Příloha č. 1 k návrhu č. 399/ZK/17

**Dohoda**

**o přeshraniční spolupráci v oblasti zdravotnické záchranné služby**

**mezi**

**spolkovou zemí Dolní Rakousko**

**a**

**Jihomoravským krajem,**

**Jihočeským krajem**

**a Krajem Vysočina**

## Preambule

Touto Dohodou o spolupráci se upravují zásadní otázky týkající se zásahů na statutárním území druhého státu ve smyslu Rámcové smlouvy o přeshraniční spolupráci v oblasti zdravotnické záchranné služby mezi Rakouskou republikou a Českou republikou.

Pokud dojde ke změnám ve společnosti, ke změnám v zákonech a v infrastruktuře, podléhá tato Dohoda o spolupráci v obou zemích určitým změnám, a tak může vyvstat potřeba provést v této Dohodě o spolupráci nezbytné úpravy, aby se přizpůsobila uvedeným změnám.

Pokud se vyskytnou situace, které v této Dohodě o spolupráci nejsou nebo ještě nebyly zohledněny, je třeba tyto situace řešit ve smyslu Rámcové smlouvy a s ohledem na zájmy pacienta/pacientky.

Tato Dohoda o spolupráci upravuje zvláště následující scénáře:

**Scénář 1) – situace, která není kritická z časového hlediska**

Přeprava jedné nebo více osob z rakouského státního území do zdravotnického zařízení na českém státním území.

Přeprava jedné nebo více osob z českého státního území do zdravotnického zařízení na rakouském státním území.

**Scénář 2) – situace kritická z časového hlediska**

Výjezd vozidla české zdravotnické záchranné služby na rakouské státní území (bez ohledu na státní příslušnost osoby, které se výjezd týká) včetně (pokud je to nezbytné) přepravy do vhodného zdravotnického zařízení.

Výjezd vozidla rakouské zdravotnické záchranné služby na české státní území (bez ohledu na státní příslušnost osoby, které se zásah týká) včetně (pokud je to nezbytné) přepravy do vhodného zdravotnického zařízení.

**Scénář 3) – situace kritická z časového hlediska**

Ohlášení tísňové situace zdravotnickým operačním střediskem, které takové hlášení v sousední zemi přijalo, místně příslušnému zdravotnickému operačnímu středisku v sousední zemi.

**Scénář 4) – situace kritická z časového hlediska**

Vyžádání speciálních sil (například letecké záchranné služby) a podpory ze strany operačního střediska záchranné služby při událostech s velkým rozsahem poškození.

Dle článku 4 odstavce 4 Rámcové smlouvy má Dohoda o spolupráci upravit podmínky a způsoby postupu přeshraniční spolupráce v oblasti zdravotnické záchranné služby obzvláště v následujících oblastech:

* Organizace zdravotnické záchranné služby – odkaz: Rámcová smlouva, článek 4 odstavec 4 bod 1,
* Provádění zásahu – odkaz: Rámcová smlouva, článek 4 odstavec 4 bod 2,
* Nasazení dopravních prostředků zdravotnické záchranné služby – odkaz: Rámcová smlouva, článek 4 odstavec 4 bod 3,
* Určení vhodného zdravotnického zařízení – odkaz: Rámcová smlouva, článek 4 odstavec 4 bod 4,
* Postupy během převozu a při příjmu do zdravotnického zařízení – odkaz: Rámcová smlouva, článek 4 odstavec 4 bod 5,
* Kritéria pro hodnocení a kontrolu kvality a bezpečí zdravotnické záchranné služby, postupy pro vedení dokumentace, statistické evidence a vyhodnocování – odkaz: Rámcová smlouva, článek 4 odstavec 4 bod 6,
* Vyúčtování a úhrady nákladů – odkaz: Rámcová smlouva, článek 4 odstavec 4 bod 7,
* Rozsah zákonného pojištění odpovědnosti – odkaz: Rámcová smlouva, článek 4 odstavec 4 bod 8,
* Postupy pro komunikaci – odkaz: Rámcová smlouva, článek 4 odstavec 4 bod 9
* Úmrtí pacienta – odkaz: Rámcová smlouva, článek 4 odstavec 4 bod 10.

Dohoda o spolupráci upravuje body vyžadované Rámcovou smlouvou. Uvedené odkazy se vztahují k jednotlivým bodům Rámcové smlouvy.

## Obsah

[Preambule 2](#_Toc492447811)

[Obsah 4](#_Toc492447812)

[Článek 1 – Vymezení pojmů 5](#_Toc492447813)

[Článek 2 – Účel 6](#_Toc492447814)

[Článek 3 – Oblast působnosti 6](#_Toc492447815)

[Článek 4 – Žádost o přeshraniční spolupráci 6](#_Toc492447816)

[Článek 5 – Organizace zdravotnické záchranné služby 7](#_Toc492447817)

[Článek 6 – Provádění výjezdu a nasazení vozidel zdravotnické záchranné služby 9](#_Toc492447818)

[na výsostném území druhého státu 9](#_Toc492447819)

[Článek 7 – Ochrana osobních údajů 9](#_Toc492447820)

[Článek 8 – Úhrada nákladů 9](#_Toc492447821)

[Článek 9 – Odpovědnost a náhrada škody 10](#_Toc492447822)

[Článek 10 – Cvičení 10](#_Toc492447823)

[Článek 11 – Postup při komunikaci 10](#_Toc492447824)

[Článek 13 – Dokumentace 12](#_Toc492447825)

[Článek 14 – Zajištění kvality 13](#_Toc492447826)

[Článek 15 – Pracovní skupina v rámci Dohody o spolupráci 13](#_Toc492447827)

[Článek 16 – Způsob postupu u zemřelých osob 14](#_Toc492447828)

[Článek 17 – Platnost Dohody o spolupráci 14](#_Toc492447829)

