

# **Smluvní přepravní podmínky integrovaného dopravního systému Jihočeského kraje**

**platné od 1. srpna 2017**



## **OBSAH:**

Úvod .....	4
1. Použití smluvních přepravních podmínek IDS Jihočeského kraje .....	4
2. Vznik a plnění přepravní smlouvy.....	4
3. Povinnosti cestujícího .....	6
4. Jízdní doklad .....	8
5. Placení jízdného, prodej jízdních dokladů .....	10
6. Neplatné jízdenky .....	11
7. Pověřená osoba .....	111
8. Přírážky k jízdnému.....	12
9. Vrácení jízdného .....	133
10. Přeprava dětí .....	144
11. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace .....	15
12. Přeprava osob na vozíku pro invalidy.....	155
13. Přeprava zavazadel, dětských kočárků, jízdních kol a živých zvířat .....	166
14. Závěrečná ustanovení.....	177

## **Seznam použitých zkratk:**

IDS – integrovaný dopravní systém

IDS JK - integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje

Tarif IDS JK – Tarif integrovaného dopravního systému Jihočeského kraje

SPP – Smluvní přepravní podmínky

SPP IDS JK - smluvní přepravní podmínky integrovaného dopravního systému Jihočeského kraje

DPH - daň z přidané hodnoty

VLD - veřejná linková doprava

ČD – České dráhy

MHD – městská hromadná doprava

Linky MHD České Budějovice – linky č. 1 – 89 v zóně 101 (pro VLD a železniční dopravu) a v zóně 100 (pro MHD). Zóna 100 = tarifní zóna 01 v MHD DPMCB.

DPMCB – Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.

JIKORD - Jihočeský koordinátor dopravy

## Úvod

Tyto Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému Jihočeského kraje (dále jen SPP IDS JK) platí u dopravců (dále jen „Dopravce“ nebo „Dopravci“) uvedených v příloze č.3 Tarifu integrovaného dopravního systému Jihočeského kraje (dále jen „IDS JK“) na linkách IDS JK uvedených v příloze č. 4 Tarifu IDS JK. Koordinátorem IDS JK je JIKORD s. r. o., Okružní 517/10, 370 01 České Budějovice (dále jen JIKORD).

## 1. Použití Smluvních přepravních podmínek IDS Jihočeského kraje

1.1. Dopravci vyhlašují tyto SPP IDS JK v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, zákonem č. 194/2010 Sb. o veřejných službách v přepravě cestujících v platném znění, zákonem č.266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění a dle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, v platném znění (dále jen „Přepravní řád“).

1.2. SPP IDS JK platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci IDS JK (ve 2. vozové třídě) zúčastněnými Dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených v IDS JK.

1.3. Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif Integrovaného dopravního systému Jihočeského kraje (dále jen „Tarif IDS JK“).

1.4. Nejsou-li vztahy mezi cestujícím a Dopravcem v systému IDS JK upraveny v Tarifu a Smluvních přepravních podmínkách IDS JK, řídí se Přepravním řádem a jednotlivými ustanoveními Tarifů a Smluvními přepravními podmínkami jednotlivých Dopravců zapojených do IDS JK.

1.5. V případě, že spoje, které cestující pro svou cestu využije nebo hodlá využít, nejsou zahrnuty do IDS JK, bude cestující na spojích nezahrnutých do IDS JK odbaven podle Tarifu příslušného Dopravce a jeho Smluvních přepravních podmínek.

## 2. Vznik a plnění přepravní smlouvy

2.1. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen „přepravní smlouva“) vzniká mezi Dopravci zúčastněnými na přepravě a cestujícím na základě Přepravního řádu, Tarifu a vyhlášených Smluvních přepravních podmínek závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek každého na přepravě zúčastněného Dopravce v té části přepravy, kterou v rámci

uzavřené přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených Přepravním řádem, SPP IDS JK, Tarifem IDS JK a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu IDS JK a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP IDS JK, Tarifu IDS JK a při přepravě vlakem rovněž Smluvní přepravní podmínky a Tarif železničního Dopravce a při přepravě vozidlem městské hromadné dopravy nebo městské autobusové dopravy (dále jen „MHD“) dodržovat rovněž Smluvní přepravní podmínky a Tarif vyhlášený pro MHD.

