst. 1 písm. f) zákon o sociálních službách.

F. Závěr

Po posouzení veškerých výše uvedených podkladů je správní orgán nucen konstatovat, že účastník řízení nejméně od října 2017 neplnil podmínky registrace poskytované sociální služby Domovy se zvláštním režimem, ID: 5362126 uvedené v § 79 odst. 1 písm. f) a odst. 5 písm. d) bod 5., a 9. zákona o sociálních službách, kterými jsou odpovídající personální zajištění poskytovaných sociálních služeb, a způsob zajištění zdravotní péče, jde-li o poskytovatele sociálních služeb podle § 34 odst. 1 písm. c) až f) zákona a shodně tak nejméně od 18. 12. 2017 neplnil podmínku registrace poskytované sociální služby Domovy se zvláštním režimem, ID: 5362126 uvedenou v § 79 odst. 1 písm. f) a odst. 5 písm. d) bod 7. zákona o sociálních službách – dodržení kapacity poskytovaných sociálních služeb. Z toho důvodu nezbylo správnímu orgánu než v souladu s § 82 odst. 3 písm. a) zákona o sociálních službách rozhodnout o zrušení registrace tak, jak je uvedeno ve výroku rozhodnutí.

K účinnosti rozhodnutí o zrušení registrace dochází dnem nabytí právní moci tohoto rozhodnutí. Tímto dnem zaniká oprávnění k poskytování sociální služby – Domovy se zvláštním režimem. Současně v souladu s § 61

odst. 3 správního řádu dnem, kdy se toto rozhodnutí stane vykonatelným, pozbývá účinnosti rozhodnutí o nařízení předběžného opatření ze dne 21. 12. 2017.

Poučení o odvolání:

Proti tomuto rozhodnutí se lze dle ustanovení § 81 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, odvolat do 15 dnů ode dne jeho oznámení, a to podáním učiněným u správního orgánu, Krajský úřad Jihočeského kraje, odbor sociálních věcí, U Zimního stadionu 1952/2, 370 01 České Budějovice, pracoviště: B. Němcové 49/3, 370 76 České Budějovice, který rozhodnutí vydal. O podaném odvolání rozhoduje Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR.

Mgr. Alena Schumann
vedoucí oddělení sociálních služeb
odbor sociálních věcí
Krajský úřad Jihočeského kraje
pracoviště: B. Němcové 49/3, České Budějovice



Rozdělovník

DOMICIL AKTIVNÍCH SENIORŮ z.ú., IČ: 280 89 081, se sídlem Olešná 8, 398 43 Bernartice u Milevska, DS: y99xr39

Mgr. Zdeněk Burda, advokát, Leknínová 3033/7, 106 00 Praha 10 – Záběhlice, DS: qz xu6nx

**Ministerstvo práce a sociálních věcí**

Toto rozhodnutí nabylo právní moci

dne: *5. prosince 2018*V Praze dne: *6. 12. 2018* Podpis: *Karla Malisová*V Praze dne 30. listopadu 2018
Č. j.: MPSV-2018/182799-220/1**ROZHODNUTÍ**

Ministerstvo práce a sociálních věcí, jakožto věcně příslušný nejbližší nadřízený správní orgán dle ustanovení § 89 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, ve věci odvolání podaném právnickou osobou: ústav DOMICIL AKTIVNÍCH SENIORŮ z.ú. se sídlem Olešná 8, 398 43 Bernatice u Milevska, IČ: 280 89 081, právně zastoupenou Mgr. Zdeňkem Burdou, advokátem, IČ: 05017131, č. evidenční ČAK 16928, proti rozhodnutí Krajského úřadu Jihočeského kraje, č. j. KUJCK 78615/2018, sp. zn.: OSVZ 42897/2011/sotonova dne 26. července 2018 o zrušení registrované služby domovy se zvláštním režimem s identifikátorem 5362126, poskytovateli sociálních služeb DOMICIL AKTIVNÍCH SENIORŮ z.ú., IČ: 28089 081, se sídlem Olešná 8, 398 43 Bernatice u Milevska za neplnění podmínek registrace stanovené § 79 odst. 1 písm. f) a odst. 5 písm. d) bod 5. a 9. zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších zákonů, rozhodlo

takto:

Napadené rozhodnutí Krajského úřadu Jihočeského kraje, č. j. KUJCK 78615/2018, vedené sp. zn.: OSVZ 42897/2011/sotonova, ze dne 26. července 2018 se potvrzuje a podané odvolání právním zástupcem Mgr. Zdeňkem Burdou dne 13. srpna 2018 se zamítá v souladu s § 90 odst. 5 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.

ODŮVODNĚNÍ

I.