[Článek 18 – Zrušení Dohody o spolupráci 14](#_Toc492447830)

[Článek 19 – Závěrečná ustanovení 15](#_Toc492447831)

## Článek 1 – Vymezení pojmů

„**Rámcová smlouva**“ – Rámcová smlouva o přeshraniční spolupráci v oblasti zdravotnické záchranné služby, podepsaná zastupujícími osobami Rakouské republiky a České republiky dne 21. ledna 2016;

„**Dohoda o spolupráci**“ – předmětná Dohoda o spolupráci mezi spolkovou zemí Dolní Rakousko na straně jedné a Jihomoravským krajem, Jihočeským krajem a Krajem Vysočina na straně druhé;

„**Zdravotnická záchranná služba**“ – zdravotnická služba, v jejímž rámci je na základě vyhodnocených tísňových volání poskytována přednemocniční neodkladná péče a přeprava nemocných;

„**Přednemocniční neodkladná péče**“ – neodkladná zdravotní péče o pacienty, kteří se nacházejí ve zdravotním stavu, který vede nebo může vést k závažnému nebo trvalému poškození zdraví nebo k úmrtí, a která je poskytována výjezdovou skupinou na místě zásahu, jakož i během převozu pacientů do nejrychleji dosažitelného a s ohledem na zdravotní stav pacientů vhodného zdravotnického zařízení určeného příslušným zdravotnickým operačním střediskem;

„**Přeprava nemocných**“ – převoz pacientů, jejichž zdravotní stav vyžaduje soustavné poskytování odpovídající zdravotní péče během přepravy dopravním prostředkem zdravotnické záchranné služby;[[1]](#footnote-2)

„**Dopravní prostředek zdravotnické záchranné služby**“ – pozemní, vodní nebo letecký dopravní prostředek, který je v souladu s právními předpisy příslušné smluvní strany použit k zajištění zdravotnické záchranné služby;

„**Výjezdová skupina**“ – zdravotničtí pracovníci splňující kvalifikaci pro poskytování zdravotnické záchranné služby dle příslušných právních předpisů smluvních stran a další osoby podílející se dle těchto právních předpisů na zajišťování zdravotnické záchranné služby;

„**Zásah výjezdové skupiny**“ – činnost členů výjezdové skupiny od okamžiku přijetí pokynu k výjezdu, které zdravotnické operační středisko uděluje na základě vyhodnoceného tísňového volání, až do okamžiku návratu výjezdové skupiny na základnu nebo na místo určené příslušným zdravotnickým operačním střediskem;

„**Zdravotnické operační středisko**" – centrální pracoviště operačního řízení zásahu, které v nepřetržitém provozu přijímá a vyhodnocuje tísňová volání, vysílá výjezdové skupiny a koordinuje zajišťování zdravotnické záchranné služby;

„**Místo zásahu**“ – místo, kde se pacienti nacházejí v okamžiku, kdy se k nim dostanou členové výjezdové skupiny;

„**Vybavení výjezdové skupiny**“ – výbava výjezdové skupiny, včetně dopravního prostředku zdravotnické záchranné služby s výbavou, která je potřebná k provádění zásahů výjezdové skupiny dle Rámcové smlouvy a je stanovena právními předpisy platnými v místě, kde je umístěna základna této výjezdové skupiny.

## Článek 2 – Účel

Dle článku 4 odstavec 1 Rámcové smlouvy mají být za účelem konkretizace přeshraniční spolupráce uzavřeny Dohody o spolupráci na regionální úrovni.

Poskytování nejlepší možné péče v oblasti zdravotnické záchranné služby v příhraničním území smluvních stran dle článku 2 Rámcové smlouvy jsou zároveň cílem a předmětem konkretizace na regionální úrovni.

## Článek 3 – Oblast působnosti

Územní oblast působnosti se vztahuje na správní území spolkové země Dolní Rakousko, Jihomoravského kraje, Jihočeského kraje a Kraje Vysočina.

## Článek 4 – Žádost o přeshraniční spolupráci

Žádost o přeshraniční spolupráci vysílá, resp. přijímá na straně Dolního Rakouska zdravotnické operační středisko **(**Notruf Niederösterreich GmbH), na české straně zdravotnické operační středisko Jihomoravského kraje(Krajské zdravotnické operační středisko ZZS JMK, p.o.) a zdravotnické operační středisko Jihočeského kraje (Zdravotnické operační středisko ZZS JČK, p. o.). Tato pracoviště disponují technikou i personálními kapacitami potřebnými pro přeshraniční komunikaci.

Operační střediska ZZS JMK a JČK mohou, je-li to vhodné a účelné, žádost postoupit zdravotnickému operačnímu středisku Kraje Vysočina (Zdravotnické operační středisko ZZS KV). Obdobně může zdravotnické operační středisko Kraje Vysočina (Zdravotnické operační středisko ZZS KV) žádat o přeshraniční spolupráci rakouskou stranu prostřednictvím zdravotnických operačních středisek Jihomoravského a Jihočeského kraje (KZOS ZZS JMK a ZOS ZZS JČK).

Výjezdové skupiny jsou řízeny vždy svým vlastním zdravotnickým operačním střediskem.

**Kontaktní údaje:**

Notruf Niederösterreich GmbH / Tísňové volání Dolní Rakousko s.r.o.

Adresa: A-3100 St. Pölten, Niederösterreichring 2, Haus D

Telefon: +43 (0)2742 144

Email: [info@144.at](mailto:info@144.at)

Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, p.o.( ZZS JMK, p.o.)

Krajské zdravotnické operační středisko (KZOS)

Adresa: Kamenice 798/1d, 625 00 Brno, IČ: 00346292

Telefon: +420545113180

Email: [kzos@zzsjmk.cz](mailto:kzos@zzsjmk.cz)

Zdravotnické operační středisko ZZS JČK

Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje, p.o. (ZZS JČK, p.o.)