2.2. Každý Dopravce zúčastněný na přepravě odpovídá za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje. Jakoukoliv škodlivou událost vzniklou při přepravě je cestující povinen neprodleně nahlásit pověřené osobě Dopravce viz. odst. 2.4.

2.3. Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do autobusu/drážního vozidla (dále jen vozidla) nebo vstoupí do označeného prostoru Dopravce přístupného jen s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li Dopravce, aby cestující nastoupil do vozidla a jízdné zaplatil bezodkladně po nástupu do vozidla.

2.4. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje též provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou Dopravce.

2.5. Cestující je sám zodpovědný za to, že nastoupí do správného vozidla v nástupní zastávce/stanici, přestoupí v přestupní zastávce/stanici a z vozidla v cílové zastávce/stanici vystoupí včas, na stanovených místech a na správné straně a zakoupí si správný jízdní doklad pro danou cestu v souladu s Tarifem IDS JK a SPP IDS JK.

2.6. V případě, že zbývající čas platnosti jízdního dokladu anebo územní platnost jízdního dokladu cestujícímu neumožňuje dle jízdního řádu dojet do další zastávky/stanice, cestující nebude připuštěn k další přepravě, pokud si nezakoupí navazující jízdenku tak, aby měl platný jízdní doklad pro celou cestu.

2.7. Dopravce je povinen vydávat písemné potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání nebo doby zpoždění spoje větší než 10 minut, jestliže o to cestující požádá, kromě městské hromadné dopravy. Místa vydávání potvrzení jsou informační kanceláře příslušných dopravců. Potvrzení o zpoždění spoje vydávají také průvodčí ve vlacích v daný moment dle přání cestujícího a řidiči VLD v cílových zastávkách cestujících, pokud jim to umožní provozní podmínky. Tato povinnost se nevztahuje na linky MHD DPMCB.

### 3. Povinnosti cestujícího

3.1. Cestující je povinen zejména:

- a) seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným Přepravním řádem, SPP a Tarifem IDS JK a platným Tarifem a SPP jednotlivých dopravců,
- b) opatřit si platný jízdní doklad před zahájením cesty a prokázat se jím neprodleně při nástupu do vozidla, případně si jízdní doklad při nástupu zakoupit u řidiče (průvodčího) vozidla, je-li tento způsob odbavení umožněn,
- c) při převzetí jízdenky se přesvědčit, zda mu byla jízdenka vydána podle jeho požadavků, a v případě, že jízdenka neodpovídá jeho požadavku, ihned na místě řešit situaci s pověřenou osobou, která provádí odbavení, v železniční stanici vydání jízdního dokladu IDS JK,
- d) zaujmout v prostoru zastávky takové místo, aby mohl být řidičem (strojvůdcem) včas spatřen,
- e) včas před výstupem použít příslušné signalizační zařízení pro výstup před zastávkou; pokud toto signalizační zařízení použil jiný cestující a informační systém vozidla informuje o zastavení na následující zastávce, cestující signalizační zařízení pro výstup před zastávkou nepoužije.

3.2. Cestující je dále povinen:

- a) mít při zahájení přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla platný jízdní doklad (kterým je též platný průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě), který předloží při kontrole jízdních dokladů, včetně platného průkazu opravňujícího ke slevě, je-li sleva poskytnuta. Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba dopravce požádá,
- b) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem. Neprokáže-li se cestující platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné a přírážku dle odst. 8.2. V případě, že cestující na místě nezaplatí jízdné a přírážku, je povinen prokázat svou totožnost osobním dokladem vydaným příslušným správním úřadem, opatřeným fotografií, nebo na výzvu pověřené osoby dopravce setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího nebo na výzvu pověřené osoby dopravce následovat ji na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti,
- c) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku k jízdnému dle odst. 8.2. za porušení Přepravního řádu, SPP a Tarifu,
- d) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost silničního/drážního provozu, bezpečnost a plynulost přepravy, bezpečnost vlastní nebo ostatních cestujících a brát ohledy na ostatní osoby,

- e) pro cestující s dětmi do 10 let, pro cestující s platnou místenkou na toto místo (v prostředcích, kde je umožněno vyhrazení místa k sezení místenkou ) a pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, uvolnit prostory, či vyhrazená místa těmto osobám,
- f) dbát pokynů a příkazů pověřených osob,
- g) obsadit maximálně jedno místo k sezení,
- h) připoutat se, pokud je sedadlo vybaveno bezpečnostním pásem; v případě, že je cestující stojící, je povinen se za jízdy držet. Tato povinnost nesmí bránit cestujícímu v plnění tarifních povinností,
- i) přepravovat zvíře pouze řádně zajištěné (v přepravní schráně nebo pouze s náhubkem a na vodítku).