Ministerstvo práce a sociálních věcí (dále jen „odvolací správní orgán“) přezkoumalo napadené rozhodnutí č. j. KUJCK 78615/2018, vedené sp. zn.: OSVZ 42897/2011/sotonova (dále jen „rozhodnutí“) vydané odborem sociálních věcí Krajského úřadu Jihočeského kraje (dále jen „krajský úřad“), kterým se právnické osobě DOMICIL AKTIVNÍCH SENIORŮ z.ú., se sídlem Olešná 8, 398 43 Bernatice u Milevska, IČ: 280 89 081, právně zastoupené Mgr. Zdeňkem Burdou, advokátem (dále jen „odvolatel“ nebo „poskytovatel sociální služby“) v souladu s ustanovením § 82 odst. 3 písm. a) zákona č. 108/2006 Sb., zákon o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon o sociálních službách“) ruší registrovaná služba domovy se zvláštním režimem, s kapacitou 40 lůžek, určená pro osoby s chronickým duševním onemocněním, s kombinovaným postižením a seniory od 50 let věku, vedená pod identifikátorem služby 5362126, když tyto sociální služby jsou poskytovány v rozporu s podmínkami registrace stanovenými § 79 odst. 1, písm. f) a údaji žádosti o registraci odst. 5 písm. d) bod 5. a 9. zákona o sociálních službách, kdy nejsou zajištěny personální podmínky odpovídající druhu poskytované službě domovy se zvláštním režimem, zvláště nevyhovující je zajištění zdravotní péče. Současně tímto rozhodnutím se ruší i rozhodnutí ze dne 4. ledna 2016 a rozhodnutí předběžného opatření ze dne 21 prosince 2017.

II.

Krajský úřad jako registrující orgán ve smyslu ustanovení § 82 odst. 3) písm. a) zákona o sociálních službách, jako prvoinstanční věcně správní orgán dle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „správní řád“) a jako kontrolující orgán dle zákona č. 255/2012 o kontrole, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „kontrolní řád“) rozhodl o zrušení registrace sociální služby domovy se zvláštním režimem, když poskytovatel sociálních služeb přestal splňovat podmínky registrace uvedené v § 79 zákona o sociálních službách.

Rozhodnutí bylo odvolateli prostřednictvím datové schránky doručeno dne 27. července 2018. Dne 13. srpna 2018 podal odvolatel proti rozhodnutí odvolání. Krajský úřad odvolání přezkoumal z hlediska včasnosti a přípustnosti a neshledal žádné pochybení, po vyhodnocení všech námitek odvolatele nebyly shledány ani podmínky pro postup autoremedury podle § 87 správního řádu, a proto postoupil celý spis dne 11. září 2018 dle § 88 odst. 1 správního řádu se svým vyjádřením odvolacímu správnímu orgánu.

Odvolatel napadá ve svém odvolání rozhodnutí krajského úřadu a konstatuje, že rozhodnutí je nesprávné a v rozporu s právními předpisy.

III.

Odvolací správní orgán přezkoumal soulad napadeného rozhodnutí s právními předpisy, přezkoumal řízení, které vydání rozhodnutí předcházelo, a zabýval se všemi skutečnostmi uvedenými ve spisové dokumentaci.

K samotnému naplnění skutkové podstaty ve smyslu ustanovení § 82 odst. 3 písm. a) zákona o sociálních službách se odvolací správní orgán vyjadřuje tak, že krajský úřad jako registrující orgán rozhodne z moci úřední o zrušení registrace, jestliže poskytovatel sociálních služeb přestane splňovat podmínky registrace uvedené v § 79 odst. 1 písm. f) a odst. 5 písm. d) bod 5 a bod 9, nedostatečně zajišťuje personální podmínky odpovídající druhu sociálních služeb, personální zajištění a způsob zajištění zdravotní a sociální péče neodpovídá údajům v žádosti při jeho registraci.

Obsahem spisové dokumentace je protokol o kontrole č. 837/2017/OSO (dále jen „protokol o kontrole“), kdy krajský úřad provedl 18. prosince 2017 kontrolu z moci úřední, která byla v souladu s kontrolním řádem a ustanovením § 82a zákona o sociálních službách. V průběhu kontroly v místě poskytování sociálních služeb na adrese Olešná 8, 398 43 Bernatice u Milevska, bylo krajským úřadem zjištěno

nedostatečné zajištění personálních podmínek, když byla sociální služba pro 31 osob závislých na pomoci jiné osoby, zajištěna pouze jedním pracovníkem v sociálních službách a ošetrovatelská péče zajištěna nebyla vůbec. Nedostatečným personálním zajištěním registrované sociální služby domovy se zvláštním režimem docházelo k ohrožení zdraví a života ubytovaných osob, které byly na poskytování sociálně zdravotní péče závislé.

Krajský úřad opatřil důkazní prostředky o rozhodných skutečnostech, které sloužily pro jeho meritorní rozhodnutí. Pořídil záznamy z knihy denního hlášení všeobecných sester a z knihy denního hlášení o průběhu péče poskytované pracovníky v sociálních službách. Tyto záznamy posoudil s docházkovými listy za kalendářní měsíc říjen a listopad 2017, ze kterých je zřejmé, že v těchto dnech byl pravidelně přítomen pouze jeden pracovník v sociálních službách minimálně po dobu 12 hodin denně. Vzhledem k tomu, že se jednalo převážně o ubytované osoby neorientované časem a místem nebo osoby s poruchou mobility odkázané na pomoci druhé osoby při zvládání osobní hygieny, použití WC, příjmu jídla a pití, vstávání z lůžka, přemísťování na vozík, změny poloh na lůžku, orientaci vnitřního a vnějšího prostoru je zajištění pobytové sociální služby domova se zvláštním režimem jedním pracovníkem v sociálních službách nedostatečné.