Zdravotnické operační středisko (ZOS)

Adresa: B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice

Telefon: +420387762403, +420387762410

Email: dispecinkcb@zzsjck.cz

Zdravotnické operační středisko ZZS KV

Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, p.o.( ZZS KV, p.o.)

Zdravotnické operační středisko (ZOS)

Adresa: Vrchlického 4843/61, 586 01 Jihlava

Telefon: +420567588280

Email: [dispecink@zzsvysocina.cz](mailto:dispecink@zzsvysocina.cz)

## Článek 5 – Organizace zdravotnické záchranné služby

(odkaz: Rámcová smlouva – článek 4 odstavec 4 bod 1)

Příslušná operační střediska zdravotnické záchranné služby smluvních stran pověří zásahem pouze ty organizace, které jsou dle svého vnitrostátního práva oprávněny k poskytování zdravotnické záchranné služby.

Organizace provádějící zásahy jsou odpovědné za to, že se k zásahu dostanou pouze pracovníci, kteří jsou dle svého vnitrostátního práva oprávněni k výkonu činnosti jako zdravotník nebo lékař.

Jelikož se udělování pokynu k výjezdu dopravním prostředkům zdravotnické záchranné služby jak ve spolkové zemi Dolní Rakousko, tak v Jihomoravském a Jihočeském kraji a v Kraji Vysočina uskutečňuje na základě výjezdového, případně operačního řídícího systému, který vychází z údajů o aktuální pozici vozidel zdravotnické záchranné služby v reálném čase, není již geografické statické rozdělování sil a prostředků na obou stranách hranice potřebné.

Členy výjezdových skupin a vozidla zdravotnické záchranné služby poskytuje ve spolkové zemi Dolní Rakousko převážně Rakouský červený kříž, Zemský svaz Dolní Rakousko (das Österreichische Rote Kreuz, Landesverband Niederösterreich).

Österreichisches Rotes Kreuz / Rakouský červený kříž

Landesverband Niederösterreich / Zemský svaz Dolní Rakousko

Adresa: Franz-Zant-Allee 3-5

A-3430 Tulln an der Donau

Organizační schémata: <http://www.roteskreuz.at/noe/organisieren/rk-noe-geschaeftsfuehrung-und-abteilungen/bereich-einsatzdienste/rettungsdienst-und-katastrophenmanagement/>

Členy výjezdových skupin a vozidla zdravotnické záchranné služby v Jihomoravském kraji poskytuje Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, p. o.

Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, p. o.

Adresa: Kamenice 798 / 1d, 625 00 Brno

IČ: 00346292

Organizační schéma: [http://www.zzsjmk.cz](http://www.zzsjmk.cz/)

Členy výjezdových skupin a vozidla zdravotnické záchranné služby v Jihočeském kraji poskytuje Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje, p. o.

Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje, p. o.

Adresa: B. Němcové 1931/6, 370 01 České Budějovice

IČ: 48199931

Organizační schéma: [www.zzsjck.cz](http://www.zzsjck.cz)

Členy výjezdových skupin a vozidla zdravotnické záchranné služby v Kraji Vysočina poskytuje Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, p. o.

Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, p. o.

Adresa: Vrchlického 4843/61, 586 01 Jihlava

IČ: 47366630

Organizační schéma: <http://www.zzsvysocina.cz>

## Článek 6 – Provádění výjezdu a nasazení vozidel zdravotnické záchranné služby

## na výsostném území druhého státu

(odkaz: Rámcová smlouva – článek 4 odstavec 4 bod 2 a odstavec 4 bod 3)

Provádění těchto výjezdů je podrobně popsáno v Rámcové smlouvě, a to v následujících článcích:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **viz Rámcová smlouva -** | **Článek 5 -** | **Členové výjezdové skupiny** |
| **viz Rámcová smlouva -** | **Článek 6 -** | **Překračování státních hranic** |
| **viz Rámcová smlouva -** | **Článek 7 -** | **Zvláštní postavení dopravních prostředků zdravotnické záchranné služby** |
| **viz Rámcová smlouva -** | **Článek 8 -** | **Vybavení výjezdové skupiny** |
| **viz Rámcová smlouva -** | **Článek 9 -** | **Používání letadel pro zdravotnickou záchrannou službu** |

Jako doplněk k provádění ustanovení článku 9 Rámcové smlouvy se sjednávají následující body:

„Flight-Following“ (zjišťování letové pozice při zásahu zdravotnické záchranné služby) u použitých leteckých dopravních prostředků bude prováděno vysílajícím operačním střediskem zdravotnické záchranné služby, tzn. že u letadel záchranného leteckého spolku Christophorus Flugrettungsverein bude tuto funkci zajišťovat Notruf Niederösterreich GmbH a u provozovatelů letecké záchranné služby Jihomoravského kraje, Jihočeského kraje a Kraje Vysočina bude tuto funkci zajišťovat vždy příslušné zdravotnické operační středisko.

## Článek 7 – Ochrana osobních údajů

(odkaz: Rámcová smlouva – článek 10)

Všechny osobní údaje podléhají zákonným předpisům platným v místě daného vysílajícího operačního střediska zdravotnické záchranné služby.

Výměna základních osobních údajů pro potřeby zdravotnické dokumentace mezi zúčastněnými zdravotnickými operačními středisky je přípustná v souladu s právem Evropské unie.

## Článek 8 – Úhrada nákladů

(odkaz: Rámcová smlouva – článek 11)

Je ustanoveno, že se ve smyslu této dohody mezi spolkovou zemí Dolní Rakousko na straně jedné a mezi Jihomoravským krajem, Jihočeským krajem a Krajem Vysočina náklady přeshraniční spolupráce zásadně nezapočítávají.

Při vyúčtování výkonů organizacemi vykonávajícími zásah se postupuje dle Evropské dohody o pojištění; tzn., že se vyúčtování vystaví příslušné zdravotní pojišťovně pacientů.