### 3.3. Ve vozidlech Dopravce je zakázáno:

- a) pokračovat v cestování za zakoupenou cílovou zónu, pokud si nezakoupí další jízdenku. Ve vlaku je cestující povinen zakoupit si další jízdenku navazující za cílovou zónu nejpozději při prvním odbavení ve vlaku, v autobusech je možné zakoupení další jízdenky i průběhu jízdy,
- b) cestovat s předměty, které mohou ohrozit bezpečnost a plynulost provozu, bezpečnost a plynulost přepravy, zdraví a bezpečnost vlastní nebo ostatních cestujících (zejména zbraně, střelivo, výbušniny, chemikálie, jedy apod.),
- c) mluvit za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- d) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku,
- e) kouřit (včetně tzv. elektronických cigaret),
- f) provozovat podomní prodej; odkládat tiskoviny jakéhokoliv druhu mimo určená místa (odpadkové koše),
- g) vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující,
- h) otevírat za jízdy dveře vozidla nebo deaktivovat blokovací zařízení dveří,
- i) vyhazovat z vozidla předměty, nechat předměty vyčnívat z vozidla nebo se z vozidla vyklánět,
- j) vystupovat nebo nastupovat za jízdy z/do vozidla,
- k) nastupovat do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
- l) nastupovat do vozidla s nazutými kolečkovými bruslemi nebo v obuvi pro sjezdové lyžování,
- m) uvádět bezdůvodně v činnost signalizační zařízení ve vozidle,
- n) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
- o) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
- p) znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo,
- q) poškozovat vozidlo,

- s) cestovat ve vlaku v 1. vozové třídě, pokud se neprokáže nebo si nezakoupí u průvodčího příplatek do 1. vozové třídy dle Tarifu a podmínek Dopravce,
- t) cestovat bez místenky v autobuse či vlaku, který je povinně místenkový.

3.4. V prostorách určených pro cestující je zakázáno:

- a) kouřit (včetně tzv. elektronických cigaret),
- b) znečišťovat prostory a zařízení,
- c) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku,
- d) provozovat podomní prodej; odkládat tiskoviny jakéhokoliv druhu (vyjma marketingových a propagačních materiálů příslušných dopravců),
- e) vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující,
- f) umožnit pohyb psů bez vodítka a bez náhubku.

3.5. Do vozidel a z vozidel se smí nastupovat a vystupovat pouze na zastávkách/stanicích. Výjimky vyžadují souhlas pověřených osob dopravce a nesmí v těchto případech dojít k ohrožení bezpečnosti cestujících ani ostatních účastníků provozu. Pokud je ohlášen odjezd nebo pokud se zavírají dveře, nesmí se již nastupovat do vozidla či vystupovat z vozidla.

3.6. Porušení povinností a zákazů uvedených v článcích 3.2., 3.3., 3.4. se považuje za porušení SPP IDS JK a pokud cestující tyto povinnosti a zákazy poruší, může být z přepravy vyloučen nebo může být vyzván pověřenou osobou k zaplacení přírážky dle odst. 8.2 za porušení povinností.

## **4. Jízdní doklad**

4.1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Jízdní doklad/y je cestující povinen předložit ke kontrole na každou výzvu pověřené osoby Dopravce, který část dopravy provádí a to kdykoliv během přepravy nebo při pobytu v prostoru Dopravce označeném jako veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem.

4.2. Platným jízdním dokladem v rámci IDS JK je:

- a) papírová časová předplatní jízdenka IDS JK spolu s příslušným průkazem IDS JK, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,
- b) průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu (1), Tarifu IDS JK nebo SPP IDS JK právo na přepravu,
- c) papírová časová předplatní jízdenka DPMCB, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu.



Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a místní a časová platnost a další Tarifní podmínky IDS JK jsou stanoveny Tarifem IDS JK a Tarifem DPMCB.

4.3. V Dopravci stanovených spojích/vlacích se cestující kromě jízdního dokladu uvedeného v odstavci 4. 2. prokazuje též dokladem o zaplacení ceny místenky ve vlacích na dráze celostátní i regionální a v autobusech kromě městské hromadné dopravy (dle Tarifu a SPP podmínek Dopravce).

4.4. Integrovaný jízdní doklad IDS JK umožňuje přestup mezi dopravními prostředky jednotlivých Dopravců zapojených do IDS JK. V případě předplatných jízdenek Dopravce ve VLD zaeviduje přestup cestujících mezi jednotlivými spoji formou evidenční jízdenky v nulové hodnotě.

4.5. Papírový jízdní doklad IDS JK obsahuje tyto údaje:

- jednotné záhlaví obsahující obchodní jméno Dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu (včetně IČ) + označení IDS JK,
- místo výdeje: vozy MHD/VLD – číslo linky a spoje, vozy ČD – číslo vlaku, předprodej – číslo předprodejního místa,
- datum a čas vydání,
- pořadové číslo dokladu a označení zařízení, které doklad vydalo,
- druh jízdného dle ceníku IDS JK,
- časový rozsah platnosti jízdního dokladu (pokud je jízdní doklad časově omezen); v případě zónového Tarifu: datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu a datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
- územní platnost jízdního dokladu – vypsání zón, ve kterých platí, v případě jízdních dokladů na kilometrický Tarif pouze výchozí (nástupní) a cílovou (výstupní zastávku/stanici),
- výše jízdného včetně 1. snížené sazby DPH,
- číslo průkazu (pole o 10 pozicích) pro identifikaci cestujícího (pouze u časových jízdenek).

Výše uvedené údaje nejsou v plném rozsahu uvedeny na časových předplatných jízdenkách vydaných DPMCB na linkách MHD České Budějovice.

4.6. Jízdní doklad vydaný dle odst. 4. 2., písmeno b) musí obsahovat údaje stanovené tímto zvláštním právním předpisem (1), Tarifem nebo Smluvními přepravními podmínkami.

4.7. Papírový jízdní doklad IDS JK je vytištěn na papíru s ochrannými prvky.

(1) § 86 zákona č.100/1988 Sb. o sociálním zabezpečení, ve znění zákona č. 110/1990 Sb., zákona č.180/1990 Sb. a zákona č. 360/1999 Sb.

## 5. Placení jízdného, prodej jízdních dokladů

5.1. Předprodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu se provádí dle Tarifů jednotlivých dopravců a tyto nejsou integrovanými jízdenkami IDS JK.

5.2. Časové jízdenky pro libovolné zóny lze zakoupit:

- a) v předprodeji na osobních pokladnách železničních stanic zařazených do systému IDS JK,
- b) v předprodejních místech autobusových Dopravců zařazených do systémů IDS JK a DPMCB.
- c) v přenosných osobních pokladnách ČD – pouze 7 denní předplatní časové jízdenky

5.3. Časové předplatní jízdenky pro zónu MHD lze zakoupit v předprodejních místech příslušného Dopravce nebo u jeho Smluvních prodejců.

5.4. Cestující je povinen zaplatit jízdné před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla. Při nákupu jízdenky za zlevněné jízdné je cestující povinen bez vyzvání předložit průkaz na slevu.

5.5. Ve vozidlech VLD je možný prodej jízdních dokladů u řidiče pouze s nástupní zónou odpovídající zastávce, ve které se vozidlo v okamžiku nákupu nachází.

5.6. Cestující ve vozidle je povinen jízdné uhradit mincemi nebo bankovkou, která je adekvátní výši placeného jízdného (maximálně 20 násobek jízdného). Řidič (průvodčí) nemá povinnost přijímat a rozměňovat bankovky nad 1.000,- Kč nebo poškozené peníze. Na linkách MHD DPMCB je možno platit nejvýše bankovkou nepřesahující nominální hodnotu 200,- Kč.