Krajský úřad porovnal denní záznamy z knihy hlášení s docházkovými listy za stejné období říjen a listopad 2017 u všeobecných sester a zjistil, že nepřítomnost všeobecné sestry byla denně více jak 16 hodin. Vzhledem k cílové skupině ubytovaných osob, které vyžadují kvalifikovanou ošetrovatelskou péči spočívající v dodržování léčebných procesů, v odborném podávání léků, v kvalifikovaném ošetřování dekubitů a ran, v dodržování dietních zásad, v přesnosti poskytování péče dle stanoveného postupu lékařem a v individuální péči, která je v souladu s diagnózou, je zajištění jednou všeobecnou sestrou méně jak 12 hodin denně nedostatečné.

Dalším zjištěním bylo krajským úřadem prokázáno, že zaměstnanec na pozici sociálního pracovníka má pouze 0,5 úvazku, namísto celého úvazku, nemá přístup ke smlouvám ubytovaných osob, nemá kontakty na nejbližší osoby ubytovaných osob, neprovádí sociální šetření osob před nástupem do zařízení. Dále bylo zjištěno a prokázáno, že jeden zaměstnanec s uzavřenou dohodou o provedení práce na pozici všeobecné sestry nesplňuje odbornou způsobilost k výkonu povolání

všeobecné sestry a další 3 zaměstnanci na pozici pokojské vykonávají přímou obslužnou péči ubytovaným osobám. Odvolatel tyto skutečnosti neoznámil krajskému úřadu, čímž porušil ustanovení § 82 odst. 1 zákona o sociálních službách.

Při kontrole bylo krajským úřadem zjištěno, že dne 7. června 2017 došlo ke změně právní formy poskytovatele sociální služby z obecně prospěšné společnosti na ústav. Vzhledem k tomu, že o změnu svých údajů odvolatel písemně krajský úřad nepožádal, porušil ustanovení § 82 odst. 2. zákona o sociálních službách.

Při kontrole v místě poskytování sociálních služeb bylo zjištěno, že v 1. NP je 11 lůžek a v 2. NP je 25 lůžek obsazených ubytovanými osobami, což je v rozporu s registrovaným počtem obsazených 40 lůžek. Odvolatel tyto skutečnosti neoznámil krajskému úřadu, čímž porušil ustanovení § 82 odst. 1 zákona o sociálních službách.

Krajským úřadem bylo zjištěno, že ubytované osoby jsou závislé na nepřetržité zdravotní ošetrovatelské péči, když ošetrovatelská péče byla poskytována všeobecnými sestrami pouze v denních směnách, v některých dnech nebyla poskytována ošetrovatelská péče v průběhu celého dne vůbec.

V průběhu kontroly v místě poskytování sociálních služeb byla přítomna i ošetřující lékařka, která u 13 ubytovaných osob rozhodla a nařídila okamžitou hospitalizaci, neboť nebyla zajištěna soustavná kvalifikovaná ošetrovatelská péče 36 ubytovaným osobám.

Obsahem spisové dokumentace je dopis krajského úřadu čj. KUJCK 13323/2018, kterým žádá krajský úřad praktického ošetřujícího lékaře o sdělení konkrétních důvodů nutných pro hospitalizaci jeho pacientů při kontrole v noci ze dne 18. na 19. prosince 2017. Praktický ošetřující lékař ve svém vyjádření ze dne 8. února 2018 uvádí seznam všech pacientů (ubytovaných osob u poskytovatele sociálních služeb), kteří potřebovali na základě jejich diagnózy poskytování nepřetržité specializované ošetrovatelské péče. U těchto pacientů byly praktickým lékařem indikovány výkony, které může provádět pouze všeobecná setra. Jednalo se převážně o imobilní pacienty po mozkové příhodě, silné diabetiky s amputací dolní končetiny, pacienty s ischemií dolní končetiny a nekrózou prstů, pacienty s těžkými

respiračními potížemi, pacienty s anamnézou zhoubného nádoru na mozku a pacienty s těžkými dekubity.