Pokud není možné vyúčtování provedených výkonů a poskytnutých služeb provést tímto způsobem (chybějící zdravotní pojištění, pacienti ze třetího státu bez příslušné smlouvy apod.), přebírá spolupracující partner, jehož příslušné operační středisko zdravotnické záchranné služby dle článku 5 pověřilo organizaci provádějící výjezdy (spolková země Dolní Rakousko, Jihomoravský kraj, Jihočeský kraj, Kraj Vysočina), náklady ve výši, která by jinak náležela poskytovateli výkonů a služeb (organizaci provádějící výjezdy) jako platba za výjezd od zdravotní pojišťovny pojištěnce.

Jihomoravský kraj, Jihočeský kraj i Kraj Vysočina jako zřizovatelé zdravotnické záchranné služby pro svá území jsou srozuměny s tím, že v takových případech bude k úhradě nedobytných nákladů použit neúčelový příspěvek na provoz poskytnutý ZZS v daném kalendářním roce.

Nejvyšší částka ke krytí nedobytných nákladů zemí Dolní Rakousko činí ročně 20 000,00 eur. Týká se organizací provádějících výjezdy, které jsou pověřovány zdravotnickým operačním střediskem zdravotnické záchranné služby příslušné pro Dolní Rakousko dle článku 5.

Nejvyšší částka ke krytí nedobytných nákladů Krajem Vysočina (obdobně jako v dohodách s Jihomoravským a Jihočeským krajem) činí ročně 20 000,00 eur. Týká se to organizací provádějících výjezdy, které v Jihomoravském kraji, v Jihočeském kraji a v Kraji Vysočina pověřují příslušná zdravotnická operační střediska podle článku 5.

## Článek 9 – Odpovědnost a náhrada škody

(odkaz: Rámcová smlouva – článek 12)

Pokud jde o zákonná ustanovení platná pro spolkovou zemi Dolní Rakousko nebo pro Jihomoravský kraj, Jihočeský kraj a Kraj Vysočina, musí dotyčné organizace provádějící výjezdy ověřit, s ohledem na nezbytný rozsah krytí, svá pojištění uzavřená dle soukromého práva (zákonné pojištění odpovědnosti, úrazové pojištění, povinné ručení, havarijní pojištění vozidel apod.) a tato pojištění příslušným způsobem upravit.

Odpovědnost a náhrada škody se řídí právem státu, na jehož území se stala škodní událost.

## Článek 10 – Cvičení

Za účelem lepší realizace a pro bezproblémové uplatňování Rámcové smlouvy a této Dohody o spolupráci se v pravidelných časových intervalech konají cvičení, a to jak na operativní úrovni zúčastněných členů výjezdových skupin organizací provádějících zásahy, tak i na úrovni zdravotnických operačních středisek záchranné služby. Scénáře cvičení jsou zadávány ze strany „pořádající“ organizace provádějící výjezdy / ze strany příslušného zdravotnického operačního střediska. Je třeba zajistit odpovídající dohled nad kontrolou dodržování scénáře cvičení (zúčastněné organizace provádějící výjezdy, zdravotnická operační střediska, osoby odpovědné na politické úrovni atd.). Poznatky ze cvičení musí být předloženy příslušné pracovní skupině.

## Článek 11 – Postup při komunikaci

(odkaz: Rámcová smlouva – článek 4 odstavec 4 bod 9)

**Průběh:**

Požadavek na podporu při zásahu prostřednictvím členů českých zdravotnických záchranných služeb na území spolkové země Dolního Rakouska je uskutečňován přes zdravotnické operační středisko služby Notruf Niederösterreich GmbH a musí směřovat výlučně přes sjednané komunikační linky (telefon, vysílačka, webová aplikace)Krajskému zdravotnickému operačnímu středisku Zdravotnické záchranné služby JMK nebo Zdravotnickému operačnímu středisku Zdravotnické záchranné služby JČK.

Požadavek na podporu při zásahu prostřednictvím členů dolnorakouské výjezdové skupiny na území ČR je uskutečňován přes Krajské zdravotnické operační středisko ZZS JMK nebo Zdravotnické operační středisko ZZS JČK a musí směřovat výlučně přes sjednané komunikační linky zdravotnickému operačnímu středisku zdravotnické záchranné služby Notruf Niederösterreich GmbH.

Zdravotnické operační středisko, které je žádáno o podporu, musí na základě vyhodnocení vlastních – v dané chvíli disponibilních – zdrojů, na operativní úrovni dohodnutým jednoznačným způsobem, buď možnost tohoto zásahu přijmout, nebo zásah zamítnout.

V případě zamítnutí zajistí zásah poptávající zdravotnické operační středisko dle vlastních předpisů, a to vlastními silami a prostředky.

V případě převzetí zásahu přebírá zdravotnické operační středisko, které poskytuje podporu, klasifikaci výjezdu dle vlastních předpisů, vyhlašování poplachu a vyslání členů výjezdové skupiny dle vlastního řádu pro výjezdy.

Řízení zásahu a komunikace se uskutečňují výlučně prostřednictvím vlastního zdravotnického operačního střediska zdravotnické záchranné služby a prostřednictvím vyslaných členů výjezdové skupiny.

**Technické pomocné prostředky:**

Všechny údaje týkající se zásahu se zásadně předávají prostřednictvím webové aplikace vyvinuté společností Notruf Niederösterreich GmbHv německém a českém jazyce. K této webové aplikaci mají přístup pouze zdravotnická operační střediska určená k přeshraniční komunikaci, tj. Notruf Niederösterreich GmbH (zdravotnické operační středisko spolkové země Dolní Rakousko), KZOS ZZS JMK a ZOS ZZS JČK.