5.7. Jízdenky jsou platné po dobu uvedenou na jízdence. Přerušení jízdy v rámci doby platnosti jízdenky je možné.

5.8. Cestující je ihned po vydání jízdního dokladu povinen se přesvědčit, že byl vydán podle jeho požadavku. V případě, že jízdní doklad nebyl vydán dle požadavku cestujícího, je cestující povinen toto řešit bezodkladně (nejdéle do tří minut) s pověřenou osobou, která prováděla odbavení. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

5.9. Uplatnění práva z přepravní smlouvy (reklamace) mohou být zaslány poštou, faxem nebo e-mailem na adresu Dopravce, který jízdenku prodal.

## 6. Neplatné jízdenky

6.1. Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Převpravním řádem, Tarifem IDS JK nebo SPP IDS JK , nebo SPP a Tarifem jednotlivých Dopravců,
- b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
- c) je používán průkaz IDS či průkaz prokazující nárok na zlevněné jízdné či bezplatnou přepravu bez fotografie,
- d) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- e) údaje neodpovídají skutečnosti (např. doklad není platný v dané zóně) nebo byly neoprávněně pozměněny,
- f) je použit neoprávněnou osobou,
- g) uplynula doba jeho platnosti,
- h) nejedná se o originál.

6.2. Časová předplatní časová jízdenka, kterou lze podle Tarifu IDS JK použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.

6.3. Neplatnou časovou předplatní jízdenku časovou je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech uvedených v odst. 6. 1. písmeno c) až h). Odebrání jízdenky je písemně potvrzeno.

## 7. Pověřená osoba dopravce

7.1. Pověřenou osobou ve veřejné silniční osobní a drážní osobní dopravě je řidič nebo průvodčí vozidla, nebo jiná osoba pověřená dopravcem, vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem.

7.2. Pověřená osoba Dopravce je oprávněna na spojích a vlcích tohoto Dopravce:

- a) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému dle odst. 8.2, anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
- b) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby Dopravce neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému dle odst. 8.2 nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě nebo se neprokáže osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,

- c) vyloučit z přepravy cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, je ostatním cestujícím na obtíž nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,
- d) vyloučit cestujícího z přepravy pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP IDS JK, Tarif IDS JK nebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby Dopravce ,
- e) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním dopravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich dopravu neumožňují SPP IDS JK.

## **8. Přírázky k jízdnému**

8.1. Cestující je povinen zaplatit přírázku k jízdnému dle odst. 8.2:

- a) pokud se cestující neprokáže platným jízdním dokladem,
- b) pokud nepředloží požadované osvědčení, oprávnění, příp. průkaz na slevu jízdného nebo jiný doklad dle Tarifu IDS JK a těchto SPP IDS JK opravňující cestujícího ke slevě uvedené na jízdním dokladu,
- c) pokud nemá uhrazeno dovozné za přepravu zavazadel či živých zvířat, které přepravuje, pokud je toto dle Tarifu IDS JK nebo Tarifu Dopravce nutné.

8.2. Výše přírázky k jízdnému se řídí Smluvními přepravními podmínkami jednotlivých dopravců v rámci IDS JK, včetně případného snížení výše přírázky v případech uvedených v odst. 8. 1. písmeno b).

8.3. Cestující, který se při kontrole neprokáže platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit mimo jízdného také přírázku k jízdnému, která mu byla uložena pověřenou osobou Dopravce v hotovosti na místě jejího uložení. V případě, že tak neučiní, je povinen předložit osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem, opatřený fotografií, z kterého pověřená osoba Dopravce ověří osobní údaje cestujícího (jméno, příjmení, datum a místo narození, trvalé bydliště, popř. adresu pro doručování), které jsou potřebné k vymáhání zaplacení uložené přírázky k jízdnému. Zápis o provedené přepravní kontrole neslouží jako jízdní doklad. Zaplacením přírázky k jízdnému na místě souhlasí cestující s jejím uložení a proti jejímu uložení není odvolání. Cestující, který se neprokáže osobními údaji předložením osobního dokladu, je povinen na výzvu pověřené osoby Dopravce setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, nebo na výzvu pověřené osoby Dopravce následovat ji na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti. Pokud cestující odmítne zaplatit jízdné včetně přírázky k jízdnému a odmítne se prokázat osobními údaji, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu s § 14 Občanského zákoníku v platném znění tak, aby byla zajištěna práva Dopravce.