Krajský úřad shromáždil další důkazní materiály z protokolu o inspekci poskytování sociálních služeb, č.j.: MPSV-2017/226539-243/17 (dále jen „protokol o inspekci“), kdy inspekční činnost byla realizována v místě poskytování sociálních služeb na adrese Olešná 8, 398 43 Bernatice u Milevska v období od 2. dubna 2016 do 16. listopadu 2017. Předmětem inspekce bylo: a) plnění povinností poskytovatele sociálních služeb stanovených dle § 88 a opatření omezující pohyb osob dle § 89 zákona o sociálních službách, b) kvalita poskytování sociálních služeb dle § 99 zákona o sociálních službách a c) plnění povinnosti vést evidenci dle § 91c zákona o sociálních službách. Protokol o inspekci uvádí ilustrativní případy, kdy je popisována doba podávání snídaně a ubytovaná osoba leží v posteli, která je znečištěná stolicí z noční služby. Jsou opsány záznamy z knihy denního hlášení pracovníků v sociálních službách, které nasvědčují tomu, jakým nedůstojným způsobem je s ubytovanými osobami zacházeno. Jsou popisovány nedostatky pracovníků v sociálních službách z předešlých směn, kteří zanechali ležícím osobám špinavé hrníčky, noční stolky, ponechali jim špinavé oblečení a povlečení, nevyměnili jim inkontinenční pomůcky, neposkytli jim řádný pitný režim a způsobili tak jejich dehydratování, nezajistili jejich polohování a podpořili tak prohloubení dekubitů. Dále jsou opsány záznamy z knihy denního hlášení pracovníků v sociálních službách, kdy je popisována vyděšená klientka s hematomem, která má strach z bití. V protokolu o inspekci je popisováno nebezpečné prostředí v zařízení poskytovatele sociálních služeb a strach ze zaměstnanců. Ubytované osoby nemají u sebe drobnou finanční hotovost (kapesné), nemají občanské průkazy ani jiné doklady, nemohou používat výtah, oddělení jsou mezi sebou oddělena zamčenými dveřmi a vstupní dveře jsou opatřeny koulí. V případě zhoršení zdravotního stavu ubytovaných osob, například při hyperglykemii dosahující hodnot 20 až 30, při záchvatech epilepsie, při úrazech ubytovaných osob, pracovníci v sociálních službách nemají kontakty na praktického lékaře a všeobecné sestry a obávají se přivolat rychlou záchrannou službu, aby jim to nebylo poskytovatelem sociálních služeb přidáno k tíži. Přivolání rychlé záchranné služby je dle dotazovaného pracovníka v sociálních službách věcí odvahy a statečnosti konkrétního zaměstnance. V protokolu o inspekci je popsána doba

ranní hygieny pokojskou, která je zařazena na pozici pečovatelky a nezvládá činnosti přímé obslužné péče. Je popisováno, jak je po celém patře cítit silný zápach stolice, ubytované osoby jsou znečištěné stolicí a leží v lůžku promáčeném jejich močí a zaměstnanci poskytovatele sociální péče toto zdůvodňují tím, že noční směna nepředává noční hlášení denní směně a mnohdy se stává, že půl hodiny v době předávní směn je přímá obslužná péče zajištěna údržbářem, který má jakousi pohotovostní službu, neboť bydlí přímo v zařízení.

Při hodnocení plnění povinností poskytovatele byly inspekčním týmem zjištěny nedostatky v porušování §§ 88 a 99 zákona o sociálních službách, kdy poskytovatel sociální služby nevytváří podmínky k tomu, aby umožnil ubytovaným osobám naplňovat jejich lidská a občanská práva, a nedodržuje standardy kvality sociálních služeb, když ponechává ubytované osoby bez potřebného hygienického zajištění, neprovádí ranní a noční hygienu, omezuje návštěvy, odebírá osobní doklady, neumožňuje pohyb po zařízení i mimo zařízení, nezajišťuje bezpečné prostředí, neřeší fyzické násillí, zanedbává ochranu zdraví ubytovaných osob v případě rizikových situací. Poskytovatel sociálních služeb nerespektuje povinnost snížení úhrady za ubytování a stravu vymezenou ustanovením § 73 odst. 3 zákona o sociálních službách, kdy ubytované osobě musí zůstat alespoň 15% jejího příjmu. Poskytovatel sociálních služeb nedostatečně zajišťuje sociální, zdravotní, rehabilitační a nutriční péči a aktivizaci ležících osob.

Důkazní zjištění, které je uvedeno v protokolu o inspekci, se shoduje se zjištěním, které je uvedeno v protokolu o kontrole.

Odvolací správní orgán se zabýval i správním procesem do vydání rozhodnutí.

21. prosince 2017 bylo krajským úřadem z moci úřední zahájeno správní řízení č. j.: KUJCK 147468/2017 o zrušení registrace z důvodů neplnění podmínek uvedených v § 79 odst. 5 písm. d) bod 5, bod 7 a bod 9 zákona o sociálních službách, tím je odpovídající personální zajištění sociálních služeb, odpovídající kapacita poskytovaných služeb a zajištění zdravotní péče, neboť se jedná o poskytování sociálních služeb v pobytovém zařízení domovy se zvláštním režimem.

Současně 21. prosince 2017 krajský úřad předal poskytovateli sociálních služeb rozhodnutí o nařízení předběžného opatření č.j.: KU JCK 148662/2017, kterým mu zakázal poskytovat sociální službu domovy se zvláštním režimem – identifikátor 5362126 a nařídil mu povinnost součinnosti při zajišťování ochrany života a zdraví klientů, kteří se nacházejí v jeho péči, tak aby došlo k plynulému předání ubytovaných osob do zařízení, která mají registrovanou pro osoby potřebnou sociální službu, neboť poskytovatel sociálních služeb nedostatečně zajistil personální podmínky pro sociální a zdravotní péči.