Základními prvky této webové aplikace jsou:

* Přehled všech sil a prostředků v oblasti zdravotnické záchranné služby, které jsou k dispozici v příhraniční oblasti;
* Nástroj pro řešení dotazů zaměřený na partnerské operační středisko zdravotnické záchranné služby prostřednictvím přenosu základních údajů (místo zásahu a důvod zásahu);
* Výměna údajů, které jsou k dispozici v souvislosti se zásahem při jeho přijetí;
* Chatovací funkce: webová aplikace zahrnuje i chatovací funkci, která zaručuje snadnou výměnu informací mezi operačními středisky zdravotnické záchranné služby pomocí překladatelského programu;
* Alarmcall: při dotazu ze strany operačního střediska zdravotnické záchranné služby určeného pro přeshraniční komunikaci se spustí tzv. Alarmcall, to znamená, že se uskuteční automatizované volání do operačního střediska záchranné služby s pevně stanoveným textem, aby byli operátoři operačního střediska záchranné služby upozorněni na právě vznesený požadavek o podporu přes webovou aplikaci.

Všechny smluvní strany se shodly na tom, že budou v budoucnosti pracovat na možnostech, které by vzájemnou komunikaci usnadnily, a na zajištění přímé výměny dat mezi operačními středisky záchranné služby.

**Článek 12 – Převozy pacientů – stanovení vhodného zdravotnického zařízení**

(odkaz: Rámcová smlouva – článek 4 odstavec 4 bod 4 a odstavec 4 bod 5)

Pokud to připouští

* stav pacientů,
* zdroje, které jsou na místě k dispozici,
* druh tísňové situace a
* přijímací kapacita vhodného zdravotnického zařízení,

pak by se při převozu měl brát ohled na místo pobytu pacientů, a pokud je to možné, měla by být zvolena vhodná cílová nemocnice v zemi pobytu pacienta.

Pacienty v kritickém stavu je třeba převést nezávisle na své národnosti do nejbližší vhodné nemocnice.

Volba nemocnice se uskutečňuje na základě dohody spolupracujících zdravotnických operačních středisek.

Přepravu avizuje místně příslušné zdravotnické operační středisko příslušnému vedoucímu lékaři/příslušné vedoucí lékařce cílové nemocnice, který/která koná službu, a to nezávisle na závažnosti poškození zdraví pacientů.

Zdravotnická zařízení uvedená v Příloze 1 a 2 představují přehled platný v okamžiku podpisu Dohody o spolupráci. Změny jakéhokoli druhu (adresy, telefonní čísla, oddělení atd.) doplní do příloh podle potřeby pracovní skupina dle článku 15 Dohody o spolupráci.

## Článek 13 – Dokumentace

(odkaz: Rámcová smlouva – článek 4 odstavec 4 bod 6)

**Zdravotnická operační střediska:** Všechny zásahy na základě Rámcové smlouvy a této Dohody o spolupráci musí být dokumentovány dle odpovídajících standardů příslušných zdravotnických operačních středisek.

**Organizace provádějící zásahy:** U všech zásahů musí být veškerá dokumentace týkající se zásahu a pacientů vedena dle národních předpisů. Jeden výtisk/jedna kopie dokumentace musí být předána v cílové nemocnici, případně přebírající organizaci v rámci zásahu. V případě zásahu překračujícího hranice je třeba vést zdravotnickou dokumentaci v jazycích obou zemí.

## Článek 14 – Zajištění kvality

(odkaz: Rámcová smlouva – článek 4 odstavec 4 bod 6)

Všechny zásahy rakouských členů výjezdové skupiny musí být dokumentovány dle požadavků zákona o zdravotnictví (Sanitätergesetz - SanG v platném znění), případně dle interních předpisů organizace provádějící výjezd. Všechny zásahy českých členů výjezdové skupiny musí být dokumentovány dle českých předpisů, případně dle vnitřních předpisů příslušné zdravotnické záchranné služby.

Tato dokumentace musí být během lhůty 14 dnů od zásahu předložena autorizovanému subjektu, který pověřila spolková země Dolní Rakousko nebo Jihomoravský kraj, Jihočeský kraj či Kraj Vysočina zajišťováním kvality. Individuální zajištění kvality v rámci zásahu je úlohou dané organizace provádějící zásah.

Za účelem zajištění kvality a také k evaluaci a hodnocení procesů jsou pověřeny spolupracujícími partnery (spolková země Dolní Rakousko, Jihomoravský kraj, Jihočeský kraj, Kraj Vysočina) autorizované subjekty, aby v pravidelných časových úsecích vyhodnocovaly výjezdy a příslušné procesy a případně předložily spolupracujícím partnerům návrhy na úpravu Dohody o spolupráci.

Pro spolkovou zemi Dolní Rakousko je to společnost Notruf Niederösterreich GmbH zastoupená svým vedením (jednateli), popřípadě zplnomocněnou osobou.

Pro Jihomoravský kraj je to Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, p. o., zastoupená vedením organizace, popřípadě zplnomocněnou osobou. Pro Jihočeský kraj je to Zdravotnická záchranná služba Jihočeského kraje, p. o., zastoupená vedením organizace, popřípadě zplnomocněnou osobou. Pro Kraj Vysočina je to Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, p. o., zastoupená vedením organizace, popřípadě zplnomocněnou osobou.

## Článek 15 – Pracovní skupina v rámci Dohody o spolupráci

Signatáři Dohody o spolupráci pověřují pracovní skupinu k

* pravidelnému vyhodnocování zásahů a
* vypracovávání návrhů úprav Dohody o spolupráci na základě nově získaných poznatků.

Cílem této pracovní skupiny je kontrola a podpora provádění Dohody o spolupráci. Za tímto účelem je pracovní skupina pověřena především následujícími úlohami:

* zpracovávání, usmiřování a urovnávání sporů, které vyplynou ze vzájemné spolupráce
* vyhodnocování praktického provádění Dohody o spolupráci v rámci zajišťování kvality
* uplatňování poznatků ze zajišťování kvality, které se týkají forem spolupráce a průběhu zásahu
* společné vzdělávání a další vzdělávání / cvičení.