8.4. Cestující, který neuhradil dovozní, vzal s sebou do vozidla nebezpečné látky a předměty z přepravy vyloučené, nebo nabitou střelnou zbraň, zaplatí za takový předmět přírážku ve výši stanovené ve SPP jednotlivých dopravců. Případné další nároky Dopravce zůstávají nedotčeny.

8.5. Cestujícímu, který porušil povinnosti uvedené v člancích 3. 2., 3. 3. a 3. 4. těchto SPP, může pověřená osoba uložit povinnost zaplatit přírážku za porušení SPP. Výše přírážky je stanovena SPP podmínkami jednotlivých dopravců. Případné další nároky Dopravce zůstávají nedotčeny.

8.6. Prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP IDS JK je v souladu s platnými právními předpisy týkající se ochrany osobních údajů.

## **9. Vrácení jízdného**

### **9.1. Vrácení jízdného za jízdní doklady vydané v železniční a VLD**

9.1.1. Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně nevyužitou časovou jízdenku z důvodů na straně cestujícího vzniká pouze u časových jízdенок třicetidenních a devadesátidenních u Dopravce, který danou jízdenku vydal, v těchto případech (pokud nastaly neočekávaně v době po nákupu jízdenky):

- Změna místa bydliště,
- Změna zaměstnavatele (školy),
- Ukončení pracovního poměru (studia)
- Nemoc (úmrtí) cestujícího,

Ve všech případech musí být nárok na vrácení jízdného doložen písemným potvrzením prokazující tento nárok.

9.1.2. Cestujícímu bude po prokázání nároku vyplacena částka odpovídající výši vypočtené částky k vrácení (odvislé od pořizovací ceny časového kupónu a rozsahu skutečného využití kupónu), od které se vždy odečte vypočtená srážka, zaokrouhlená aritmeticky na celé koruny. Srážka vyjadřuje oprávněnou výši nákladů, které nese Dopravce při uplatnění práva z přepravní smlouvy. Dopravce je oprávněn ve výjimečných situacích srážku snížit nebo neodečítat.

9.1.3. V případě vrácení časové jízdenky před začátkem její platnosti činí srážka 10% z ceny vráceného dokladu, minimálně 30 Kč.

9.1.4. V případě vrácení časové jízdenky v průběhu její platnosti se částka, která bude vrácena cestujícímu vypočítá dle vzorce:

$$\text{částka k vrácení (bez srážky)} = \text{původní cena} \times \frac{\text{počet dnů neprojetých}}{\text{počet dnů platnosti}}$$

kde:

počet dnů neprojetých = počet kalendářních dnů od dne následujícího po dni uplatnění reklamace do konce platnosti časového dokladu

počet dnů platnosti = počet kalendářních dnů platnosti časového dokladu (30 nebo 90 dnů)

částka k vyplacení (po srážce) = částka k vrácení – srážka

kde: srážka = 10 % z částky k vrácení, min. 30,- Kč

9.1.5. Nárok na vrácení jízdného nevzniká:

- a) při vyloučení z přepravy,
- b) při zabavení jízdenek, neplatných dle článku 6. „Neplatné jízdenky“ SPP IDS JK,
- c) u jízdenek dle obchodních nabídek uvedených v Tarifu IDS JK,

## **9.2. Vrácení jízdného za jízdní doklady vydané DPMCB**

9.2.1. Podmínky pro vrácení jízdného u časových předplatných jízdenek vydaných DPMCB se řídí Tarifem a Smluvními přepravními podmínkami DPMCB.

## **10. Přeprava dětí**

10.1. Děti do dne předcházejícího 6. narozeninám v doprovodu osoby starší 10 let se přepravují bezplatně, oprávnění k bezplatné přepravě zaniká:

- a) jde – li o třetí a další dítě v doprovodu jednoho a téhož cestujícího,
- b) bylo – li dítěti na žádost doprovázejícího cestujícího zajištěno Dopravcem samostatné místo k sezení,
- c) zaujímá – li dítě s cestujícím doprovázejícím ve vozidle, jehož všechna místa k sezení jsou plně obsazena, dvě místa k sezení.