Téhož dne 21. prosince 2017 podal odvolatel námitku a označil ji jako námitku systémové podjatosti, námitku podjatosti všech úředních osob krajského úřadu. O této námitce rozhodl 21. března 2018 služebně nařízený správní orgán MPSV, který pro nedostatečné zdůvodnění této námitky rozhodl usnesením, že ředitel krajského úřadu není vyloučen z projednávání a rozhodování ve věci realizace výkonu kontroly.

Krajský úřad dále žádal o sdělení poskytovatele sociálních služeb ve věci personálního zajištění jeho zařízení 27. dubna a následně 18. května 2018. Odvolatel se k těmto výzvám vyjádřil až 23. května 2018 a to tak, že musel s osobami pro něj zajišťujícími sociální služby rozvázat smluvní vztah a po odstranění škod je připraven zajistit řádné poskytování sociální služby domovy se zvláštním režimem.

14. června 2018 krajský úřad odvolatele vyzval č. j.: KUJCK 80744/2018 k vyjádření se k podkladům pro rozhodnutí v termínu do 5 dnů od doručení výzvy. Odvolatel se seznámil se spisem a nesouhlasil s krátkou dobou k prostudování spisu a žádá o prodloužení termínu o 14 dnů. Krajský úřad lhůtu odvolateli prodloužil o 10 dnů, tedy do 28. června 2018. 28. června 2018 podal odvolatel žádost o prodloužení termínu k vyjádření se k podkladům do 12. července 2018, zároveň navrhuje, aby krajský úřad provedl výslechy svědeckou výpovědí.

26. července 2018 krajský úřad vydal poskytovateli sociálních služeb rozhodnutí o zrušení registrace. 13. srpna 2018 podal odvolatel proti rozhodnutí odvolání.

Odvolací správní orgán se ztotožňuje s rozhodnutím krajského úřadu, že takto popsany způsob poskytování sociálních služeb je zcela nevyhovující a vede k ohrožení zdraví a života ubytovaných osob v zařízení poskytovatele sociálních služeb. Odvolatel činil v průběhu správního procesu krajskému úřadu obstrukce, když několikrát správní proces prodloužil.

Sám odvolatel v zápisu ze dne 21. prosince 2017 na dotaz kontrolní skupiny: „jakým způsobem je dnes zajištěna zdravotní péče“, uvedl: „mám vyškolené pracovníky, jejich vedoucí je sociální pracovník, který má vyšší vzdělání než ostatní pracovníci.“ Dále pak v zápisu o kontrole uvedl, že neví, zda v následujícím dni všeobecná sestra nastoupí a bude vykonávat činnosti zdravotnického pracovníka, také přiznává, že nemá dlouhodobě dostatečně zajištěný ošetrovatelský proces zdravotnickým personálem.

Odvolací správní orgán konstatuje, že poskytování ošetrovatelské péče v pobytových zařízeních poskytujících sociální služby upravuje ustanovení § 36 zákona o sociálních službách a její úhrada se stanoví dle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejném zdravotním pojištění“). Pro potřebu úhrad ošetrovatelské péče z prostředků veřejného zdravotního pojištění uzavírají zdravotní pojišťovny s poskytovatelem pobytové sociální služby smlouvu dle § 17a zákona o veřejném zdravotním pojištění. Poskytovatel sociálních služeb musí před uzavřením této smlouvy prokázat, že ošetrovatelská péče bude poskytována zdravotnickými pracovníky odborně způsobilými k výkonu povolání podle zákona č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon o nelékařských zdravotnických povoláních“). Odborná způsobilost k výkonu povolání všeobecné sestry je definována § 5 zákona o nelékařských zdravotnických povoláních a její činnosti pak v § 4 vyhlášky č. 55/2011 Sb., o činnostech zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků, ve znění pozdějších předpisů. Výkony a činnosti všeobecné sestry jsou nezastupitelné a nelze je delegovat na sociálního pracovníka ani na pracovníka v sociálních službách, který vykonává přímou obslužnou činnost.

Všeobecná sestra poskytuje a vykazuje ošetrovatelskou péči u poskytovatele sociálních služeb na základě konkrétní indikace ošetřujícího lékaře, která je uvedena v dokumentaci. Ošetřující lékař zodpovídá za indikaci hrazené služby.

Ze spisové dokumentace je zřejmé, že se nejednalo o výjimečný stav v průběhu kontrolní činnosti krajským úřadem, ale dlouhodobý setrvalý proces nezajištění zdravotní péče, který je zřejmý ze záznamu docházky všeobecných sester a z jejich denních hlášení. Odvolací správní orgán zdůrazňuje, že vzhledem k cílové skupině ubytovaných osob, bylo povinností odvolatele zajistit ošetrovatelský proces nepřetržitě, tzn. 24 hodin 7 dnů v týdnu.

Odvolatel ve svém vyjádření z 23. května 2018 sděluje, že musel s osobami pro něj zajišťujícími sociální služby rozvázat smluvní vztah a není schopen zajišťovat sociální služby – domov se zvláštním režimem.