Pracovní skupina vypracuje nezbytné návrhy na úpravu Dohody o spolupráci, které se po schválení smluvními stranami stanou ve formě příloh a dodatků nedílnou součástí Dohody o spolupráci.

Tato pracovní skupina se schází minimálně jednou ročně a skládá se ze zástupců spolkové země Dolní Rakousko, Jihomoravského kraje, Jihočeského kraje a Kraje Vysočina, z autorizovaných subjektů pro zajištění kvality a ze zdravotnických operačních středisek.

## Článek 16 – Způsob postupu u zemřelých osob

(odkaz: Rámcová smlouvá – článek 4 odst. 4 bod 10)

Zemřelé osoby nesmějí být převáženy přes státní hranici.

Pokud bude zjištěno, případně nastane-li úmrtí na místě zásahu či během přepravy, musí členové výjezdové skupiny okamžitě vyrozumět své zdravotnické operační středisko. To se spojí s místně příslušným zdravotnickým operačním střediskem (buď přímo nebo v případě účasti výjezdové skupiny ZZS KV zprostředkovaně přes zdravotnické operační středisko ZZS JMK nebo ZZS JČK), které ze své strany zahájí nezbytné kroky k tomu, aby došlo k vystřídání členů výjezdové skupiny, kteří se nacházejí v místě zásahu. Místně příslušné zdravotnické operační středisko vyšle neprodleně výjezdovou skupinu místně příslušné organizace k provádění zásahů, která po příjezdu na místo zásahu převezme tento zásah, vystřídá členy výjezdové skupiny, kteří se nacházejí na místě zásahu, a zahájí všechny další administrativní kroky.

Místně příslušné organizaci provádějící zásahy musí být předány formou kopie všechny relevantní informace dle nezbytné dokumentace.

## 

## Článek 17 – Platnost Dohody o spolupráci

Dohoda o spolupráci vstupuje v platnost a účinnost po předložení nezbytných usnesení všech smluvních stran a po podpisu Dohody o spolupráci všemi smluvními stranami, nejdříve však den poté, kdy Rámcová smlouva vstoupí v platnost.

## 

## Článek 18 – Zrušení Dohody o spolupráci

* Dohoda o spolupráci se uzavírá na dobu neurčitou.
* Platnost Dohody o spolupráci končí v případě vypovězení Rámcové smlouvy ve stejném okamžiku jako platnost Rámcové smlouvy.
* Dohoda o spolupráci může být nahrazena/pozměněna jinou písemnou dohodou o spolupráci smluvních stran (avšak pouze v souladu se smyslem Rámcové smlouvy).
* Dohodu o spolupráci může kterákoli ze smluvních stran písemně vypovědět. Výpovědní lhůta v délce tří měsíců počíná běžet prvním dnem v měsíci, který následuje po měsíci, ve kterém se uskutečnilo doručení výpovědi ostatním smluvním stranám. Zbývající smluvní strany dohody se zavazují neprodleně zahájit jednání o novém znění Dohody o spolupráci (pokud na rakouské i na české straně zbývá alespoň jeden subjekt se zájmem o přeshraniční spolupráci).
* Vždy je potřeba obratem o této situaci vyrozumět smluvní strany Rámcové smlouvy.

## 

## Článek 19 – Závěrečná ustanovení

Dohoda o spolupráci představuje konkretizaci stávající Rámcové smlouvy a pracovní skupina zřízená dle této Dohody o spolupráci ji bude s ohledem na možné úpravy v pravidelných intervalech přezkoumávat.

Tato Dohoda o spolupráci doplňuje dohody s Jihomoravským a Jihočeským krajem, které se týkají poskytování přednemocniční neodkladné péče v přeshraniční oblasti.

Za Za

SPOLKOVOU ZEMI DOLNÍ RAKOUSKO JIHOMORAVSKÝ KRAJ

Mag. a Johanna Mikl-Leitner JUDr. Bohumil Šimek

Zemská hejtmanka Hejtman

JIHOČESKÝ KRAJ

Mgr. Ivana Stráská

Hejtmanka

KRAJ VYSOČINA

MUDr. Jiří Běhounek

Hejtman

**Příloha č. 1**

**Zdravotnická zařízení v severní části Spolkové země Dolní Rakousko**

**Sídla a kompetence lůžkových zdravotnických zařízení**

* [Landesklinikum Gmünd:](http://www.gmuend.lknoe.at/) Conrathstraße 17, A-3950 Gmünd (zemská klinika), Tel.: 02852/9004-0
  + Oddělení: ANÄ (+IMCU)/CHIR/INT/ORT / REMOB (+pooperační péče)
* [Landesklinikum Hollabrunn:](http://www.hollabrunn.lknoe.at/) Robert-Löffler-Straße 20, A-2020 Hollabrunn (zemská klinika), Tel.: 02952/9004-0
  + Oddělení: ANÄ (+ICU)/CHIR/ GYNGEB/ INT/ SOZPSY/ CT
* [Landesklinikum Horn:](http://www.horn.lknoe.at/) Spitalgasse 10, A-3580 Horn (zemská klinika), Tel.: 02982/9004-0
  + Oddělení: ANÄ (+ICU/ AUG/ CHIR/ GYNGEB/ INT/ NEURO (+ Stroke Unit)/ UNFALL (+Schockraum +SHT)/ CT/ MR/ ECT
* [Landesklinikum Mistelbach:](http://www.mistelbach.lknoe.at/) Liechtensteinstraße 67, A-2130 Mistelbach (zemská klinika), Tel.: 02572/9004-0
  + Oddělení: ANÄ (+ICU)/ AUG/ CHIR/ GYNGEB/ HNO/ INT/ KIJU (+NeoNat)/ NEURO (+Stroke Unit)/ ORT/ UNFALL (+Schockraum +SHT)/ URO/ CT/ MR/ COR/ PCI
* [LandesklinikumWaidhofen/Thaya:](http://www.waidhofen-thaya.lknoe.at/) Moritz-Schadek-Gasse 31, A-3830 Waidhofen a.d. Thaya (zemská klinika), Tel.: 02842/9004-0
  + Oddělení: ANÄ (+ICU)/ CHIR/ INT/ PSY/ URO/ CT
* [Landesklinikum Zwettl:](http://www.zwettl.lknoe.at/) Propstei 5, A-3910 Zwettl (zemská klinika), Tel.: 02822/9004-0
  + Oddělení: ANÄ (+ICU)/ CHIR/ GYNGEB/ INT/ KIJU (+NeoNat)/ ORT/ CT/ MR