10.2. Dítě v dětském kočárku se přepravuje vždy bezplatně a to včetně dětského kočárku.

10.3. Děti od 6 let až do dovršení 15. roku (tj. dne, který předchází dni 15. narozenin), jakož i děti mladší 6 let, které podle odstavce 10.1. nemají nárok na bezplatnou přepravu, se přepravují za 50 % plného (obyčejného) jízdného IDS JK.

10.4. Na místech ve vozidlech vyhrazených a označených Dopravcem pro přepravu cestujících s dětmi do 10 let se přepravují přednostně tito cestující. Jiný cestující, který takovéto místo obsadil, je povinen toto místo cestujícímu s dětmi na jeho požádání uvolnit.

10.5. Podmínky přepravy dětí na linkách MHD České Budějovice se řídí Tarifem a Smluvními přepravními podmínkami DPMCB.

## **11. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace**

11.1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takovéto místo obsadil, toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace je na jeho požádání povinen místo uvolnit. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.

11.2. Dopravce vyhradí a označí v každém jednotlivém vozidle nejméně dvě místa k sezení pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace.

11.3. Na spoje, do nichž lze zakoupit místenku, se místenky na místa vyhrazená pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace prodávají jen pro osoby, jejichž nárok na obsazení těchto míst se prokáže.

11.4. Podmínky přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace na linkách MHD České Budějovice se řídí Tarifem a Smluvními přepravními podmínkami DPMCB.

## **12. Přeprava osob na vozíku pro invalidy**

12.1. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle, nebo dovoluje – li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro invalidy do a z vozidla, též ve vozidle, které není bezbariérové.

12.2. Dopravce zajistí přepravu podle odstavce 12. 1. na spojích/vlacích, které jsou v jízdním řádu označeny též pro přepravu cestujících na vozíku s omezenou schopností pohybu.

12.3. Přeprava ve vlacích a ve vozidlech MHD se řídí SPP příslušného Dopravce. Je –li Dopravce ve veřejné drážní osobní dopravě na dráze celostátní a dráze regionální požádán předem o zajištění přepravy cestujícího na vozíku pro cestující s omezenou schopností pohybu, a to ve lhůtě stanovené ve SPP tohoto Dopravce, cestujícího přepraví podle dohodnutých podmínek.

12.4. Pro přepravu ve VLD platí následující pravidla,

a) nástup a výstup cestujících na vozíku pro cestující s omezenou schopností pohybu se zásadně používají dveře vozidla, označená symbolem invalidního vozíku. Cestující na vozíku pro cestující s omezenou schopností pohybu smí vystoupit a nastoupit do vozidla pouze s vědomím řidiče,

b) cestující na vozíku pro cestující s omezenou schopností pohybu dává řidiči znamení o úmyslu nastoupit zvednutím ruky nebo jiným zřetelným znamením dle možností cestujícího,

c) cestující na vozíku pro cestující s omezenou schopností pohybu dává řidiči znamení o úmyslu vystoupit před příjezdem do zastávky/stanice, kde hodlá vystoupit, a to stisknutím speciálního signalizačního zařízení pro výstup cestujícího na vozíku nebo výstup cestujícího s kočárkem, je-li s ním vozidlo vybaveno, jinak použije běžné signalizační zařízení pro výstup nebo jiné zřetelné znamení dle možností cestujícího,

d) pokud v zastávce/stanici zastaví více vozidel, je Dopravce povinen zajistit opětovné zastavení každého vozidla v úrovni označníku, pokud se ve stanici nachází osoba na vozíku pro cestující s omezenou schopností pohybu.

12.5. Je- li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy nebo ji zajistí její doprovod proti pádu těmito pásy. Řidič vozidla je oprávněn odmítnout přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo jsou plně obsazeny.

## **13. Přeprava zavazadel, dětských kočárků, jízdních kol a živých zvířat**

13.1. Pro přepravu zavazadel, dětských kočárků, jízdních kol a živých zvířat platí Tarif a SPP jednotlivých dopravců.



## 14. Závěrečná ustanovení

14.1. Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat v IDS JK od 1. 8. 2017.

14.2. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek IDS JK a Tarifu IDS JK je k dispozici:

- na webu [www.jikord.cz](http://www.jikord.cz), [www.idsjk.cz](http://www.idsjk.cz)
- v sídle společnosti JIKORD s.r.o.,
- v informačních kancelářích dopravců a na jejich předprodejních místech,