Odvolací správní orgán upozorňuje, že v případě, kdy poskytovatel sociálních služeb sám přiznává, že přestal splňovat podmínky své registrace a není schopen zajišťovat sociální služby, musí využít ustanovení § 82 odst. 3) písm. d) zákona o sociálních službách a požádat o zrušení registrace sociální služby. Pokud by se ubytované osoby u poskytovatele sociálních služeb, kterému byla ukončena registrace, nacházely v bezprostředním ohrožení svých práv a zájmů, a nebyla by jim poskytnuta okamžitá pomoc, je krajský úřad povinen ve spolupráci s ostatními poskytovateli sociálních služeb a obecním úřadem obce s rozšířenou působností zajistit poskytnutí potřebných sociálních, či jiných služeb dle ustanovení § 93 písm. a) zákona o sociálních službách. Ubytované osoby u poskytovatele sociálních služeb, který požádá o zrušení registrace, nesmí být nikterak kráceny na svých právech.

IV.

Odvolatel ve svém odvolání proti rozhodnutí ze dne 26. července 2018 uvádí, že mu byla odepřena možnost se před rozhodnutím o zrušení registrace vyjádřit a nebyla mu ani dána možnost se seznámit s podklady před vydáním rozhodnutí, nebyl vyrozuměn o tom, že by bylo zahájeno správní řízení o zrušení registrace.

Odvolací správní orgán konstatuje, že součástí spisové dokumentace je oznámení o zahájení správního řízení o zrušení registrace ze dne 21. prosince 2017 č.j.: KUJCK 147468/2017, které bylo převzato osobně 21. prosince 2017 v 14:29 právním zástupcem poskytovatele sociálních služeb na základě plné moci, zároveň bylo předmětné oznámení doručeno datovou schránkou (protokol o vypravení vložen ve spise). Oznámením o zahájení správního řízení byl odvolatel zároveň poučen o svých právech dle § 36 a 38 správního řádu.

Obdobně byl odvolatel vyzván k vyjádření se k podkladům před vydáním rozhodnutí dne 14. června 2018 č.j.: KUJCK 80744/2018 a opět poučen o svých právech ve smyslu ustanovení § 36 a 38 správního řádu. Odvolatel si dne 18. června 2018 pořídil kopie dokumentů, které byly součástí spisu, současně odvolatel požádal o další prodloužení termínu k podání svého vyjádření, do 28. června 2018. 28. června 2018 odvolatel zaslal krajskému úřadu vyjádření a oznámení o převzetí právního zastoupení a další žádost o prodloužení lhůty k vyjádření, tentokrát do 12. července 2018.

Odvolací správní orgán konstatuje, že krajský úřad v co nejvyšší možné míře umožnil odvolateli seznámit se s podklady řízení a vyjádřit se k nim před vydáním rozhodnutí. V obsahu oznámení o zahájení správního řízení je jasně vymezeno, že se jedná o správní řízení o zrušení registrace s uvedením důvodů. Odvolatel dvakrát změnil svého právního zástupce a několikrát žádal o prodloužení lhůty ke svému vyjádření.

Odvolatel ve svém odvolání nesouhlasí s tím, že by nebyl schopen zajistit personální podmínky odpovídající druhu poskytované služby. Není mu zřejmé, v jaké době a jaké podmínky.

Odvolací správní orgán konstatuje, že součástí spisové dokumentace jsou denní hlášení všeobecných sester a jejich docházkové listy za období říjen a listopad 2017, součástí rozhodnutí je pak přehledová tabulka č. 3 za období říjen 2017, která jasně vypovídá, že v měsíci říjnu 2017, který má 744 hodin, nebyla zajištěna služba všeobecnou sestrou v rozsahu 465,9 hodin, a v přehledové tabulce č. 4 za období listopad 2017, který má 720 hodin, nebyla služba všeobecné sestry zajištěna v rozsahu 476,4 hodin. Obdobně bylo krajským úřadem dostatečně důsledně prokázáno nedostatečné personální zajištění sociální služby pracovníky v sociálních