Uvedená telefonní čísla jsou spojením do těch kontaktních míst, do kterých by se mělo zatelefonovat v případě převozu pacienta do dané nemocnice. Toto kontaktní místo je ustanoveno zákonem o zdravotnické záchranné službě (Rettungsdienstgesetz) a každá nemocnice má pouze jedno takové kontaktní místo.

Vysvětlivky:

ANÄ – anesteziologie

AUG – oční lékařství (oftalmologie)

CHIR – chirurgie

COR – koronární/cévní tomografie, angiografie (vyšetření cév pomocí CT), ANGIO sál

CT - počítačová tomografie

ECT – emisní počítačová tomografie

GYNGEB – gynekologie a porodní oddělení

HNO – krční nosní ušní oddělení (ORL)

ICU – Intensive Care Unit – jednotka intenzívní péče (JIP)

IMCU – Intermediate Care Unit – jednotka intermediální péče

INT – vnitřní lékařství

KIJU – lékařství dětí a mládeže (pediatrie)

Landesklinikum – zemská klinika

MR - magnetická rezonance

NeoNat – neonatologie

NEURO – neurologie

ORT- ortopedie

PCI - perkutánní koronární intervence

PSY – psychiatrie

REMOB – remobilizační oddělení

SHT – traumatologické centrum specializující se na poranění lebky a mozku (neurochirurgie)

SOZPSY – sociální psychiatrie

Schockraum (šoková místnost) – oddělení urgentního příjmu

Stroke Unit – iktové centrum (IC), komplexní cerebrovaskulární centrum (KCC)

UNFALL – chirurgické oddělení pro úrazy

URO - urologie

## Příloha č. 2

## Zdravotnická zařízení v Jihomoravském kraji

* **Nemocnice Znojmo**: MUDr. Jana Jánského 11, 669 02 Znojmo, tel. 515 215 563
  + Oddělení: TR/IC/NEU/ARO-ICU/POR/DET/CHIR/ORT/URO/ORL/INT/CT/NMR
* **Nemocnice Břeclav**: U nemocnice 3066/1, 690 74 Břeclav, tel. 519 315 555
  + Oddělení: TR/IC/NEU/ARO-ICU/POR/DET/CHIR/ORT/URO/ORL/INT/CT
* **Fakultní nemocnice Brno**: Jihlavská 20, 625 00 Brno, tel. 606 709 685
  + - Pracoviště dětské medicíny: Černopolní 9, Brno, tel. 532 234 404
    - Pracoviště reprodukční medicíny (porodnice): Obilní trh 11, Brno, tel. 532 238 285
  + Oddělení: TR/STRC/KCC/IC/NEU/PC/IK\_PCI/ARO-ICU/NEUCHIR/NEO/POR/

DET/CHIR/ORT/URO/ORL/INT/CT/NMR

* **Fakultní nemocnice U svaté Anny**: Pekařská 53, 656 91 Brno, tel. 543 182 584
  + Oddělení: TR/KCC/IC/NEU/IK-PCI/ARO-ICU/NEUCHIR/CHIR/ORT/URO/ORL/INT/CT/NMR

Uvedená telefonní čísla náleží jednotlivým kontaktním místům, na která je třeba volat při převozu pacienta do konkrétní nemocnice. Kontaktní místo je stanoveno zákonem o zdravotnické záchranné službě a je vždy kontaktním místem pouze jedné nemocnice.

## Zdravotnická zařízení v Kraji Vysočina a Jihomoravském kraji

* **Nemocnice Třebíč**, příspěvková organizace, Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč, tel.: 568 809 111, centrální příjem 568 809 429, chirurgické obory 568 809 202
* Oddělení ARO,DET, GYN-POR, CHIR, INF, INT, NEU, ORL, ORT, URO
* **Nemocnice Jihlava**, příspěvková organizace, Vrchlického 59, 586 33 Jihlava, tel.: 567 157 111, urgentní příjem – 731 628 884
* Oddělení UP, CHIR, ARO, GYN-POR, ORL, ORT-TR, URO, INF, INT, KARD-PCI,NEU,ONK,DET
* **Fakultní nemocnice Brno**, Jihlavská 20, 625 00 Brno, tel.: 532 231 111
* Pracoviště dětské medicíny - Černopolní 9, Brno, tel. 532 234 404
* Pracoviště reprodukční medicíny (porodnice) - Obilní trh 11, Brno, tel. 532 238 285
* Oddělení TR, TRC, KCC– IC, NEU, PC, KARD-PCI, ARO, NEUCHIR, NEO, POR, DET, CHIR, ORT, URO, ORL, INT
* **Fakultní nemocnice U svaté Anny**, Pekařská 53, 656 91 Brno, tel. 543 182 584
* Oddělení TR, KCC-IC, NEU, KARD-PCI, ARO, NEUCHIR, CHIR, ORT, URO, ORL, INT

Legenda:

ARO anesteziologicko-resuscitační oddělení

ARO-ICU oddělení anesteziologie a intenzivní péče

CHIR oddělení chirurgie

CT výpočetní tomografie

DET dětské oddělení

IK-PCI invazivní kardiologie – perkutánní koronární intervence

INT interní oddělení

KARD-PCI kardiologie – perkutánní koronární intervence

KCC-IC komplexní cerebrovaskulární centrum- iktové centrum

NMR magnetická resonance

NEO neonatologie

NEU neurologie

NEUCHIR neurochirurgie

ORL oddělení ušní, nosní, krční – otorinolaryngologické

ORT oddělení ortopedie

PC popáleninové centrum

POR porodnice

STRC specializované traumacentrum

TR traumatologie

TRC traumacentrum

URO oddělení urologie

## Zdravotnická zařízení v Jihočeském kraji

**Lůžková zdravotnická zařízení v Jihočeském kraji**

**Nemocnice České Budějovice, a.s.**

B. Němcové 585/54, 370 01 České Budějovice

Kontakt: 00420 387 871 111

sekretariat@nemcb.cz,

podatelna@nemcb.cz

Poskytované zdravotní služby:

anesteziologie a intenzivní medicína

cévní chirurgie

dermatovenerologie

dětská hematoonkologie

dětské lékařství

gastroenterologie

geriatrie

gynekologie a porodnictví

hematologie

hrudní chirurgie

chirurgie

infekční lékařství

kardiochirurgie

kardiologie

klinická a radiační onkologie/

nefrologie

neonatologie

neurochirurgie

neurologie

nukleární medicína

oftalmologie

ortopedie

otorinolaryngologie

plastická chirurgie

pneumologie a ftizeologie

popáleninová medicína

psychiatrie

rehabilitační a fyzikální medicína

revmatologie

traumatologie

urologie

vnitřní lékařství

orální a maxilofaciální chirurgie

**Nemocnice Český Krumlov, a.s.**

Nemocniční 429, 381 01 Český Krumlov,

Horní Brána

Kontakt: 00420 380 761 111

info@nemck.cz,

sekretariat@nemck.cz

Poskytované zdravotní služby:

anesteziologie a intenzivní medicína

dětské lékařství

gynekologie a porodnictví

chirurgie

vnitřní lékařství

**Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.**

U nemocnice 380, 377 38 Jindřichův Hradec

Kontakt: 00420 384 376 111 sekretariat@nemjh.cz

Poskytované zdravotní služby:

anesteziologie a intenzivní medicína

urgentní příjem

dětské lékařství

gynekologie a porodnictví

chirurgie

neonatologie

neurologie

ortopedie a traumatologie pohybového aparátu

otorinolaryngologie a chirurgie hlavy a krku/

urologie

vnitřní lékařství

**Nemocnice Písek, a.s.**

Karla Čapka 589, 397 01 Písek – Budějovické Předměstí

Kontakt: 00420 382 772 111 sekretariat@nemopisek.cz

Poskytované zdravotní služby:

anesteziologie a intenzivní medicína

dětské lékařství

gynekologie a porodnictví

chirurgie

neonatologie

neurologie

ortopedie a traumatologie pohybového aparátu

rehabilitační a fyzikální medicína

urologie

vnitřní lékařství

**Nemocnice Prachatice, a.s.**

Nebahovská 1015, 383 20 Prachatice

Kontakt: 00420 388 600 111 sekretariat@nempt.cz

Poskytované zdravotní služby:

anesteziologie a intenzivní medicína

dětské lékařství

gynekologie a porodnictví

chirurgie

ortopedie a traumatologie pohybového aparátu

vnitřní lékařství

**Nemocnice Strakonice, a.s.**

Radomyšlská 336, 386 29 Strakonice

Kontakt: 00420 383 314 111 recepce@nemocnice-st.cz, sekretariat@nemocnice-st.cz

Poskytované zdravotní služby:

anesteziologie a intenzivní medicína

dermatovenerologie

dětské lékařství

gynekologie a porodnictví

chirurgie

neurologie

oftalmologie – stacionář

pneumologie a ftizeologie

vnitřní lékařství

**Nemocnice Tábor, a.s.**

Kpt. Jaroše 2000, 390 03 Tábor

Kontakt: 00420 381 608 111

nemta@nemta.cz,

sekretariat@nemta.cz

Poskytované zdravotní služby:

anesteziologie a intenzivní medicína

dětské lékařství

gynekologie a porodnictví

chirurgie

klinická onkologie

neurologie

ortopedie a traumatologie pohybového aparátu

otorinolaryngologie a chirurgie hlavy a krku

psychiatrie

rehabilitační a fyzikální medicína

urologie

vnitřní lékařství

infekční lékařství

pneumologie a ftizeologie

**Dětská psychiatrická nemocnice Opařany**

Opařany 121, 391 61Opařany

Kontakt: 00420 381 204 211 dpnoparany@dpnoparany.cz

Poskytované zdravotní služby:

dětská a dorostová psychiatrie

**Psychiatrická léčebna Lnáře**

Lnáře 16, 387 42 Lnáře

Kontakt: 00420 383 495 101

info@pllnare.cz

Poskytované zdravotní služby:

psychiatrie

**Psychiatrická léčebna Červený dvůr**

Červený Dvůr 1, 381 01 Český Krumlov - Chvalšiny

Kontakt: 00420 380 739 131

prijem@cervenydvur.cz

Poskytované zdravotní služby:

návykové nemoci

**Psychiatrická nemocnice Písek (Písecká zdravotní, a.s.)**

Vladislavova 490, 397 01 Písek - Pražské Předměstí

Kontakt: 00420 382 212 940

info@pnpisek.cz

Poskytované zdravotní služby:

Psychiatrie

1. Přeprava nemocných ve smyslu této Dohody o spolupráci znamená převoz nemocných do vhodného zdravotnického zařízení dle článku 1 [↑](#footnote-ref-2)