



## ODBOR MARKETINGU A VNĚJŠÍCH VZTAHŮ

Mgr. Daniel Hovorka, vedoucí odboru

čj.: KUJCK 35942/2011 OMVV/2 datum: 22. 9. 2011

vyřizuje: Bc. Kamila Křížová

telefon: 386 720 225

**Odpověď na žádost o informaci dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

Na žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., ze dne 14. 9. 2011, týkající se poskytnutí této informace ve věci:

počet evidovaných stížností v oblasti zdravotnictví za období roku 2008, 2009, 2010, příp. i za 1. pololetí 2011; a obsah stížností, alespoň obecně

Vám sdělujeme toto:

Období	Důvodné	Částečně důvodné	Nedůvodné	Odložené/postoupené atd.	Celkem
<b>2008</b>	0	2	25	2	29
<b>2009</b>	3	1	23	3	30
<b>2010</b>	5	9	29	3	46
<b>1. pololetí 2011</b>	1	5	11	2	19

Obsah stížností:

- stížnost na postup při poskytování lékařské péče
- stížnosti na nevhodné chování lékaře.

S pozdravem

Mgr. Daniel Hovorka  
vedoucí odboru marketingu a vnějších vztahů