službách, kdy přehledová tabulka č. 1 pro říjen 2017 uvádí nedostatečně zajištěnou službu jedním pracovníkem v sociálních službách v rozsahu 367 hodin a přehledová tabulka č. 2 pro měsíc listopad dokonce 416 hodin. Sám odvolatel protokolárně přiznává, že má nedostatek odborného personálu pro zajištění zdravotní a sociální služby. Odvolatel má registrovanou sociální službu domovy se zvláštním režimem, která je vymezena § 50 zákona o sociálních službách a která poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob, tato sociální služba vyžaduje individuální přístup k ubytovaným osobám. Odvolatel se v žádosti o registraci zavázal, že bude poskytovat zdravotně sociální službu v nepřetržitém časovém rozsahu prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem. Vzhledem k charakteristice a náročnosti sociální služby, cílové skupině ubytovaných osob a kapacitě sociální služby je sociální služba nedostatečně zajišťována jedním sociálním pracovníkem (na 0,5 úvazku namísto jednoho plného úvazku), pracovníky v sociálních službách (12 pracovníků, z toho jedna pokojská, v celkovém úvazku 10,1 namísto 13 pracovníků s celkovým úvazkem 11,25), všeobecnými sestrami (5 sester, z toho jedna bez odborné způsobilosti, s celkovým úvazkem 3,5 namísto 9 sester s celkovým úvazkem 6,05). U ubytovaných osob vyžadujících vysokou míru podpory odborně způsobilým personálem byla několikrát přítomna pouze pokojská, která vykonávala neoprávněně činnosti pracovníka v sociálních službách. V období nočních směn byl přítomen pouze jeden pracovník v sociálních službách, který vykonával neoprávněně ošetrovatelské činnosti, ke kterým nemá získané kompetence (podávání léků, podávání stravy sondou, měření fyziologických funkcí, ošetřování ran). Ubytované osoby neměly k dispozici signalizační zařízení sloužící k přivolání personálu, personál přivolávali několikaminutovým voláním. Poskytovatel sociálních služeb neposkytoval dietní stravování, nespolupracoval s nutričním terapeutem, ubytované osoby byly ohroženy malnutricí a dehydratací. Organizační struktura a počet pracovních míst neodpovídaly skutečnému personálnímu zajištění

poskytované sociální služby. V důsledku náhlého zhoršení zdravotního stavu ubytovaných osob, které jsou závislé na nepřetržitém poskytování zdravotně sociálních služeb, mohlo dojít k ohrožení zdraví a života.

Odvolací správní orgán konstatuje, že odvolatel nenaplnuje podmínky § 79 odst. 5 písm. d) body 5, 7 a 9 zákona o sociálních službách, které si sám v rámci žádosti o registraci stanovil. Bodem 5 nezajistil dostatečné personální zajištění svých služeb, které jsou uvedené v popisu registrace. Bodem 7 změnil kapacitu poskytovaných sociálních služeb z registrovaných 40 lůžek na 36 a písemně nepožádal o změnu registračních údajů. Bodem 9 nezajistil dostatečnou zdravotní péči pro poskytování sociální služby domovy se zvláštním režimem.

Odvolatel namítá, že vyjádření ošetřující lékařky MUDr. B K , učiněné v zařízení poskytovatele dne 18. prosince 2017, které bylo následně doručeno 8. února 2018, nelze považovat za relevantní, nejde o zákonný důkazní prostředek a nelze o něj opírat závěry odůvodnění a rozhodnutí. Je prý zjevné mimo jiné, že může být dán zájem této osoby na výsledku ve věci a nemusí být její vyjádření zcela nestranné.

Odvolací správní orgán uvádí, že stejně jako v případě podkladů pro vydání rozhodnutí platí, že jako důkaz je možné použít v podstatě cokoli, co má určitou vypovídající hodnotu pro dané řízení, může přispět ke zjištění stavu věci a bylo získáno v souladu se zákonem. Ošetřující lékařka ubytovaných osob měla řádně uzavřenou dohodu o provedení práce s poskytovatelem sociálních služeb. V bodě 5 této dohody se poskytovatel sociální služby zavazuje vytvořit ošetřujícímu lékaři k zajištění řádného a bezpečného výkonu práce vhodné pracovní podmínky. Tato ošetřující lékařka na základě odborného posouzení zdravotního stavu ubytovaných osob, které jsou zároveň jejími pacienty, rozhodla 18. prosince 2017 o okamžité hospitalizaci. Důvodem okamžité hospitalizace bylo zhoršení zdravotního stavu ubytovaných osob a neplnění potřebné odborné ošetřovatelské péče. Indikované okamžité hospitalizace pacientů ošetřující lékařkou byly důvodné, neboť žádné ze zdravotnických zařízení neodmítlo přijetí jejího pacienta. Ošetřující lékařka jednala v zájmu svých pacientů. Domněnku o pochybnosti nestrannosti ošetřující lékařky měl odvolatel namítnout okamžitě, jakmile se o ní dověděl.

Odvolatel namítá, že mnohahodinová přítomnost pouze jednoho pracovníka přímé péče je účelová, vytržená z kontextu, a navíc toto není prokazatelně daný skutkový stav, který by zde měl nastat.

Skutečnost, že u poskytovatele sociálních služeb bylo dlouhodobé nedostatečné zajištění zdravotně sociálních služeb, je popsáno na straně 12 tohoto rozhodnutí. Vypovídající je výše uvedené zjištění, které je obsahem protokolu o inspekci, proti kterému odvolatel nepodal žádné námítky. Totožně vypovídající je také výše uvedené zjištění, které je obsahem protokolu o kontrole, proti kterému odvolatel zaslal včasné námítky, které byly vypořádány ve lhůtě 30 dnů, konkrétně 10. května 2018. Rovněž tak je dostatečně vypovídající výše uvedené oborné vyjádření ošetřující lékařky k pacientům ze dne 8. února 2018, kteří potřebovali v období září až prosinec 2017 nepřetržitou specializovanou ošetrovatelskou péči.

Odvolateli se nedostalo vysvětlení, proč by určité činnosti měly vykonávat všeobecné sestry, a ne pracovníci přímé obslužné péče.

Odvolací správní orgán zdůrazňuje, že pracovníkem v sociálních službách je ten, kdo vykonává přímou obslužnou péči o osoby v ambulantních nebo pobytových zařízeních sociálních služeb dle ustanovení §116 odst. 1 písm. a) zákona o sociálních službách, která spočívá v nácviu jednoduchých denních činností, pomoci při osobní hygieně a oblékání, manipulaci s přístroji, pomůckami, prádlem, udržování čistoty a osobní hygieny, podporu soběstačnosti, posilování životní aktivizace, vytváření základních sociálních a společenských kontaktů a uspokojování psychosociálních potřeb. Ošetrovatelskou a rehabilitační péči v pobytových sociálních zařízeních může poskytovat pouze všeobecná sestra, která získala odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání dle ustanovení § 5 zákona č 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních). Kompetence k výkonu činností všeobecné sestry má pouze všeobecná sestra, popřípadě jiný zdravotnický personál podílející se na ošetrovatelském procesu, nikoli však pracovník sociální péče nebo sociální pracovník. Konkrétní činnosti všeobecné sestry jsou uvedeny v § 4

vyhlášky č. 55/2011 Sb., o činnostech zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků, ve znění pozdějších předpisů.

Odvolatel odkazuje na veškeré písemné námítky, které podal proti protokolu o inspekci sociálních služeb MPSV a proti protokolu vyhotoveném krajským úřadem. Proti protokolu o inspekci nebyly odvolatelem podány žádné námítky. Proti protokolu o kontrole podal odvolatel včasné námítky, které byly všechny krajským úřadem vypořádány ve lhůtě 30 dnů od jejich doručení. Oznámení o vypořádání námitek bylo odvolateli doručeno 10. května 2018.

Odvolatel namítá, že rozhodnutí vychází ze skutkového stavu, který nebyl dán, údajný skutkový stav nevychází ze skutečnosti a neopírá se o žádné důkazy ani výpovědi. Pokud správní orgán 1. stupně někoho vyslychal, tak činil protizákonným způsobem, neboť se účastník řízení MUDr. J K neměl možnost takového výsledků zúčastnit.

Skutková podstata je dána ustanovením § 82 odst. 3 písm. a) zákona o sociálních službách, kdy krajský úřad jako registrující orgán rozhodne z moci úřední o zrušení registrace, jestliže poskytovatel sociálních služeb přestane splňovat podmínky registrace uvedené v § 79 odst. 1 písm. f) a odst. 5 písm. d) bod 5 a bod 9, nedostatečně zajišťuje personální podmínky odpovídající druhu sociálních služeb, personální zajištění a způsob zajištění zdravotní péče neodpovídá údajům v žádosti při jeho registraci. Spisová dokumentace obsahuje vypovídající již uvedená zjištění, která jsou obsahem protokolu o inspekci, protokolu o kontrole a odborné vyjádření ošetřující lékařky. Součástí spisové dokumentace nejsou žádné svědecké výpovědi, o žádné svědecké výpovědi se rozhodnutí neopírá.

Odvolatel sděluje, že odvolání bude eventuálně doplněno a žádá, aby bylo nařízeno ve 2. stupni ústního jednání.

Odvolací správní orgán konstatuje, že odvolatel v průběhu 60 dnů od podání odvolání proti rozhodnutí žádné doplnění nezaslal. Odvolací správní orgán má dostatek podkladů k vydání rozhodnutí, odvolatelem navrhovaným ústním jednáním by docházelo k dalším průtahům správního řízení.

V.

Na základě uvedených důvodů odvolací správní orgán napadené rozhodnutí potvrdil a podané odvolání zamítl v souladu s § 90 odst. 5 správního řádu.

Odvolatel je registrovaným poskytovatelem pobytové sociální služby domovy se zvláštním režimem. Tento druh služby je poskytován osobám velmi zranitelným, neorientovaným, s omezenou možností chránit svá práva a s vysokou potřebou podpory kvalifikovaných odborníků. Ubytované osoby u poskytovatele sociálních služeb byly zcela odkázány na nepřetržitou kvalifikovanou pomoc jak z oblasti sociální, tak z oblasti zdravotní. Poskytovatel sociálních služeb, jak i sám protokolárně uznává, nebyl schopen dlouhodobě plnit dostatečné zajištění jeho služeb. Jen kvalifikovaný personál a ve stanoveném počtu může zajistit státem garantovanou kvalitu poskytované péče. Odvolací správní orgán vycházel při svém rozhodování ze spolehlivě zjištěného stavu věci a dbal na soulad s veřejným zájmem.

POUČENÍ O ODVOLÁNÍ

V souladu s ustanovením § 91 odst. 1 správního řádu se proti tomuto rozhodnutí odvolacího správního orgánu nelze dále odvolat. Rozhodnutí nabývá právní moci dnem doručení.



Mgr. David Pospíšil

ředitel odboru sociálních služeb, sociální práce
a sociálního bydlení

Vážený pan
Mgr. Zdeněk Burda
advokát
Leknínová 3033/7
106 00 Praha 10 – Záběhlice

